

# 07

Recibido: 01 de julio del 2023

Aceptado: 26 de julio del 2023

Publicado: 01 de setiembre del 2023

DOI: <https://doi.org/10.57175/evsos.v2i1.95>

## **Gestión administrativa y su relación con el desempeño de la subgerencia de logística en la Municipalidad de Lince**

### ***Administrative management and its relationship with the performance of the logistics submanagement in the Municipality of Lince***

---

Víctor Roldán Vivanco Seminario <sup>1</sup>

<sup>1</sup> Escuela Universitaria de Posgrado - Universidad Nacional Federico Villarreal, Perú.

Correo institucional: [vivanco30@hotmail.com](mailto:vivanco30@hotmail.com)

## **Resumen**

La presente investigación tuvo como objetivo encontrar la relación entre la gestión Administrativa y el desempeño de la Subgerencia de logística en una municipalidad. Se aplicó una encuesta con cuestionario de escala tipo Likert a 160 personas, conformada por directivos, funcionarios y personal administrativo de la Municipalidad de Lince. Como resultado se encontró que existe una asociación directa significativa entre una gestión administrativa que considere prioritario las capacidades del personal y desempeño de la subgerencia de logística; lo mismo con sus dimensiones eficiencias, efectividad y eficacia. Se concluye que la gestión administrativa se asocia o relaciona directamente, de modo significativo con el desempeño de la subgerencia de logística.

**Palabras claves:** gestión administrativa, gestión municipal, subgerencia de logística, desempeño.

## **Abstract**

The objective of this investigation was to find the relationship between Administrative management and the performance of the Logistics Assistant Manager in a municipality. A survey with a Likert-type scale questionnaire was applied to 160 people, made up of managers, officials and administrative staff of the Municipality of Lince. As a result, it was found that there is a significant direct association between an administrative management that considers the skills of the personnel and the performance of the logistics sub-management a priority; the same with its dimensions efficiencies, effectiveness and efficacy. It is concluded that administrative management is directly associated or related, in a significant way, with the performance of the logistics sub-management.

**Keywords:** administrative management, municipal management, logistics sub-management, performance.

## 1. Introducción

La Gestión administrativa (GA) es un procedimiento que conlleva disciplina, y sabiduría, es un componente fundamental en la gestión de acciones que son responsabilidad de los altos niveles de administración.

El problema de las municipalidades peruanas es la falta de planificación, situación que se evidencia a diario y se comprueba con solo visitar o entrevistar a los pobladores; otro problema es la baja capacitación que representan las competencias profesionales de los trabajadores de las municipalidades, menos del 50% tiene profesiones afines al trabajo municipal. El resto es titulado en otras carreras que no son afines a la gestión municipal

En el aspecto perceptual de la población la mayoría relaciona gestión municipal con corrupción, muchos son los ejemplos de esta percepción social que ha permitido que las municipalidades sean vistas como centros de negociados e ineficaces; sin embargo, hay modelos que son dignos a replicar. Por otro lado, dentro de la estructura orgánica de estas instituciones hay áreas claves que determinan el éxito de la gestión, como son las oficinas o direcciones de logística, encargadas de la entrega y traslado de los bienes o insumos que habilitan la gestión de las necesidades logísticas internas de los departamentos de operaciones y que se trasluce al exterior, es decir en la atención a los usuarios que son los pobladores, allí se demostrará su eficacia.

Los gobiernos locales, en coordinación con las autoridades municipales, en la actualidad tienen acceso a fondos muy significativos; tiene el apoyo del estado en el sistema de inversiones, facilidades que antes eran mínimas; sin embargo, los resultados son peores o iguales que en décadas anteriores. Por lo tanto, en la municipalidad de Lince, es común que los pobladores opinen desfavorablemente sobre las acciones del alcalde, sus regidores y directivos; se evidencia la falta de profesionalismo en el personal administrativo e inclusive en los colaboradores que atienden en ventanilla. Por otro lado, el alcalde, a pesar de su empeño en sobresalir figurativamente, no cumple con las promesas, planes y propuestas ofrecidas en su

campaña electoral, por lo tanto, la municipalidad es catalogada como deficiente en el aspecto administrativo, carente de este apoyo logístico para el cumplimiento de las tareas y metas que la población requiere. A estos factores se suma, el uso indebido de los bienes de la ciudad, incorrecto manejo financiero, malversación de fondos, burocracia, entre otros.

La gestión pública moderna es aquella orientada a resultados al servicio del ciudadano; en la cual los funcionarios calificados y motivados se preocupen –en el contexto de políticas públicas de Estado, nacionales, regionales y locales, según las competencias que corresponden a cada nivel de gobierno– por entender las necesidades de los ciudadanos, y organicen tanto los procesos de producción como los de soporte.

Las principales funciones en la logística pública, es la que se encarga de planificar, organizar, y dirigir estratégicamente las operaciones logísticas en el sector público, aplicando las normativas existentes a los procesos.

Para comprender la filosofía de la gestión administrativa recurriremos a las teorías de los siguientes autores: Chiavenato, Robins, Koontz y Taylor que son elementales para comprender los razonamientos previos a la toma de decisiones y las competencias profesionales de los burgomaestres que direccionan y supervisan las funciones de la subgerencia, específicamente la de logística; es de suma importancia estas oficinas para el éxito de cualquier entidad paragubernamental y las mejoras necesarias en el régimen administrativo del municipio, teniendo como base un método de control de sus actividades.

Según Saltos (2022) en su investigación sobre la gestión administrativa y la incidencia en el desempeño, señala un correcto desarrollo de ambos elementos. Aplicando la técnica del coaching se podrá lograr el compromiso laboral incrementando así el desempeño laboral. Es necesario consolidar las fortalezas en liderazgo y la labor de grupo. Es importante un programa de liderazgo o coaching para suplir las deficiencias que acarrearán la falta de motivación y de vocación de servicio a la comunidad.

Mori (2021) evalúa las posibles consecuencias de reprogramar de la fecha de cambio de gestión administrativa de los gobiernos locales y regionales peruanos, del 31 de diciembre al 28 de julio evaluado en los impactos sobre los sistemas administrativos del Estado.

Rivas (2020) por su parte sostiene que la administración pública es una doctrina orientada al ámbito social, que técnicamente comprenden un conjunto de acciones que se efectivizan mediante la adecuada gestión de planificación, organización, dirección y control, los cuales se aplican en diversas áreas y ámbitos de una entidad, organismo, proyecto u organización con el objetivo de obtener resultados positivos y de forma eficiente, oportuna y eficaz.

Gestión o administración para (Robbins y Coulter, 2005), se refiere a la coordinación de actividades de trabajo, de modo que se realicen de manera eficiente y eficaz con otras personas y a través de ellas, lo cual se convierte en el objetivo principal de toda gestión

A este respecto, la gestión administrativa según Chiavenato (2007), es la realización de acciones, con el objeto de obtener ciertos resultados, de la manera más eficaz y económica posible.

Por lo cual el objetivo de este trabajo fue conocer la influencia de una gestión administrativa que considere prioritario las capacidades del personal y desempeño de la subgerencia de logística.

## **2. Desarrollo**

### **2.1. Metodología**

Esta investigación se realizó en Lima en el distrito de Lince en el año 2021 - 2022. La población estuvo constituida por 160 empleados que laboran en la Municipalidad de Lince en las siguientes áreas:

- Alcaldía y Consejo Municipal (40),

- Gerencia Administración y Finanzas (35),
- Gerencia de Administración Tributaria (30),
- Gerencia de Desarrollo Urbano (25),
- Otras Áreas Involucradas (30)

La muestra estuvo constituida por 54 trabajadores distribuidos como se muestra en la Tabla 1 de la municipalidad para realizar el estudio propuesto en la municipalidad.

**Tabla 1.** Municipalidad de Lince, distribución de la muestra

<b>Áreas</b>	<b>Muestra</b>
Total	54
Alcaldía y Consejo Municipal	14
Gerencia Administración y Finanzas	12
Gerencia de Administración Tributaria	10
Gerencia de Desarrollo Urbano	8
Otras Áreas Involucradas	10

El cuestionario estuvo conformado por 28 preguntas en forma de escala de Likert, diseñadas según las variables definidas previamente, las que se validaron por criterio de jueces.

Las encuestas tienen como objetivo conocer la opinión que tienen los colaboradores de la municipalidad de Lince conformada por una muestra de 54 trabajadores sobre la eficiencia y eficacia de la gestión de la Subgerencia de Logística, dado que se relaciona directamente con la adquisición de bienes y servicios para el adecuado funcionamiento logístico de la Municipalidad, así como para la ejecución presupuestal y no devolver fondos al MEF.

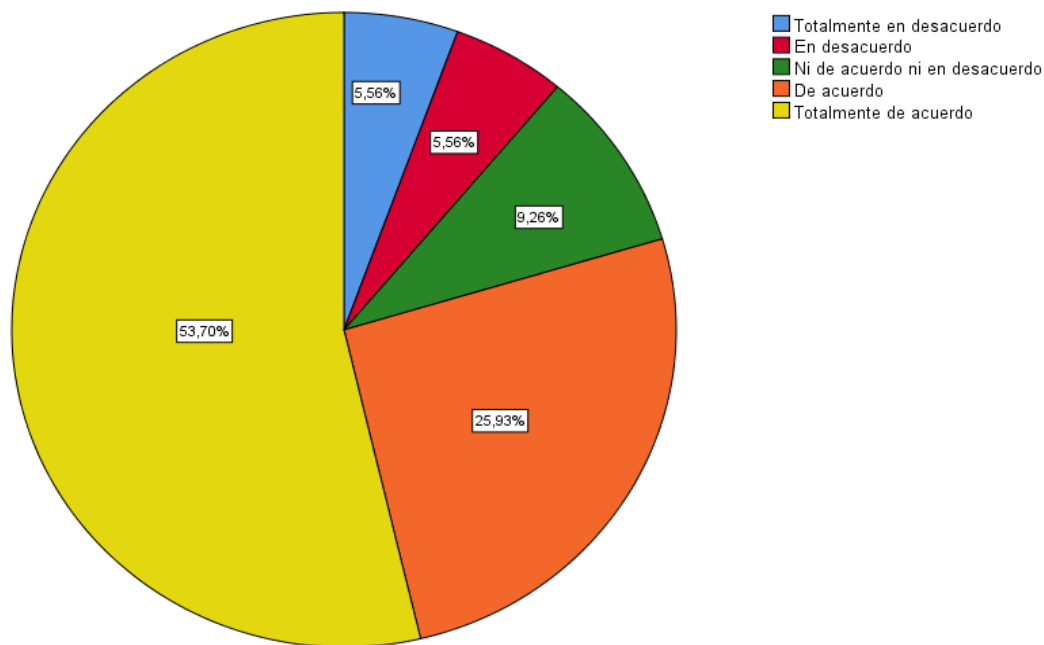
Los datos fueron procesados en software SPSS, versión 25, cuyos resultados han sido los esperados.

## 2.2. Resultados

### 2.2.1. Percepción de los trabajadores sobre el desempeño de la subgerencia de logística

Como resultado de las respuestas de las encuestas llevadas a cabo al personal de la Subgerencia de Logística, en su gran mayoría el personal ha respondido que la gestión administrativa se relaciona de manera significativa con el desempeño de la subgerencia de logística de la Municipalidad de Lince, 2022. Para una eficiente y eficaz gestión administrativa se requiere que el personal desempeñe sus funciones con eficiencia y eficacia, para lo cual es necesario la actualización a través de las capacitaciones constantes sobre gestión pública.

**Figura 1.** Desempeño del personal de acuerdo a la misión y visión de la Municipalidad de Lince

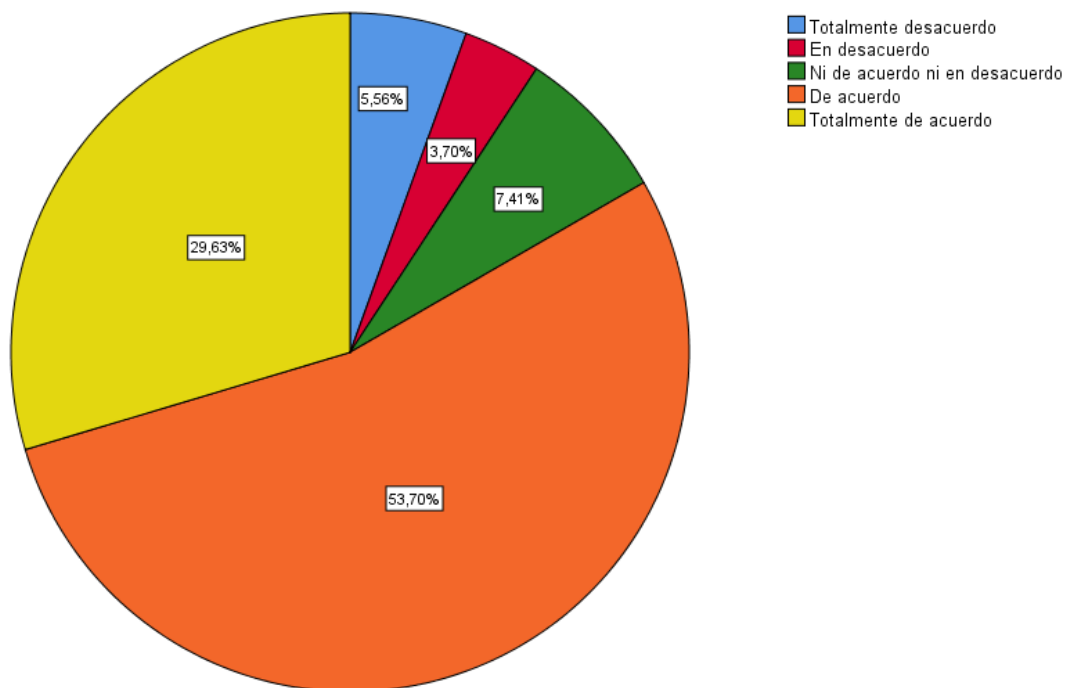


*Nota. ¿Considera Ud. que la Subgerencia de Logística se desempeña de acuerdo a la misión y visión publicada?*

Apreciando la Figura 1 se tiene que el 53.70% de los encuestados, optó por la alternativa totalmente de acuerdo, el 25.93% de las personas que trabajan en la municipalidad señaló estar de acuerdo, mientras que el 9.26% se mostró indiferente, finalmente el 5.56% manifestaron estar en desacuerdo y totalmente en desacuerdo.

La Subgerencia de logística acorde con el Manual de Organización y Funciones y su reglamento, viene priorizando en el mejoramiento y cumplimiento de las actividades logísticas atendiendo los requerimientos en bienes y servicios presupuestados en el presupuesto institucional aprobado y en su plan anual de adquisiciones.

**Figura 2.** Priorización del sistema de abastecimiento de la Municipalidad

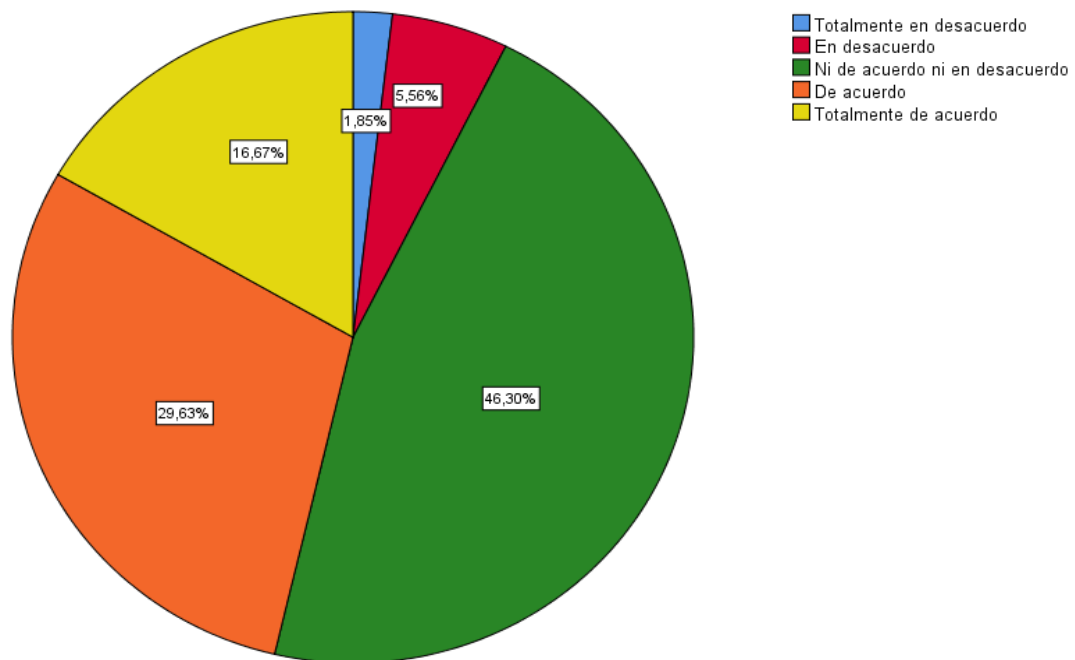


*Nota. ¿Considera Ud. que la Sub Gerencial de Logística ha venido priorizando en el mejoramiento del sistema de abastecimiento de la Municipalidad?*

Como resultado de las encuestas, el personal ha respondido con el porcentaje del 53.7 % que están de acuerdo con la priorización en el mejoramiento del sistema de abastecimiento de la municipalidad, teniendo en cuenta su responsabilidad funcional para cumplir con las normas y directivas emitidas por los entes rectores de los sistemas administrativos.

En la Figura 2 se tiene que el 29,6% de los encuestados, eligió la opción totalmente de acuerdo, el 53,7% de las personas que trabajan en la municipalidad señaló estar de acuerdo, mientras que el 7,4% se mostró indiferente, finalmente el 3,7% manifestaron estar en desacuerdo y 5,6% totalmente en desacuerdo.

**Figura 3.** Ejecución de las acciones estratégicas establecida en el PEI.



*Nota. Considera Ud. ¿Que la Sub Gerencial de Logística asegura la ejecución de las acciones estratégicas establecida en el PEI?*

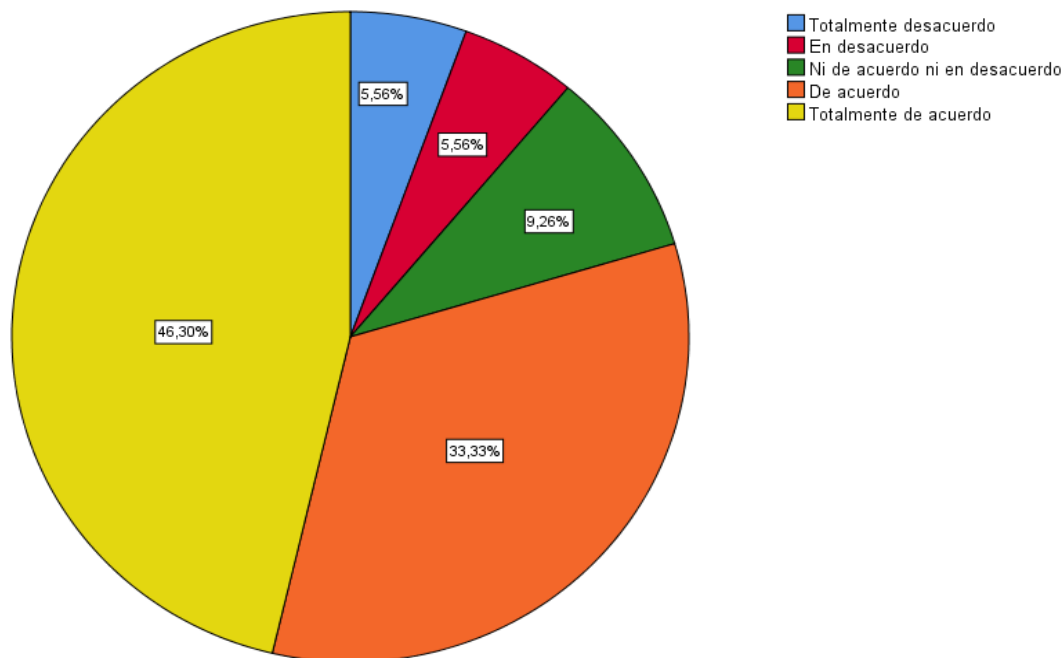
En la figura se tiene que el 16,7% de los encuestados, optó por la alternativa totalmente de acuerdo, el 29,6% de las personas que trabajan en la municipalidad

señaló estar de acuerdo, mientras que el 46,3% se mostró indiferente, finalmente el 5.56% manifestaron estar en desacuerdo y 1,9% totalmente en desacuerdo.

### 2.2.2. Mejoramiento de procesos administrativos y contrataciones publicas

Sobre esta pregunta, y en cumplimiento a la Ley de Contrataciones y su Reglamento, los encuestados respondieron afirmativamente que la Subgerencia de Logística promueve y garantiza el cumplimiento de los lineamientos administrativos de contrataciones públicas.

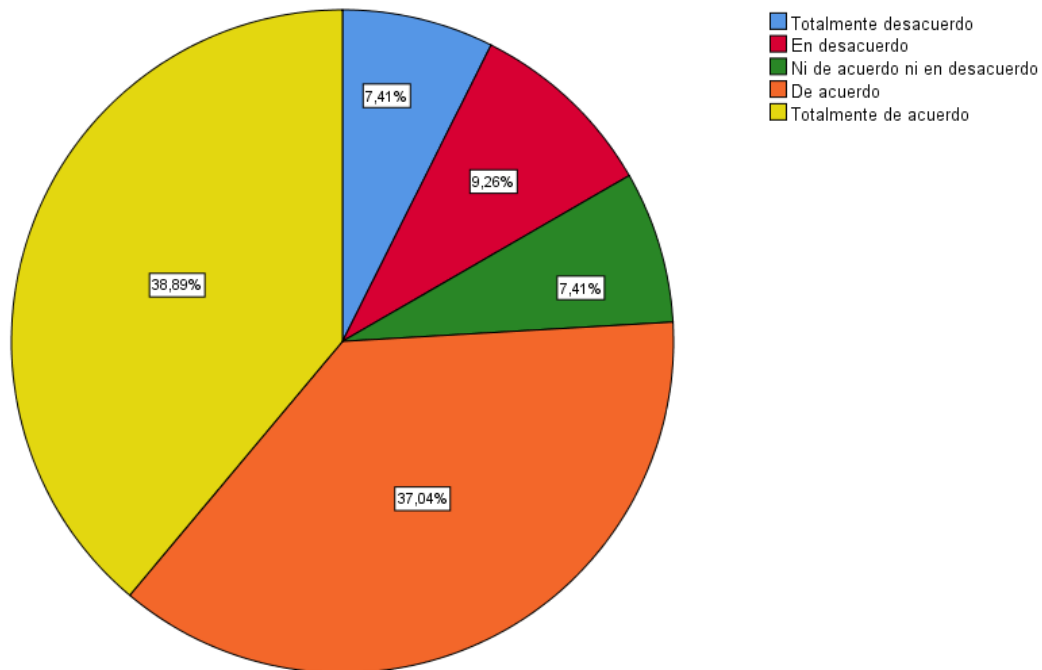
**Figura 4.** Cumplimiento de los lineamientos de mejoramiento de los procedimientos públicos de la Municipalidad



*Nota. Considera Ud. ¿que la Sub Gerencial de Logística promueve y garantiza el cumplimiento de los lineamientos de mejoramiento de los procedimientos públicas de la Municipalidad?*

Observamos que se tiene un 46,3% de los encuestados, eligió por la alternativa totalmente de acuerdo, el 33,3% de las personas que trabajan en la municipalidad señaló estar de acuerdo, mientras que el 9,3% se mostró indiferente, finalmente el 5.56% manifestaron estar en desacuerdo y totalmente en desacuerdo.

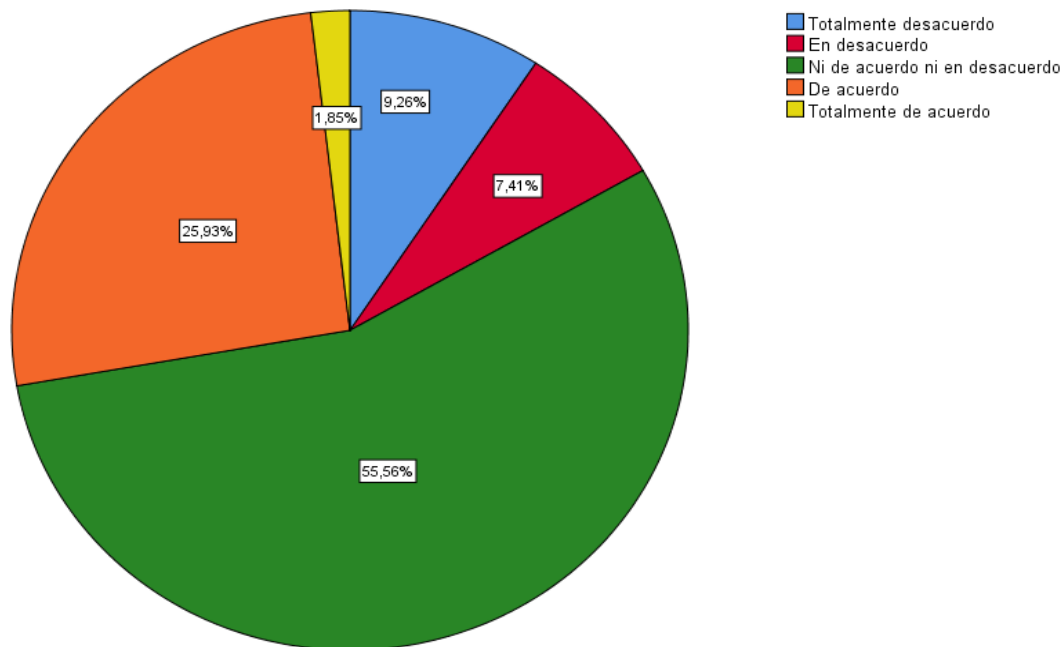
**Figura 5.** Elaboración del Plan Anual de Contrataciones (PAC)



*Nota. Considera Ud. ¿que la Subgerencia de Logística elabora debidamente el Plan Anual de Contrataciones (PAC), en función de los requerimientos logísticos de la Municipalidad?*

Apreciando la tabla y figura se tiene que el 38,9% de los encuestados, eligió la alternativa totalmente de acuerdo, el 37,0% de las personas que trabajan en la municipalidad señaló estar de acuerdo, mientras que el 7,4% se mostró indiferente, finalmente el 9,3% manifestaron estar en desacuerdo y 7,4% totalmente en desacuerdo.

**Figura 6.** Cumplimiento con la capacidad de dirección, control de ejecución de las acciones estratégicas y objetivos

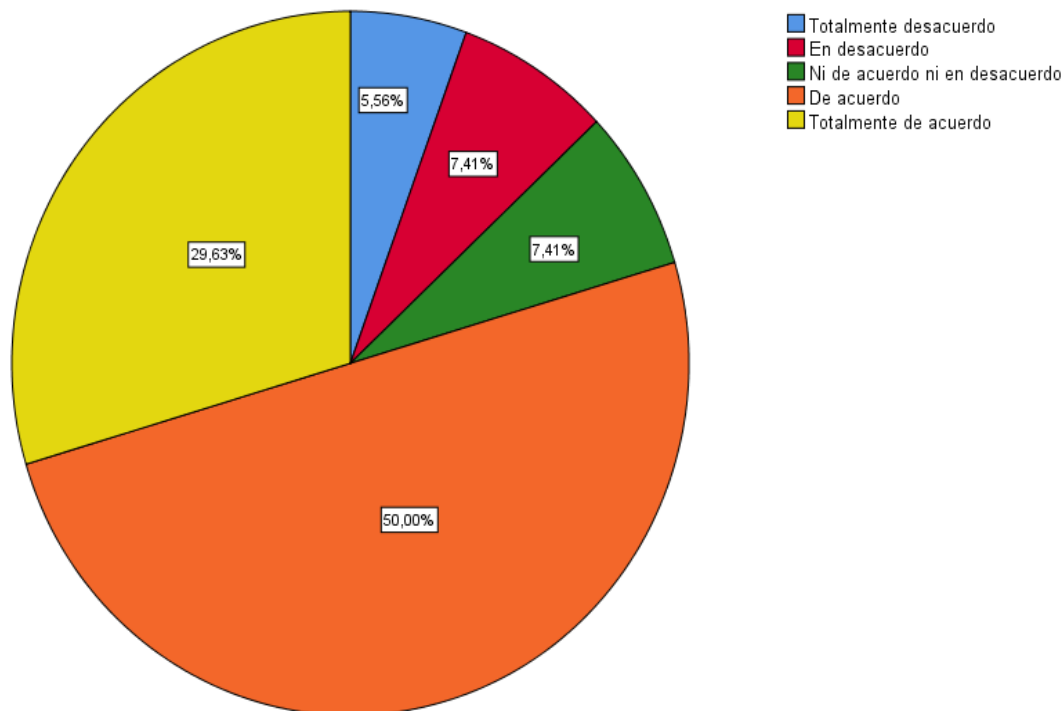


*Nota. ¿Considera Ud. que la Sub Gerencial de Logística ejerce una capacidad de dirección que salvaguarde el control de ejecución de las acciones estratégicas establecida y el cumplimiento de los objetivos correspondientes?*

Apreciando la tabla y figura se tiene que el 1,9% de los encuestados, eligió la alternativa totalmente de acuerdo, el 25,9% de las personas que trabajan en la municipalidad señaló estar de acuerdo, mientras que el 55,6% se mostró indiferente, finalmente el 7,4% manifestaron estar en desacuerdo y 9,3% totalmente en desacuerdo.

La Subgerencia de Logística como órgano responsable de atender los requerimientos en bienes y servicios para las diferentes áreas de la Municipalidad de Lince, aplica y promueve los lineamientos sobre el Sistema de Abastecimiento conforme lo dispone la Ley del Sistema de Abastecimiento para todo el Sector Público Nacional.

**Figura 7.** Ejecución de los lineamientos de abastecimiento con alta eficiencia.



*Nota. ¿Considera Ud. que la Sub Gerencial de Logística promueve la ejecución de los lineamientos de abastecimiento con alta eficiencia?*

Apreciando la tabla y figura se tiene que el 29,6% de los encuestados, optó por la alternativa totalmente de acuerdo, el 50,0% de las personas que trabajan en la municipalidad señaló estar de acuerdo, mientras que el 7,4% se mostró indiferente, finalmente el 7,4% manifestaron estar en desacuerdo y 5,6% totalmente en desacuerdo.

En esta investigación se encontró que el 53% está de acuerdo con la gestión del área de la subgerencia de logística a pesar de las falencias que evidencia, tal como encontró Aguilar (2020) que los trabajadores perciben que la gestión cumple con los procesos pero que los resultado de estos proceso evidencian falencias en la calidad en la gestión administrativa de una municipalidad; por su parte Castañeda (2021)

referente a la municipalidad de Chiclayo encontró que existe un esfuerzo de parte de los trabajadores pero los cambios de gestión originan costos elevados en términos de paralización de obras, entre otras y a nivel internacional como: Rodríguez (2021) comenta sobre el sistema administrativo y su aplicación de los derechos administrativos en los pequeños municipios, que también se aplica acá en el Perú la ley del silencio administrativo.

Es relevante señalar lo indicado en España con Saltos (2022) y la gestión administrativa y su incidencia en el desempeño laboral o el Ecuador, entre otros, es precisamente mi trabajo de investigación esta relación entre la gestión administrativa y el desempeño de la Subgerencia de logística. Las teorías más precisas sobre la investigación son de autor como: Louffat, Chiavenato, Fayol, Koonts, entre otros; incluidos informes y resoluciones publicadas por la Contraloría General de la República e Instituciones reguladoras afines: Ahora vamos a comentar hechos relevantes que aportan a esta investigación.

No sin antes, mencionar que la gestión pública que vienen realizando las municipalidades y otras entidades estatales, tienen serias deficiencias en la realización y ejecución de las actividades que conlleven a una eficiente y eficaz gestión pública, es así como se puede contrastar los trabajos de investigación que se mencionan a continuación, así tenemos a Aguilar (2020) que propone mejorar la gestión administrativa financiera de una municipalidad del país de México, en esta investigación señala la correcta inversión de los ingresos generados por la cobranza de impuestos y alcabala que recibe la municipalidad y Castañeda (2021) que destacan que se cuente con un plan estratégico con la misión, visión y valores actualizados; y que cuando estos no se cumplen a cabalidad, por lo tanto, hay que reforzar las dimensiones de análisis de estos, así como sus debilidades y oportunidades. Por otro lado, las gestiones en pro del desarrollo del personal y bienestar social analizadas en la investigación de Anchelia-González, et al. (2021) demuestran si hay una vinculación significativa entre las variables que es el compromiso de los trabajadores y la gestión de la municipalidad. Siendo nuestro

caso investigado un cúmulo de problemas ya presentados detalladamente en el primer capítulo, vemos que también los aspectos comprendidos en el POI no se cumplen a cabalidad, podríamos decir que no se toman en cuenta los datos proveídos por la información recabada de las necesidades de los pobladores, por tanto los encargados de la municipalidad actúan por criterio propio imponiendo sus razonamientos, es decir, hay una desarticulación entre la realidad de la comuna de Lince y los servicios que ofrecen.

De acuerdo con las estimaciones de la encuesta encontramos que los servidores que laboran de forma administrativa en el área de la Sugerencia de Logística de la municipalidad manifiestan una deficiencia lo cual se refleja en la correlación de Spearman que tiene un valor de 0.825 y el sig bilateral de 0.001, el mismo que es menor al parámetro teórico 0005. Lo que nos permite aseverar que la gerencia administrativa de la municipalidad en lo que respecta a su gestión está relacionada con el desempeño de su área logística en la municipalidad que se está investigando.

Podemos afirmar entonces que efectivamente la gestión administrativa sí tiene una relación directa con el desempeño de la subgerencia de la municipalidad de Lince por estar incluido dentro del sistema de administración en el cual se desarrollan las funciones administrativas del personal de esta institución.

Los autores, como Córdova et al. (2022) que previamente analizaron situaciones similares en la municipalidad de Lima que involucraron a dos mil trabajadores entre administrativos, funcionarios y contratados temporalmente, encontraron una alta relación entre estas dos variables. Para confirmar lo anteriormente dicho traemos a colación el caso de la municipalidad Lince realizada por Gutiérrez (2022) en el cual el objetivo fue revisar, explicar cómo influye la gerencia municipal en la visión que tiene el poblador y en su nivel de satisfacción según los estándares de calidad. Aquí se encontró una relación con la parte administrativa y el rendimiento de los trabajadores por cuanto son elementos inherentes a los cargos y responsabilidades conforme se estipula en el manual de procedimientos de la municipalidad.

En el caso del autor Pérez (2018) quien hizo la propuesta para poder perfeccionar las actividades en pro de su efectividad de la Municipalidad de Tejutla, encontró que la municipalidad adolecía de muchos procesos que impedían la correcta ejecución del trabajo en favor de los ciudadanos. Concluye que: se puede hacer mejoras en el modelo actual de la gerencia basado en los ejes estratégicos de liderazgo, flexibilidad, trabajo en equipo y transparencia, con lo cual se lograría cambiar los resultados obtenidos a la fecha certificó que el coeficiente de Spearman tiene un valor de 0.629 y una sigma de 003.El mismo que es bajo que el parámetro teórico planteado.0.05. Por tanto, podemos demostrar que la gestión administrativa de la municipalidad investigada se encuentra relacionada de forma significativa con la eficiencia de su área logística en el distrito de Lince.

Aparte en el caso de Miranda-Tortolo, et al. (2019). Situación presentó la caracterización del aprendizaje en una municipalidad. Encontró que la gestión del desarrollo necesita un espacio donde confluyan los actores, para iniciar la transformación y controlar las acciones. Se concluye que: Se ha desplegado una transformación vital con la colaboración de los trabajadores de la municipalidad; por lo tanto, se considera la creación de espacios como una necesidad para seguir evolucionando en el avance de soluciones para las peticiones de los ciudadanos. Este caso podría ser un modelo para las demás municipalidades provinciales del Perú. En el sentido de que si se aplica un sistema de aprendizaje puede cumplir las metas planificadas por otro lado, la búsqueda del cumplimiento de estos objetivos se hará realidad. Por ello, se puede concluir que con un control de gestión del aprendizaje se llegará a los resultados positivos que permitirán la minimización de los riesgos que se encuentren en distintas áreas principalmente la logística, así mismo se podrán mejorar los resultados en todas las actividades teniendo una orientación que ayudara a mejorar las actividades propuestas. Por tanto, se corrobora una vez más, que es importante capacitar a todos los trabajadores, funcionarios y contratados temporalmente para que la dirección que se enfoque repercuta positivamente en el desarrollo de labores, especialmente de la oficina de la Subgerencia de Logística de la municipalidad de Lince

Saltos (2022) en la investigación acerca gestión administrativa y la incidencia en el desempeño, nos señala un correcto desarrollo de ambos elementos. Esta investigación concluye afirmando que aplicando la técnica del coaching se podrá lograr el compromiso laboral incrementando así el desempeño laboral. Para incrementar el dialogo eficiente entre los actores de la entidad, por ello es necesario consolidar las fortalezas en liderazgo y la labor de grupo. Situación que es nula en el ayuntamiento que es parte de la investigación; se hace de gran importancia un programa de liderazgo o coaching para suplir las deficiencias que acarrear la falta de motivación y de vocación de servicio a la comunidad de Lince, para corroborar estocásticamente los mencionado, vemos que el Rho de Spearman presenta una correlación con estimación de 0.848 y un sig bilateral de 0.000, y siendo menor al parámetro teórico 0.05 el cual nos permite demostrar que la GA esta enlazada de modo significativo con la eficiencia y eficacia de la subgerencia de logística de la municipalidad de Lince.

Otros autores investigadores de diferentes municipalidades han determinado que las inconsistencias administrativas que exceden a la ineficacia en toda la gerencia, repercuten de manera directa con la gestión de su personal; en este sentido la presentación de los resultados, la prueba de hipótesis, y los argumentos presentados nos permiten acotar que se ha cumplido con el objetivo general, determinándose la validez de una de una elevada relación entre la gestión administrativa y el desempeño de la subgerencia de logística de la municipalidad de Lince. demostrando de este modo la hipótesis de trabajo.

### **3. Conclusión**

La gestión administrativa se encuentra relacionada con el desempeño que asumen los trabajadores de la subgerencia del área logística de la Municipalidad de Lince, ello se confirmó con las encuestas realizadas al personal que trabaja en la institución, así mismo con la prueba de hipótesis se halló un nivel de significancia alto, rechazando de esta forma la hipótesis nula y asumiendo de esta forma la

hipótesis alterna: La gestión administrativa se asocia de manera significativa con el desempeño de la subgerencia de logística de la municipalidad de Lince.

## Referencias

- Aguilar, C. et al. (2020). Calidad de gestión administrativa financiera en las municipalidades, 2020. *Ciencia Latina*, 4(2), 613-634. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v4i2.104](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.104)
- Anchelia, V. et al. (2021). La gestión administrativa y compromiso organizacional en instituciones educativas. *Propósitos y Representaciones*, 9(1), <https://doi.org/10.20511/pyr2021.v9nSPE1.899>
- Castañeda, J. (2021). *Plan estratégico para la toma de decisiones en la Municipalidad Provincial de Chiclayo* [Tesis Doctoral, Universidad César Vallejo]. Repositorio UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/67554>
- Córdova, J. et al. (2022). Gestión administrativa durante la Covid-19 en los colaboradores de las municipalidades en Perú. *Revista de ciencias sociales*, 28(3), 294-305. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8526458>
- Chiavenato, I. (2019). *Introducción a la teoría general de la administración: Una visión integral de la moderna administración de las organizaciones* (10ma ed.). McGraw.
- Gutiérrez F. (2012). *Procesos administrativos*. San Marcos.
- Gutiérrez, L. (2022). La gestión administrativa y la calidad del servicio en la Municipalidad distrital de Lince 2022 [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio UCV. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/100229>
- Mori, H. (2021). Cambio de gestión administrativa en los gobiernos sub nacionales y su incidencia en los sistemas administrativos: Región Amazonas, 2018-2019.

*Gobierno y Gestión Pública*, 8(2), 100–124.  
<https://doi.org/10.24265/igpp.2021.v8n2.06%C2%A0>

Koontz, H. & Weihrich H. (2002). *Elementos de Administración* (6ª edición). McGraw-Hill.

Louffat, E. (2015). *Administración: Fundamentos del Proceso Administrativo* (4ta ed). Cengage Learning.

Miranda-Tortolo, T. et al. (2019). Aprendizajes en el proceso de gestión del desarrollo local en un municipio matancero. *Pastos y Forrajes*, 42(1), [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-03942019000100073](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03942019000100073)

Pérez, I. (2018). *Diseño de un Modelo de Gestión Administrativa para el desarrollo efectivo de las actividades de la Alcaldía Municipal de Tejutla, departamento de Chalatenango* [Tesis de Bachiller, Universidad de El Salvador]. <https://ri.ues.edu.sv/id/eprint/19576/>

Robbins, S. & De Cenzo, D. (2009). *Fundamentos de administración* (6ta ed). Pearson Educación.

Rodríguez, D. (2021). *La aplicación del derecho administrativos en los pequeños municipios de León, España* [Tesis Doctoral, Universidad De León]. Repositorio institucional. <https://buleria.unileon.es/handle/10612/14430?show=full>

Rodríguez, Y. (2021). Information Management and Knowledge Management for the organizational decision making. Bibliotecas. *Anales de Investigación*, 11(4), 150-163.

Saltos, V. (2022). *Gestión Administrativa y su incidencia en el desempeño laboral del GAD municipal del Cantón Puerto López* [Tesis, Universidadcuador.

Taylor. F. (1961). *Principios de administración científica* (2ª Edición). Herrero Hnos.