

06

Recibido: 01 de julio del 2023

Aceptado: 26 de julio del 2023

Publicado: 01 de setiembre del 2023

DOI: <https://doi.org/10.57175/evsos.v2i1.93>

Gestión administrativa y uso de Tecnología de la Información y Comunicación (TIC) en dos instituciones educativas del distrito de la Molina, 2021

Administrative management and use of Information and Communication Technology (ICT) in two educational institutions in the district of La Molina, 2021

Jacqueline Livia Achahuanco Villogas ¹

¹ Universidad Nacional Federico Villarreal, Perú.
Correo institucional: jacquelineachahuancovillogas@gmail.com

Resumen

La investigación buscó establecer la relación entre Gestión Administrativa (GA) y Tecnología de la Información (TIC) en dos instituciones educativas de La Molina en 2021. Se utilizó una metodología básica con enfoque cuantitativo y diseño correlacional no experimental. Se emplearon dos instrumentos validados para medir ambas variables. La muestra incluyó 104 participantes entre directivos, docentes y personal administrativo. Los resultados mostraron una correlación significativa y positiva de 0.485 (con significancia >0.05) entre las variables estudiadas, concluyendo que existe una relación significativa entre la gestión administrativa y el uso de TIC en ambas instituciones.

Palabras claves: gestión administrativa, tecnología, información, comunicación.

Abstract

The research aimed to establish the relationship between Administrative Management (GA) and Information Technology (IT) in two educational institutions in La Molina district in 2021. A basic methodology with a quantitative approach and non-experimental correlational design was used. Two validated instruments were employed to measure both variables. The sample consisted of 104 participants, including school administrators, teachers, and administrative staff. The results showed a significant, positive correlation of 0.485 (with significance >0.05) between the variables under study, concluding that there is a significant correlation between administrative management and the use of IT in the two institutions.

Keywords: administrative management, technology, information, communication.

1. Introducción

Actualmente el cuestionamiento sobre la utilización de las TIC se manifiesta de manera incesante respecto al limitado conocimiento e interés que presenta tanto la gestión administrativa como la docencia y el estudiante. El beneficio que disponen estas nuevas tecnologías brinda una mayor efectividad y comodidad de los medios informáticos junto con una mayor accesibilidad de conexión permitiendo un avance constante en el conocimiento digital de generación a generación. Es por ello por lo que, gracias a la accesibilidad de estas plataformas digitales, la persona va avanzando en conocimiento y abarcando más puntos de interés en diversas actividades académicas como el área de ciencias ambientales y políticas, la biodiversidad y economía, junto con la inclusión social y exploración espacial. Además, el buen comportamiento de la GA frente a la implementación de estas nuevas TICs permite mejorar el uso de estas tecnologías en el área de gestión fomentando una correcta gestión en las funciones pedagógicas y administrativas, sin embargo, si el nivel de control de estas nuevas TICs es más bajo de lo estandarizado por la falta de actualización de conocimiento junto con la falta de recursos influyen negativamente en la actividad administrativa y pedagógica siendo estas una causa fundamental de esta incertidumbre.

A nivel internacional, el manejo de estas modernas tecnologías en los ambientes educativos estuvo en constante desarrollo, sin embargo, León (2019) indicó que a causa de la pandemia y la restricción social, el ritmo de desarrollo y aprendizaje de estas tecnologías fue mayor que los últimos años, es por ello que se observan dificultades en la pedagogía al ejecutar estas nuevas tecnologías produciendo esmero e interés en el progreso de mejora de las habilidades, junto con el desarrollo de organizaciones educativas que ejecutan contenidos digitales como principales fuentes de enseñanza.

Mientras que, a nivel nacional, el buen control y manejo de la gestión administrativa de las escuelas públicas fueron prioritarias para enfrentar las clases virtuales hoy en día. Sin embargo, la problemática actual en el uso correcto de las TIC en el

contexto de la pandemia, el pedagogo tiene el deber de aceptar y ocuparse de asumir un nuevo papel de acuerdo con estas TIC frente al retraining social obligatorio (Sandoval, 2020). Debido a esto, la gestión administrativa de cada institución juega un rol fundamental para desarrollar planes de mejora en habilidades pedagógicas digitales de los y los docentes; diligenciar, apoyar y facilitar un ambiente propicio para el manejo de las TIC, y así motivar a sus docentes y planificar rutas de adquisición de estos aprendizajes tecnológicos.

Balbin (2022) llevó a cabo un estudio sobre la utilización de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en la Gestión Administrativa (GA) dentro del MINSA en 2020. El objetivo fue determinar la relación entre la mejora de la GA y el uso de TIC. Se utilizó una metodología aplicada con un diseño no experimental de tipo correlacional descriptivo. La población del estudio fue de 120 personas, con una muestra de 92 participantes del MINSA que utilizaban las TIC a través de sistemas de gestión administrativa. Se aplicó un cuestionario mediante la técnica de encuesta para recolectar la información. El análisis y procesamiento de datos se realizó mediante el software SPSS, y el análisis de confiabilidad de Cronbach arrojó un valor alfa de 0.889, superando el umbral aceptable de 0.7. La correlación de Spearman obtuvo un valor de 0.427, lo que indica una alta correlación significativa entre las variables ($p=0.000 < 0.05$). Estos resultados demuestran la relación significativa entre la utilización de las TIC y la mejora de la GA en el MINSA.

No obstante, el uso de TICs en las Instituciones Educativas aún manifiesta dificultades, una de ellas es el limitado acceso a la web, sin embargo, los docentes también presentan inconvenientes en la adaptación de las constantes actualizaciones tecnologías influenciando de manera negativa en el control de TICs, además de ello, la escasez de apoyo y capacitación de parte de los coordinadores fomentan la falta de actitud en la adaptación de estas tecnologías. Con esto, la GA se direcciona a la organización, planeación, control y dirección del campo institucional; siendo el director el comisionado principal y la autoridad máxima

institucional, ya que es exclusiva la responsabilidad de gestionar los aspectos pedagógicos y administrativos

Bajo esta premisa, se puede formular que tanto la motivación como la actitud del personal administrativo y la docencia aún es imparcial, ya que en algunas circunstancias el desánimo por situaciones de enfermedad o por el conocimiento limitado en el manejo de las tecnologías influyen en el interés y perseverancia, mientras que otros, la constancia en el conocimiento para alcanzar metas y habilidades tecnológicas influenciaron de manera significativa en el dictado de una clase a distancia de calidad. Es por ello que el objetivo planteado en esta investigación es determinar la relación entre la gestión administrativa y uso de la tecnología de TIC, en dos Instituciones Educativas en el distrito de la Molina-2021, así como también la relación de las variables el uso de TIC con las dimensiones de la variable Gestión Administrativa.

2. Desarrollo

2.1. Metodología

En este estudio realizado en dos Instituciones Educativas (I.E.) seleccionadas de la UGEL 06, se consideró a un total de 141 participantes, entre administrativos, directivos y docentes (70 de la primera I.E. y 71 de la segunda) ubicadas en el Distrito de La Molina. La investigación se clasifica como aplicada, con un enfoque cuantitativo, utilizando el método hipotético-deductivo para verificar teorías y establecer patrones de comportamiento. Además, se adoptó un diseño no experimental, ya que no hubo manipulación de las variables.

Para recolectar la información, se utilizó la técnica de encuesta mediante un cuestionario específico para influir en la obtención de datos pertinentes al problema planteado. El proceso del estudio se dividió en seis etapas: formulación del problema y objetivos, revisión de fundamentos teóricos para cada variable, elaboración y validación de instrumentos, obtención de permisos para la encuesta

y recopilación de información, procesamiento de datos a través de estadísticas descriptivas e inferenciales con Microsoft Excel 2019, presentando resultados mediante gráficos y cuadros. Además, se empleó el software SPSS V.25 para comprobar la hipótesis y medir la correlación entre las variables mediante "Rho de Spearman". Finalmente, se formuló las conclusiones y recomendaciones del estudio.

En resumen, el estudio se centró en dos instituciones educativas en La Molina, aplicando métodos cuantitativos para recolectar y analizar datos con el objetivo de verificar teorías y establecer pautas de comportamiento en relación con la gestión educativa.

2.2. Resultados

2.2.1. Análisis descriptivo

Para la variable Gestión educativa se determinaron los niveles de las dos IE estudiadas como se observa en la figura 1, demostrando que, del total de participantes 55 respondieron en un Nivel Regular con 55.88% y 1 del total, respondieron en el Nivel No óptimo con un 0,96 %.

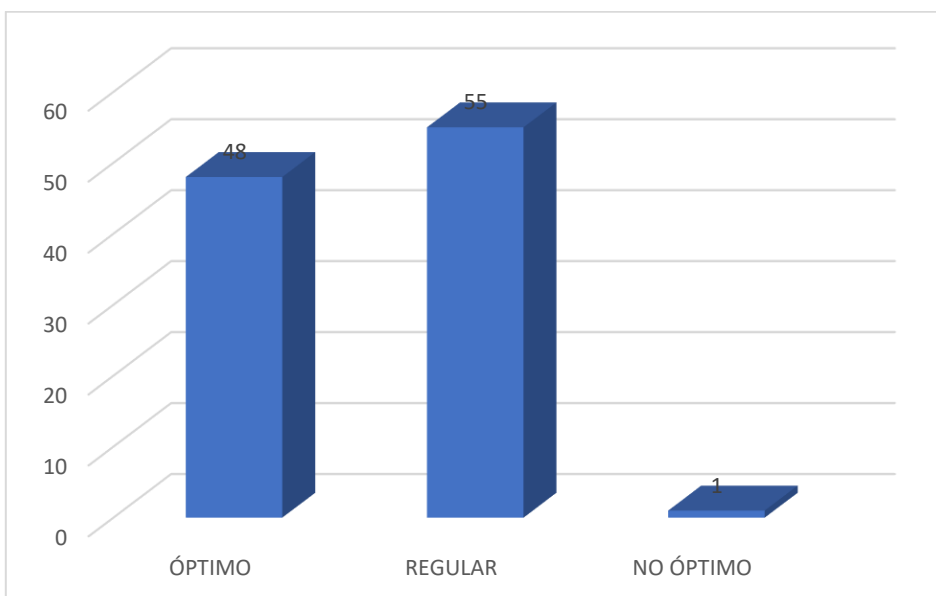


Figura 1. Niveles de la gestión administrativa de las dos I.E de la Molina

Además, según se muestra en la tabla 1, las dimensiones evaluadas revelaron que la dirección obtuvo el nivel más alto, con un 66.35% de los participantes calificándola como óptima, mientras que solo un 0.96% la consideró no óptima. En cuanto a las dimensiones de planeación, organización, control y dirección de las dos Instituciones Educativas en La Molina (Figura 2), se obtuvieron resultados similares, con un nivel mayoritario de calificación como óptimo y una pequeña proporción de participantes que las evaluaron como no óptimas.

Tabla 1. Nivel de las dimensiones de la GA

Dimensiones de la gestión administrativa								
Niveles	Planeación		Organización		Dirección		Control	
	Frecuencia	%	Frecuencia	%	Frecuencia	%	Frecuencia	%
Óptimo	48	46.15	46	44.23	34	32.69	40	38.46
Regular	55	52.88	57	54.81	69	66.35	63	60.58
No óptimo	1	0.96	1	0.96	1	0.96	1	0.96
Total	104	100	104	100,0	104	100,0	104	100,0

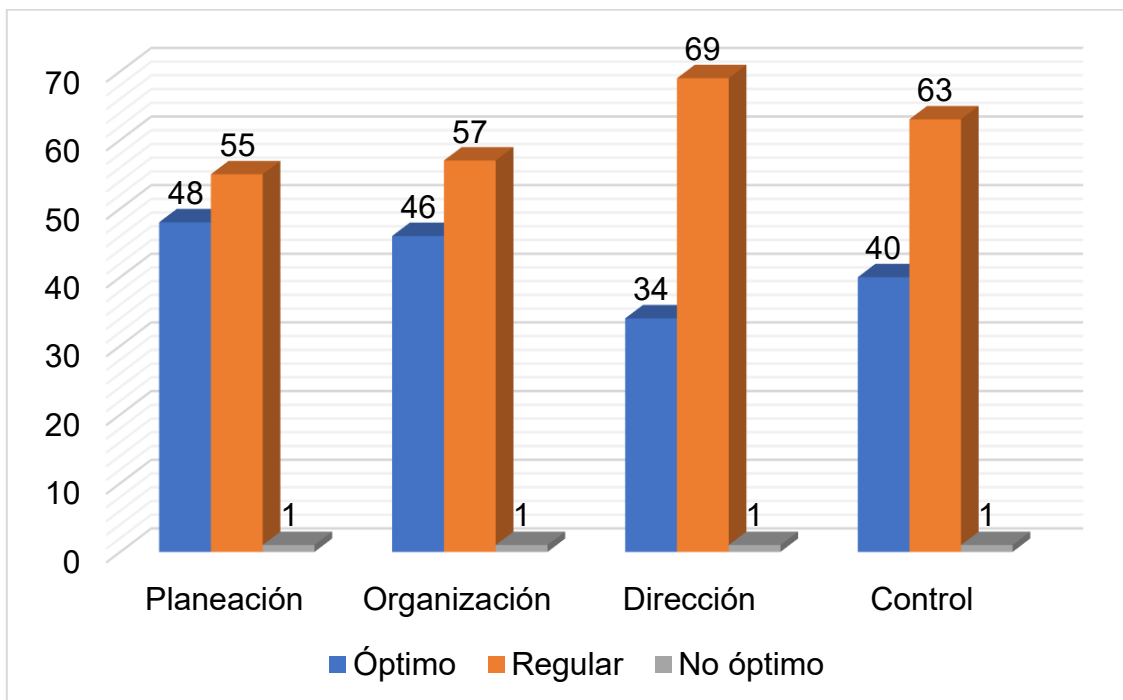


Figura 2. Niveles de las dimensiones de la Gestión administrativa (GA) de dos I.E de la Molina

Los niveles de la variable TIC en las dos instituciones educativas estudiadas se muestran en la figura 3. Los resultados indican que el 50% de los participantes contestaron en un nivel regular, lo que representa un 48.08% del total, mientras que 5 participantes respondieron en el nivel bajo, que equivale al 4.81% del total.

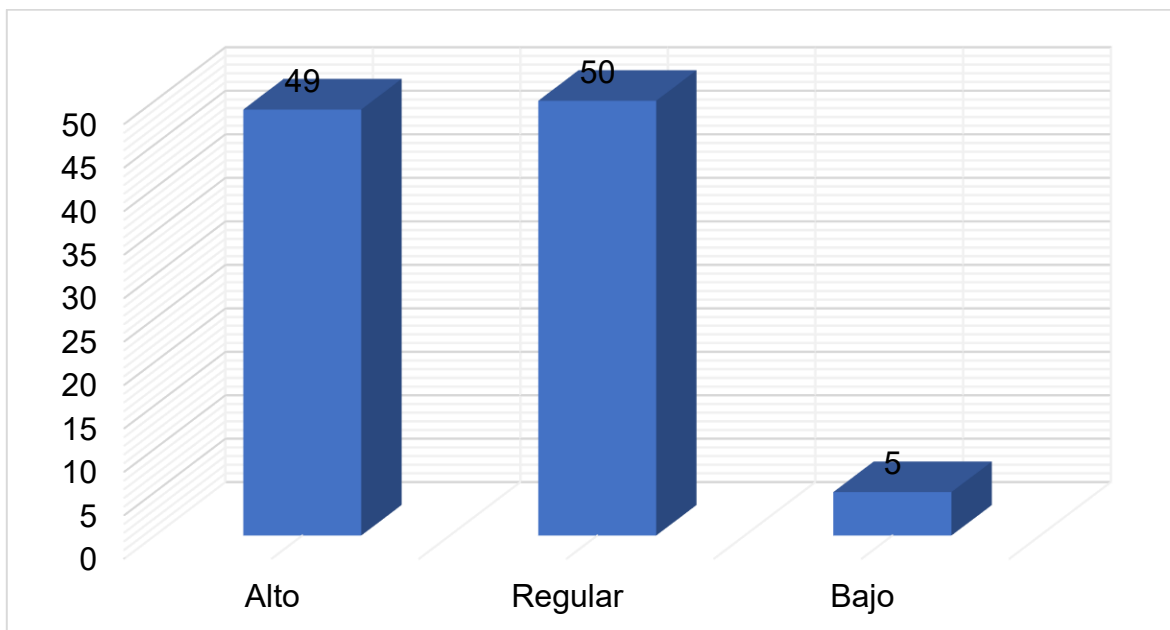


Figura 3. Niveles de la variable Uso de TIC de dos I.E de La Molina

Además, los resultados de la evaluación de las dimensiones, tal como se muestra en la tabla 2, revelaron que el nivel más alto corresponde a la dimensión de "telecomunicación", donde el 82.7% de los participantes la calificaron como "Regular". Por otro lado, ningún participante consideró que la dimensión de "Informática" fuese "Bajo" en las dos instituciones educativas de La Molina (Figura 4).

Tabla 2. Nivel de las dimensiones de la Variable uso de TIC

Niveles	Dimensiones de la variable Uso de TIC			
	INFORMÁTICA		TELECOMUNICACIÓN	
	Frecuencia	%	Frecuencia	%
Alto	50	48.08	16	15.38
Regular	54	51.92	86	82.69
Bajo	0	0.00	2	1.92
Total	104	100.00	104	100,0

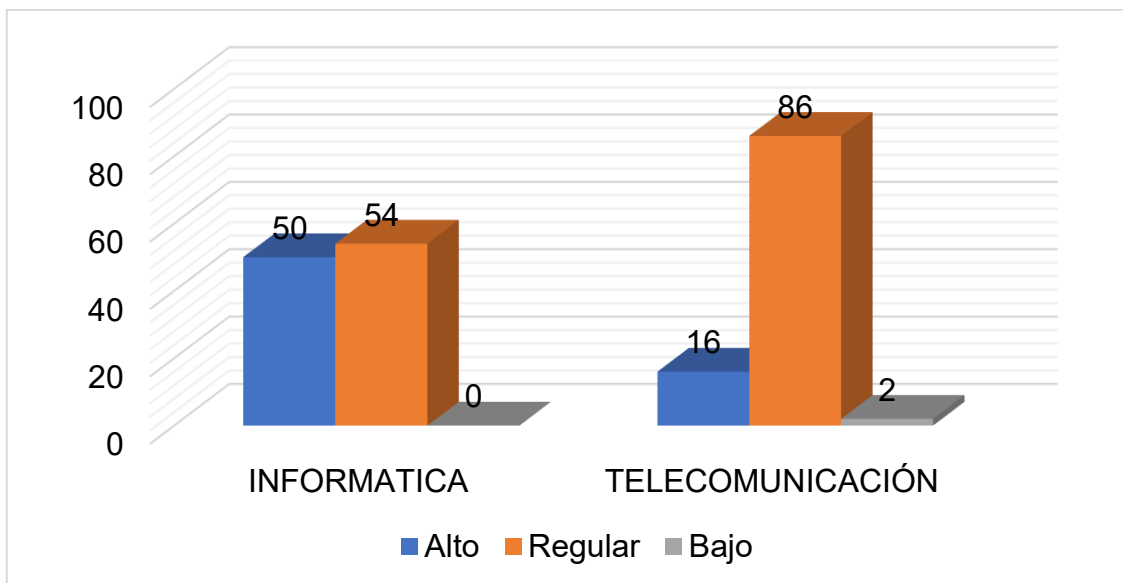


Figura 4. Niveles de las dimensiones de uso de las TIC de dos I.E de la Molina

2.2.2. Análisis Inferencial

Con el análisis descriptivo previamente realizado, se inició la contrastación de las hipótesis planteadas en esta investigación.

2.2.2.1. Contrastación de la hipótesis general

Hipotesis alternativa (Hi): Existe relación significativa entre la gestión administrativa y el uso de las TIC, en dos instituciones educativas en el distrito de la Molina-2021

Hipotesis nula (Ho): No existe relación significativa entre la gestión administrativa y el uso de las TIC, en dos instituciones educativas en el distrito de la Molina-2021.

Tabla 3. Correlación entre las variables GA y el uso de las TICs

		V1_GESTION_ADMI NISTRATIVA	V2_USO _TIC	
Rho de Spearman	V1_GESTION_AD MINISTRATIVA	Coeficiente de correlación	1,000	,485**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	104	104
	V2_USO_TIC	Coeficiente de correlación	,485**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	104	104

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La comparación de los resultados con la hipótesis general de la Tabla 3 muestra una correlación de RHO de 0.485, con un valor de significancia de 0.000 ($p < 0.05$), lo que indica una correlación moderada. Como resultado, se ha respaldado la hipótesis alternativa, rechazando la hipótesis nula, lo que demuestra una relación significativa entre la variable de gestión administrativa y el uso de TIC.

2.2.2.2. Contrastación de la hipótesis específica 1

Hi: Existe relación significativa entre la planeación de la gestión administrativa y el uso de la TIC, en dos instituciones educativas en el distrito de la Molina-2021.

Ho: No existe relación significativa entre la planeación de la gestión administrativa y el uso de la TIC, en dos instituciones educativas en el distrito de la Molina-2021

Tabla 4. Correlación entre la dimensión planeación de la GA y el uso de las TICs

		V1_D1_PLANEACIÓ N	V2_USO_TI C
--	--	----------------------	----------------

Rho de Spearman	V1_D1_PLANEACION	Coefficiente de correlación	1,000	,348**
		Sig. (bilateral)	.	,000
	N	104	104	
	V2_USO_TIC	Coefficiente de correlación	,348**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	104	104

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la Tabla 4 se presentan los resultados obtenidos al contrastar con la hipótesis específica 1, revelando que existe una correlación baja, representada por un RHO de 0.348, con un valor de significancia de 0.000 (menor a 0.05). Estos hallazgos demuestran de manera significativa una relación entre la dimensión de planeación de la gestión administrativa y el uso de TIC.

Al rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alternativa, se confirma que la dimensión de planeación de la gestión administrativa y el uso de TIC están vinculados de manera significativa. Este resultado resalta la importancia de la planificación en la adopción y utilización efectiva de la tecnología de la información en el ámbito administrativo. Estos hallazgos pueden ser de gran relevancia para el mejoramiento de las prácticas de gestión en el contexto de las instituciones educativas estudiadas, permitiendo una integración más efectiva de las TIC en los procesos administrativos y en general, potenciando el desempeño y la eficiencia de la gestión educativa.

2.2.2.3. Contrastación de la hipótesis específica 2

Hi: Existe relación significativa entre la organización de la gestión administrativa y el uso TIC, en dos instituciones educativas en el distrito de la Molina-2021.

Ho: No existe relación significativa entre la organización de la gestión administrativa y el uso TIC, en dos instituciones educativas en el distrito de la Molina-2021.

Tabla 5. Correlación entre la dimensión organización de la GA y el uso de las TICs

		V1_D2_ORGANIZACION	V2_USO_TIC
Rho de Spearman	V1_D2_ORGANIZACION	Coefficiente de correlación	,406**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	104
	V2_USO_TIC	Coefficiente de correlación	,406**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	104

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Los resultados de la tabla 5 de la contrastación con la hipótesis específica 2 muestran un valor de significancia de 0,000 (menor a 0,05) y un RHO = 0,406 (correlación moderada). Es por esto, se rechaza la hipótesis nula y se aprueba la hipótesis alternativa, con lo que existe una relación significativa entre la dimensión organización de la gestión administrativa y la variable uso de TIC.

2.2.2.4. Contrastación de la hipótesis específica 3

Hi: Existe relación significativa entre la dirección de la gestión administrativa y el uso TIC, en dos instituciones educativas en el distrito de la Molina-2021.

Ho: No existe relación significativa entre la dirección de la gestión administrativa y el uso TIC, en dos instituciones educativas en el distrito de la Molina-2021.

Tabla 6. Correlación entre la dimensión dirección de la GA y el uso de las TICs

		V1_D3_DIRECCION	V2_USO_TIC
Rho de Spearman	V1_D3_DIRECCION	1,000	,511**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	104	104
Rho de Spearman	V2_USO_TIC	,511**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	104	104

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La Tabla 6 muestra los resultados de la comparación con la hipótesis específica 3, indicando una correlación moderada con un RHO de 0.511 y un valor de significancia de 0.000 ($p < 0.05$). Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa, lo que confirma la existencia de una relación significativa entre la dimensión de dirección de la gestión administrativa y el uso de TIC.

2.2.2.5. Contrastación de la hipótesis específica 4

Hi: Existe relación significativa entre el control de la gestión administrativa y el uso TIC, en dos instituciones educativas en el distrito de la Molina-2021

Ho: No existe relación significativa entre el control de la gestión administrativa y el uso TIC, en dos instituciones educativas en el distrito de la Molina-2021

Tabla 7. Correlación entre la dimensión control de la GA y el uso de las TICs

		V2_D4_CONTROL	V2_USO_TIC	
Rho de Spearman	v2_D4_CONTROL	Coefficiente de correlación	,513**	
		Sig. (bilateral)	,000	
		N	104	
	V2_USO_TIC	Coefficiente de correlación	,513**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	104	104

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Los resultados observados en la tabla 7 sobre la contrastación con la hipótesis específica 4 muestran un valor de significancia de 0.000 (menor a 0,05) y un RHO = 0,513 (correlación moderada). Es por esto, se rechaza la hipótesis nula y se aprueba la hipótesis alternativa, con lo que existe una relación significativa entre la dimensión control de la gestión administrativa y la variable uso de TIC.

3. Conclusión

Al concluir el estudio, se comprueba con la estadística inferencial en lo que respecta a la hipótesis principal (general) con Rho de Spearman de 0.485 con una

significancia de 0.000 ($p < 0.05$), demostrando así la existencia de una correlación significativa y moderada entre las dos variables. Estos resultados coinciden con la posición de Balbin (2022) en su estudio sobre el uso de las TICs en la GA en el MINSA en el año 2020 tuvo como finalidad determinar la relación entre la mejora de la gestión administrativa con el manejo de las TICs, en este estudio el autor aplicó la encuesta como técnica y los instrumentos, determinando una confiabilidad alta de 0.8897 junto con el RHO de Spearman de 0.427, con estos datos concluyó que si existe correlación significativa y alta entre las variables estudiadas en el MINSA.

A su vez los resultados de esta investigación se relacionan con Yauri (2022) en la que se realizó un estudio sobre TICs y GA en la I.E. 21001 en Lima- Cañete para establecer si hay correlación entre las TICs con la gestión institucional en la I.E en cuya muestra se consideró a 70 docentes aplicando encuesta con dos instrumentos, una para la variable TICs y otra para la variable de gestión institucional. La correlación arrojó una relación con significancia entre las TICs con la gestión administrativa según el coeficiente de Spearman ($r=0.441$, $p= 0.000 < 0.05$). También se relaciona con Castañeda (2021) que realizó un estudio sobre TICs y GA en docentes de nivel primaria de dos I.E- UGEL en Cusco tuvo como objetivo la determinación de la relación entre las TICs y la GA de dos instituciones educativas de la UGEL, aquí la técnica usada fue la encuesta con el instrumento del cuestionario. La correlación arroja, un valor de 0.310 y una significancia de 0.001, indicando correlación entre la variable de estudio. Con estos datos se concluye que la existencia de correlación es significativa entre las TICs y la GA entre esas dos Instituciones Educativas.

Así también se relaciona con Espinoza (2018) con su estudio relacionado sobre las TICs y su relación con la mejoría de la GA de la UGEL en Huancayo en el año 2016, que tuvo como objetivo la determinación de la relación entre la GA con las TICs. Con una metodología de enfoque cuantitativo con diseño descriptivo correlacional, aplicado a una población compuesta por 28 profesionales en educación de la Gestión Educativa de Huancayo con una muestra de 24 trabajadores. Los

instrumentos utilizados fueron los cuestionarios uno para cada variable y los resultados demostraron coeficiente de correlación de 0.621 con significancia concluyendo correlación entre los TICs y mejora de la GA de la UGEL.

Estos resultados se complementan con Daza (2021) que tuvo como propósito mejorar la comunicación entre los diferentes roles de los integrantes del área educativa fortaleciendo la calidad de la educación ofertada y así mejorar el bienestar institucional. El autor finaliza concluyendo que el manejo de las TICs en la gestión de procesos y comunicación es primordial para conseguir un alto rendimiento académico y motivación de parte de los docentes hacia los estudiantes. Además, se complementan con Theisen et al. (2021) en la que tuvo como propósito analizar cómo influye el uso de las TICs en la gestión desde la percepción de los alumnos. Aquí la parte metodológica fue de tipo aplicada con un enfoque cualitativo-descriptivo y en la que concluye que muchos recursos, específicamente relacionados con las tecnologías educativas, requieren mejoras para ser insertado en las clases. También se complementa con Pérez (2018) con el estudio sobre una propuesta de la utilización de los TIC en la GA y académica en las Universidades del país de la República Dominicana, aquí la propuesta tuvo lugar en 50 universidades y en la metodología se consideró el tipo descriptivo y con un enfoque cuantitativo llegando a la conclusión que para realizar un análisis en la factibilidad del manejo de los TICs como una estrategia para la mejora de la GA es necesario considerar la calidad tanto del personal como la directiva en la adquisición de conocimiento de estas herramientas y que podrían llegar a brindar una respuesta adecuada en la aplicación de las estrategias de aprendizaje y enseñanza.

En la hipótesis específica 1, los resultados estadísticos fueron de tipo inferencial con un Rho de Spearman de 0.348 con un valor de significancia de 0.000 ($p < 0.05$) demostrando así que existe una correlación positiva moderada entre el uso de las TIC con la dimensión planeación. Estos resultados se asemejan con el autor Espinoza (2018), donde determino la relación entre la mejoría de las GA con el uso de las TIC de la UGEL en la ciudad de Huancayo, 2016. En las que usaron

instrumentos en forma de encuesta demostrando la existencia de correlación entre el nivel del manejo de las TIC con la planificación de la GA en la UGEL. Es así que al constatar la hipótesis ($Rho= 0.620$) se comprobó la vinculación de los conocimientos de las TIC con la planificación de los procedimientos de la gestión administrativa.

También se relaciona con Alva (2022) que desarrollo un estudio sobre GA y TICs, en una I.E. en el distrito de Puente Piedra – 2021 para determinar la relación entre la GA y uso de TICs en una I.E del distrito Puente Piedra, con una investigación considerada de tipo no experimental con enfoque cuantitativo y de nivel correlacional descriptiva, se manejó una muestra de 70 trabajadores del I.E 3088 Vista Alegre, que han implementado el manejo de las TICs por medio de sistemas de gestión administrativa. Aquí se encontró un valor de correlación la correlación entre los TICS y la dimensión planificación con Spearman de 0.599 con la que se demuestra la relación significativa del manejo de las TICs y la dimensión planeación de la GA.

En la hipótesis específica 2, los resultados estadísticos fueron de tipo inferencial con un valor de Spearman de 0.406 junto con el valor de significancia de 0.000 ($p < 0.05$) evidenciando una correlación positiva moderada y significación entre el manejo de los TIC y la dimensión organización de la GA. Estos resultados se asemejan también con Espinoza (2018) donde determinó la existencia de correlación entre el uso de las TIC's y la organización de la GA en la UGEL. Con la contratación de hipótesis arrojando un valor de $r= 0,563$ se contrasto que el uso de las TIC se relaciona con la planificación de la GA. También se relaciona con Alva (2022), aquí la autora encontró un valor de 0,642 en rho, que indica correlación entre el uso de los TICs y la dimensión organización.

Con la hipótesis específica 3, los resultados estadísticos fueron de tipo inferencial con un Rho de 0.511 y significancia de 0.000 ($p < 0.05$) demostrando una correlación positiva significativa entre el uso de TICs con la dimensión dirección de la Gestión Educativa. Estos datos se asemejan a la investigación de Espinoza (2018) ya que

se demostró la correlación entre las TIC con la mejora de la gestión administrativa con un valor de $Rho=0.477$. Además, los resultados demuestran semejanza con los de Alva (2022), ya que aquí la autora encontró un valor de 0,665 en rho, que indica correlación entre el uso de los TICs y la dimensión dirección.

Y finalmente en la hipótesis específica 4, los resultados estadísticos inferenciales demostraron una correlación positiva y significativa entre el uso de TICs con la dimensión control de la gestión educativa ($r= 0.513$, $0.000 p < 0,05$). Estos resultados concuerdan con Espinoza (2018), en la que determinó que existe uso las TIC's y el control de la GA en la UGEL Huancayo con el valor de $r= 0,477$. También se relaciona con Alva (2022), aquí la autora encontró un valor de 0,662 en rho, que indica correlación entre el uso de los TICs y la dimensión control de la GA.

Referencias

- Alva, E. G. (2022). Gestión administrativa y uso de tecnología de la información y comunicación (TIC), en una institución educativa en el distrito de Puente Piedra-2021. [Tesis de grado, Universidad César Vallejo]. Repositorio UCV. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/94535>
- Bardin, L. (2011). Análise de conteúdo. São Paulo, SP: Edições 70.
- Balbin, R. (2022). Uso de las Tecnologías de Información y Comunicaciones en la Gestión Administrativa en el MINSA, 2020. [Tesis de grado, Universidad Peruana de Ciencias e Informática]. Repositorio UPCI. <http://repositorio.upci.edu.pe/handle/upci/635>
- Castañeda, M. (2021). Tecnologías de la información y la comunicación y gestión administrativa en docentes de primaria de dos Instituciones Educativas - UGEL Cusco, 2020. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/56373>

- Daza, J. (2021). Propuesta de Gestión Utilizando las TIC Para Mejorar la Comunicación Interna Entre Docentes, Estudiantes y el Área Administrativa de Instituciones Educativas [Tesis de Maestría, Universidad de Santander]. Repositorio UDES. <https://repositorio.udes.edu.co/handle/001/6788>
- Espinoza, J. (2018). Las tecnologías de la información y la comunicación y su relación con la mejora de la gestión administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Huancayo en el año 2016. [Tesis de Maestría, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle]. Repositorio UNE. <http://repositorio.une.edu.pe/handle/20.500.14039/2630>
- León, A. (2007). Qué es la educación. *Educere*, 11(39), 595-604. <https://www.redalyc.org/pdf/356/35603903.pdf>
- MINEDU. (2003). Ley General de Educación Nro 28044.
- MINEDU. (2016). Currículo Nacional de la Educación Básica (CNED). <http://www.minedu.gob.pe/curriculo/pdf/curriculo-nacional-2016-2.pdf>
- Pérez, R. (2018). Propuesta de investigación sobre el uso de las TIC en la Gestión Administrativa y Académica en las Universidades de la Republica Dominicana. *IKASNABAR*, 79-85. <http://fernandovera.cl/wpcontent/uploads/2020/08/ikasnabar-2018-International-Congress.pdf#page=79>
- Sandoval, C. H. (2020). La educación en tiempo del Covid-19 herramientas TIC: El nuevo rol Docente en el fortalecimiento del proceso enseñanza aprendizaje de las prácticas educativa innovadoras. *Revista Tecnológica-Educativa Docentes 2.0*, 9(2), 24-31.
- Theisen, G; Pavo real, O; Pavão, A. (2021). TIC en la gestión educativa: eficacia en la academia. *Revista en línea de Política y Gestión Educativa, Araraquara*, v. 25, núm. 2, pág. 1264–1281, 2021. DOI: 10.22633/rpge.v25i2.14576.

UNESCO. (2013). Enfoques estratégicos sobre las TICS en educación en América Latina y el Caribe. ISBN 978-92-3-001220-5. 59p
<https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000223251>

Yauri, C. (2022). Tecnologías de información y comunicación y gestión institucional en la IE 21001 Zoilo Candela Sánchez, Lima - Cañete 2022 [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio UCV.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/97302>