

06

Recibido: 16 de enero del 2026.

Aceptado: 16 de febrero del 2026.

Publicado: 13 de marzo del 2026.

DOI: <https://doi.org/10.57175/evsos.v4i3.299>

Asistentes de inteligencia artificial: uso y percepción en estudiantes de idiomas de la UNT, 2025

Artificial intelligence assistants: use and perception among language students at UNT, 2025

Yona Maria del Pilar Gómez Dextre  ¹

Ximena Magaly Reyna Hurtado  ²

¹ Universidad Nacional de Trujillo, Perú.
Correo institucional: ygoomez@unitru.edu.pe

² Universidad Nacional de Trujillo, Perú
Correo institucional: xmreynah@unitru.edu.pe

Resumen

El estudio quiso saber cómo los estudiantes de idiomas de la Universidad Nacional de Trujillo usan los asistentes de inteligencia artificial y qué piensan sobre estos asistentes en el año 2025. Se utilizó un diseño descriptivo de enfoque cuantitativo no experimental, con una muestra de 119 estudiantes de idiomas seleccionados mediante un muestreo no probabilístico por conveniencia. Los datos se recopilaron mediante un cuestionario estructurado y se analizaron utilizando SPSS versión 28 con tablas de frecuencia simples. El 94% de los participantes dijo que usa asistentes de IA. ChatGPT es el que más usan. Los estudiantes usaron estas herramientas sobre todo para tratar de mejorar la escritura y la traducción. Sin embargo, los estudiantes sintieron que la habilidad de escucha fue la que menos ganó con el uso de las herramientas. Las ventajas fueron recibir retroalimentación personalizada y poder corregir los errores de inmediato. Las desventajas fueron la dependencia de la tecnología y algunos errores ocasionales. La mayoría de los estudiantes dice que los asistentes de IA ayudan un poco a mejorar las habilidades de lenguaje. Muchos tienen una opinión positiva sobre los asistentes de IA, pero creen que los asistentes de IA todavía pueden mejorar. El estudio dice que para usar la IA en clases de idiomas primero hay que saber para qué sirve la IA y para qué no. Es necesario usar la IA solo en lo que da mejores resultados. Cuando hay cosas que la IA no hace tan bien, es mejor mezclar la IA con otras formas de enseñar. Pensar en los posibles problemas y en la ayuda para aprender solo es muy importante.

Palabras clave: asistentes de inteligencia artificial, aprendizaje de idiomas, habilidades lingüísticas, percepción estudiantil, educación superior.

Abstract

The study aimed to determine how language students at the Universidad Nacional de Trujillo use artificial intelligence assistants and what they think about these assistants in 2025. A descriptive design with a quantitative, non-experimental approach was used, with a sample of 119 language students selected through non-probabilistic convenience sampling. Data were collected through a structured questionnaire and analyzed using SPSS version 28 with simple frequency tables. Ninety-four percent of the participants reported that they use AI assistants. ChatGPT was the most commonly used tool. Students mainly used these tools to try to improve writing and translation. However, they felt that listening skills benefited the least from the use of these tools. The advantages included receiving personalized feedback and being able to correct mistakes immediately. The disadvantages included dependence on technology and occasional errors. Most students reported that AI assistants help somewhat in improving language skills. Many students have a positive opinion about AI assistants, although they believe these tools can still improve. The study suggests that to use AI in language classes effectively, it is first necessary to understand what AI is useful for and what it is not. It is important to use AI primarily in areas where it produces the best results. When AI performs less effectively, it is preferable to combine it with other teaching approaches. Considering potential challenges and the support for autonomous learning is also essential.

Keywords: artificial intelligence assistants, language learning, language skills, student perception, higher education.

1. Introducción

La educación superior contemporánea ha experimentado un cambio notable con la integración a gran escala de tecnologías emergentes, destacando los asistentes de inteligencia artificial como uno de los avances más innovadores de la última década. Walter (2024) dice que la Inteligencia Artificial está cambiando la educación y se nota una diferencia frente a los métodos tradicionales. La Inteligencia Artificial permite que el aprendizaje sea personalizado y ayuda a cubrir distintas necesidades en la educación. En el área del aprendizaje de idiomas, los asistentes son herramientas nuevas que cambian la forma tradicional en que las personas aprenden y enseñan idiomas.

Los asistentes de inteligencia artificial pueden ayudar a mejorar las competencias lingüísticas. Un estudio que salió en la revista *Frontiers in Psychology* por Wei en 2023 mostró que las herramientas para aprender idiomas con Inteligencia Artificial ayudan a que los estudiantes de inglés mejoren cuando estudian solos y también suben la motivación. Crompton (2024) muestra en su estudio del *British Journal of Educational Technology* que los estudiantes de inglés tienen varios problemas para aprender habilidades del idioma. En este caso, los asistentes de Inteligencia Artificial dan nuevas formas de ayudar a los estudiantes a mejorar sus competencias en comunicación.

La literatura actual sobre la aplicación de la IA en la enseñanza-aprendizaje de idiomas a nivel superior coincide con que Chat GPT y otras herramientas IA son recursos didácticos útiles en el proceso de enseñanza aprendizaje, sin embargo, reconocen que estas herramientas presentan todavía algunas limitaciones tales como la mala calidad de la respuesta y la falta de conciencia contextual y plagio. (Solak, 2024) Además se han identificado algunas controversias éticas y de privacidad de datos, así como la dependencia que puede causar el uso de chat GPT; lo que podría inhibir el pensamiento crítico y las habilidades para la resolución de problemas. (Marzuki et.al, 2023; Bok et al, 2023).

Algunos estudios dicen que las aplicaciones móviles y la Inteligencia Artificial pueden ayudar a aprender idiomas. Estos estudios muestran que estas herramientas sí apoyan el aprendizaje junto con los métodos de siempre. Por ejemplo, Pikhart (2020) estudió cómo se usa la Inteligencia Artificial en las aplicaciones móviles para aprender idiomas. Pikhart señaló que la mayoría de estas aplicaciones todavía no utilizan todo el potencial de la Inteligencia Artificial. Pero sistemas como Chat GPT y MACHBot han mostrado buenos resultados. Los estudiantes y los educadores los han usado mucho, aunque todavía tienen algunos problemas.

Otros estudios han investigado el papel de la IA como asistente de escritura. Bok y Cho (2023) estudiaron lo que piensan los estudiantes universitarios de Corea sobre el uso de Chat GPT para revisar tareas de escritura. Los estudiantes dijeron que se sintieron contentos y que los comentarios les ayudaron. Punar Özçelik y Yangın Ekşi (2024) analizaron cómo Chat GPT influye en el aprendizaje de la escritura. El estudio mostró que Chat GPT ayuda como asistente cuando las personas quieren aprender a escribir. Teng (2024) también encontró efectos positivos significativos en la motivación, autoeficacia y compromiso con la escritura al utilizar Chat GPT para retroalimentación.

También se revisó cómo las herramientas de Inteligencia Artificial afectan la calidad de la redacción de los estudiantes. Marzuki et al. (En 2023, un grupo investigó cómo las herramientas de escritura con Inteligencia Artificial afectan el contenido y la estructura de los textos. Al final, dijeron que estas herramientas sí ayudan a mejorar la calidad de la escritura. Kohnke (2024) comparó herramientas GenAI, como Chat GPT, con las herramientas tradicionales para revisar gramática. Kohnke dijo que las herramientas GenAI se integran mejor y ofrecen explicaciones más claras que ayudan a mejorar el uso del idioma.

Finalmente, Cifuentes et al. (En 2024, algunas personas analizaron cómo la Inteligencia Artificial está cambiando la manera de enseñar inglés como segundo

idioma y cómo esto tiene impacto en la educación. La inteligencia artificial (IA) está transformando el aprendizaje al permitir a estudiantes y profesionales utilizar asistentes de IA como ChatGPT para tareas académicas y prácticas lingüísticas. Estas plataformas generan respuestas coherentes a partir de información en línea y mejoran con el uso continuo. La eficacia depende de la forma en que las personas hagan las solicitudes. Muy poca gente sabe que las tecnologías de texto a voz pueden ayudar en actividades como practicar diálogos con correcciones, mejorar la escucha o la pronunciación.

1.1 Preguntas de investigación

Aunque se han llevado a cabo varios estudios sobre el uso de asistentes de IA en la educación superior, estos se enfocan solamente en evaluar el impacto en la enseñanza-aprendizaje y en describir las percepciones de los estudiantes sobre su uso. A lo antes mencionado, se añade que gran parte de las investigaciones se concentran en el uso de ChatGPT en la enseñanza-aprendizaje de idiomas, mas no en estudios sobre el uso de otros asistentes de IA, tales como Claude, Gemini o Perplexity. Por otro lado, se carece de estudios diagnósticos sobre el uso de estos en un área específica como es el caso de los idiomas y no se cuenta con resultados de investigaciones que arrojen datos actuales. Tampoco se han encontrado investigaciones que aborden específicamente las características del uso y las percepciones sobre los asistentes de inteligencia artificial en estudiantes de idiomas de Perú en el año 2025.

Frente a lo expuesto anteriormente, se formula la siguiente pregunta de investigación: "¿Cuáles son las características del uso y las percepciones sobre asistentes de inteligencia artificial en estudiantes de idiomas de la Universidad Nacional de Trujillo en el año 2025?" y las siguientes preguntas específicas: "¿Cuáles son los asistentes de inteligencia artificial más utilizados por los estudiantes de idiomas de la Universidad Nacional de Trujillo en el año 2025?", "¿Para qué habilidades lingüísticas los estudiantes de idiomas de la Universidad Nacional de

Trujillo utilizan con mayor frecuencia los asistentes de inteligencia artificial en el año 2025?, ¿Cuál es la habilidad lingüística que los estudiantes de idiomas de la Universidad Nacional de Trujillo perciben como la menos desarrollada por los asistentes de inteligencia artificial en el año 2025?, ¿Cuáles son las ventajas y desventajas percibidas por los estudiantes de idiomas de la Universidad Nacional de Trujillo sobre el uso de asistentes de inteligencia artificial en el aprendizaje de idiomas?, y ¿Cuál es la percepción sobre la efectividad de los asistentes de inteligencia artificial?

Esta investigación ayuda a entender cómo los estudiantes de idiomas en la UNT usan los asistentes de IA y qué piensan sobre los asistentes de IA en su aprendizaje. Estos resultados pueden servir a los educadores y a los desarrolladores de tecnología de IA para saber mejor qué necesitan y qué esperan los estudiantes. Los educadores y los desarrolladores pueden usar estos datos para crear herramientas o estrategias que apoyen el aprendizaje de idiomas.

1.2 Objetivos

Este estudio busca llenar el vacío existente y tiene como objetivo general describir el uso y las percepciones sobre asistentes de IA en estudiantes de idiomas de la UNT en el año 2025. Los objetivos específicos son encontrar cuáles son los asistentes de IA que más utiliza la gente, para qué habilidades del lenguaje se usan más, cuál habilidad del lenguaje es vista como la menos desarrollada en los asistentes de IA, cuáles son las ventajas y desventajas que la gente nota, y cómo ven las personas la efectividad de los asistentes de IA para mejorar las habilidades lingüísticas.

2. Desarrollo

2.1. Asistentes de inteligencia artificial

Los asistentes de inteligencia artificial son un avance en la tecnología que ha cambiado mucho varios sectores, como la educación. Aquí está la información que

dio Hwang et al. (En 2020, se dice que la inteligencia artificial en la educación ayuda a dar apoyo personalizado de forma rápida. La inteligencia artificial puede mejorar el aprendizaje porque identifica lo que necesita cada alumno. En la educación, estos sistemas pueden copiar procesos de pensamiento de las personas y dar respuestas que se ajustan a cada usuario.

La conceptualización de los asistentes de inteligencia artificial en el contexto educativo comprende sistemas que emplean algoritmos de aprendizaje automático y procesamiento del lenguaje natural para facilitar los procedimientos de enseñanza y aprendizaje. Chen et al. (En 2020, algunos dicen que la IA en la educación se adapta a lo que cada estudiante necesita. La IA puede dar retroalimentación al momento y la ajusta para cada alumno. Estos sistemas son capaces de analizar grandes cantidades de datos relacionados con el aprendizaje para detectar patrones y mejorar la experiencia educativa.

Hoy en día, los asistentes de inteligencia artificial más conocidos son ChatGPT, Claude, Gemini, Copilot y Perplexity. Cada uno tiene funciones distintas. De acuerdo con Kamalov et al. (2023), ChatGPT, creado por OpenAI, se ha consolidado como una herramienta multifacética que emplea modelos de lenguaje extensos para generar texto y facilitar diálogos. Claude, desarrollado por Anthropic, se caracteriza por proporcionar respuestas que se perciben como más humanas y menos mecánicas. Gemini, de Google, ofrece capacidades multimodales sofisticadas para el tratamiento de diversos tipos de datos. Copilot de Microsoft ayuda al usuario a trabajar mejor y viene incluido en varias aplicaciones de trabajo. Perplexity está pensado para buscar información y resumirla, y también muestra de dónde saca los datos.

Las funciones más importantes de estos asistentes son el uso del lenguaje natural, la capacidad para seguir las conversaciones con contexto, la opción para crear contenido personalizado y la adaptación a los diferentes estilos de aprendizaje. Hwang et al. (En 2020, dicen que estos sistemas pueden dar tutorías

personalizadas, hacer evaluaciones automáticas y dar retroalimentación rápida. Estas características hacen que los sistemas sean útiles para aprender idiomas.

El uso de asistentes de inteligencia artificial en las escuelas ha mostrado muchos beneficios. Huang et al. (En 2025 dicen que los chatbots pueden ayudar a que los estudiantes mejoren la autoeficacia, el interés y la motivación personal, porque los chatbots ofrecen experiencias de aprendizaje más interactivas y adaptadas a cada uno. Además, como los estudiantes pueden contar con apoyo en todo momento, los estudiantes reciben ayuda educativa aunque no haya clases. Los estudiantes pueden estudiar solos y adaptarse mejor a lo que necesitan.

Pero la llegada de los asistentes de IA también causa algunos problemas. Crompton (2024) dice que hay preocupación por ver si la información es real. Crompton también comenta sobre cómo la gente depende de la tecnología. Además, Crompton señala problemas éticos con el tema de la privacidad de los datos. Las instituciones educativas tienen que tener reglas claras para usar estas tecnologías de forma responsable.

2. 2 Habilidades lingüísticas

Las capacidades lingüísticas son lo que una persona debe tener para hablar bien un idioma. García-Martínez et al. (En 2020 se habla de que la competencia comunicativa tiene diferentes partes. Los conocimientos lingüísticos, los conocimientos sociolingüísticos y los conocimientos pragmáticos forman parte de estos aspectos. La competencia comunicativa ayuda en el desarrollo profesional y en el desarrollo académico, sobre todo en lugares donde hay personas de diferentes países. Normalmente, estas competencias se agrupan en cuatro áreas: la comprensión auditiva, la expresión oral, la comprensión lectora y la expresión escrita.

La categorización de las competencias lingüísticas se organiza normalmente en dos grupos fundamentales. Las competencias receptivas o interpretativas son la audición y la lectura comprensiva. Estas competencias ayudan a entender y

procesar la información verbal. Por otro lado, la comunicación oral y la comunicación escrita son competencias productivas. La persona tiene que crear contenido con el lenguaje para poder desarrollar la comunicación oral y la comunicación escrita (Arteaga Alcívar, 2023). Esta diferencia ayuda a ver cómo los estudiantes entienden y usan el idioma cuando están aprendiendo una lengua extranjera.

La comprensión auditiva es la capacidad de entender y recibir los mensajes que una persona escucha en ese momento. Esta competencia tiene que ver con reconocer los sonidos y las palabras. También ayuda a entender el contexto, lo que quiere decir la persona que habla y los detalles de la entonación en el discurso. En el ámbito del aprendizaje de idiomas extranjeros, la comprensión auditiva presenta retos específicos debido a factores como la velocidad del habla, los acentos regionales y el uso de expresiones idiomáticas (Guarneros Reyes y Vega Pérez, 2014).

La expresión oral o speaking ayuda a los estudiantes a hablar sobre ideas, pensamientos y sentimientos con otras personas usando palabras. Esta competencia es el canal de comunicación más importante y usado por los estudiantes (Bardell & Archibald, 2023).

La comprensión lectora es cuando alguien lee un texto y entiende lo que dice. La persona tiene que leer bien y captar las ideas. A veces la persona debe sacar conclusiones. También es importante que la persona piense si el texto tiene sentido o si está bien. Esta habilidad ayuda a que los estudiantes entiendan mejor lo que leen. También puede cambiar la motivación, la ansiedad y el esfuerzo mental en los estudiantes que aprenden un segundo idioma (Yuan, 2025).

La escritura es una de las habilidades más difíciles del lenguaje porque la persona tiene que juntar el conocimiento de la gramática, el vocabulario, el texto y también la cultura. Esta habilidad abarca procesos de planificación, redacción, revisión y edición que requieren la implementación de experiencias metacognitivas particulares en la escritura, tales como sensaciones metacognitivas,

evaluaciones/juicios metacognitivos, conocimiento metacognitivo pertinente a la tarea y estrategias metacognitivas orientadas hacia la tarea (Sun y Zhang, 2022).

La relación entre estas cuatro competencias es muy importante para mejorar la competencia comunicativa en general. García-Martínez et al. (2020) dicen que la competencia comunicativa tiene varias partes. Incluye conocimientos lingüísticos, sociolingüísticos y pragmáticos. Hace falta un enfoque completo que vea cómo se relacionan las habilidades receptivas y productivas. Esta forma de ver las cosas es muy importante para los asistentes de inteligencia artificial. Los asistentes de inteligencia artificial pueden dar oportunidades para practicar diferentes habilidades y también pueden dar retroalimentación al mismo tiempo.

Hoy la tecnología ayuda a cambiar la forma en que aprendemos idiomas y también mejora las habilidades con el idioma. Los asistentes de inteligencia artificial ayudan a que los estudiantes practiquen el idioma. Los estudiantes pueden usar el idioma en varias situaciones que se sienten reales. Los estudiantes mejoran la forma en que hablan y entienden el idioma cuando interactúan con estos asistentes.

2.2. Metodología

2.2.1 Enfoque y diseño

La presente investigación es de tipo aplicada y se llevó a cabo bajo un enfoque cuantitativo y un diseño no experimental descriptivo, el cual es apropiado para describir las características de un fenómeno sin buscar establecer relaciones causales. Los diseños descriptivos se enfocan en la descripción detallada de las características de un fenómeno, grupo o situación, sin buscar establecer relaciones de causa-efecto. (Tafur & Izaguirre, 2022)

2.2.2 Unidad de análisis

La muestra estuvo conformada por 119 estudiantes de Idiomas de la Universidad Nacional de Trujillo, quienes fueron seleccionados mediante un muestreo no probabilístico por conveniencia. Se optó por este tipo de muestreo debido a la

facilidad de acceso a los participantes. En este tipo de muestreo, las unidades están disponibles y son fáciles de localizar, tienen un carácter de representatividad de la población que se quiere analizar. (López-Roldán & Fachelli, 2015)

Si bien este tipo de muestreo limita la generalización de los resultados, permite obtener una visión exploratoria del fenómeno en la población de estudio.

Para la elección de la muestra se tuvieron en cuenta los siguientes criterios de inclusión y exclusión: ser estudiante de la Facultad de Educación y Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional de Trujillo y estar matriculado en la carrera de Educación Secundaria Mención Idiomas: inglés-alemán o inglés-francés, en el semestre 2025-I.

Los 119 participantes fueron elegidos de un total de 319 estudiantes matriculados en el semestre 2025-I. Por tratarse de un semestre impar, solo se contó con estudiantes de los ciclos: I, III, V, VIII y IX. Debido a que cada ciclo consta de dos secciones (A y B), se optó por aplicar la encuesta únicamente a una sección de cada ciclo. Para la elección de la misma, se tuvo en cuenta los horarios de los docentes, así como la disponibilidad de los estudiantes, a estos últimos se les invitó abiertamente a participar en la encuesta.

2.2.3 Técnica de recolección

Con el fin de recolectar la información, se empleó la encuesta como técnica principal. Esta facilitó la adquisición sistemática y estandarizada de los datos, en este caso, en relación al uso de asistentes de inteligencia artificial en el aprendizaje de idiomas. Como instrumento se utilizó un cuestionario estructurado diseñado específicamente para este estudio, basado en la revisión de la literatura existente sobre el uso de IA en el aprendizaje de idiomas y validado por juicio de expertos. Tal como lo afirman Hernández-Sampieri et al. (2014), un cuestionario consta de una serie de preguntas específicas que miden variables del estudio y responden al problema e hipótesis planteados. Cada pregunta y sus respuestas deben ser

diseñadas, implementadas y valoradas con rigor estadístico, ya que en este se encuentran preguntas abiertas o cerradas con contenidos variados.

El cuestionario en mención fue de creación propia y fue aplicado de manera presencial. Este consta de siete preguntas cerradas, la primera pregunta es de tipo dicotómica y sirvió para determinar qué participantes continuaban con las siguientes. La segunda pregunta es tipo ranking, la tercera y sexta son de opción múltiple, la cuarta y la quinta de y finalmente la séptima es una pregunta con escala de intensidad.

2.2.4 Análisis de datos y aspectos éticos

Finalmente, en lo correspondiente al análisis de datos, se utilizó el software SPSS versión 28, así como tablas de frecuencias simples para explicar los resultados. Se calcularon frecuencias y porcentajes para describir la variable de interés.

Este estudio ha seguido los aspectos éticos necesarios en toda investigación, como la aprobación para usar el cuestionario por parte de la autoridad académica, el consentimiento informado de los participantes y el principio ético de mantener en anonimato su identidad.

2.3 Resultados

Tabla 1 Uso y percepciones de los estudiantes de idiomas sobre los asistentes de IA .

Uso de asistentes de IA	F	%
Si	112	94%
No	7	6%
Total	119	100%

Nota: Datos tomados del cuestionario asistentes de IA en el aprendizaje de idiomas

En la tabla 1 se observa que, de los 119 estudiantes que participaron de la encuesta, el 94% indicaron que sí hacen uso de asistentes de inteligencia artificial, mientras que solo un 6% no hacen uso de estas. Lo cual deja en evidencia que un alto porcentaje de estudiantes hace uso de los diferentes asistentes de IA.

Tabla 2 Asistentes de inteligencia artificial más utilizados por los estudiantes.

Asistentes de IA	chatGPT		Claude		Gemini		Copilot		Perplexity	
	f	%	F	%	f	%	f	%	F	%
1 = más usado	88	79%	8	7%	6	5%	3	3%	7	6%
2 = regularmente usado	10	9%	45	40%	27	24%	11	10%	19	17%
3 = a veces usado	7	6%	24	21%	44	39%	19	17%	18	16%
4 = poco usado	1	1%	26	23%	29	26%	35	31%	21	19%
5 = menos usado	6	5%	9	8%	6	5%	44	39%	47	42%
Total	112	100%	112	100%	112	100%	112	100%	112	100%

Nota: Datos tomados del cuestionario asistentes de IA en el aprendizaje de idiomas

La tabla 2 describe que el 79% de los estudiantes indicaron que ChatGPT es el asistente de inteligencia artificial más usado, seguido por el asistente de IA Claude con un 40% de estudiantes, Gemini con un 39%, Copilot con un 31% y por último perplexity con un 42%.

Tabla 3 Habilidades lingüísticas para las cuales los estudiantes utilizan con mayor frecuencia los asistentes de inteligencia artificial.

Habilidades lingüísticas

	f	%
Listening	15	6%
Writing	94	35%
Speaking	33	12%
Reading	49	18%
Translation	80	30%
Total	271	100%

Nota: Datos tomados del cuestionario asistentes de IA en el aprendizaje de idiomas

En la tabla 3 se observa que el 35% de los estudiantes indicó que la habilidad lingüística para la que más utilizan los asistentes de inteligencia artificial es el writing, seguida por translation con un 30%, reading con un 18%, speaking con un 12% y finalmente listening con un escaso 6%.

Tabla 4

Habilidad lingüística menos desarrollada por los asistentes de inteligencia artificial.

Habilidades lingüísticas

	F	%
Listening	58	52%
Writing	8	7%
Speaking	36	32%
Reading	7	6%
Translation	3	3%
Total	112	100%

Nota: Datos tomados del cuestionario asistentes de IA en el aprendizaje de idiomas

En la tabla 4 se aprecia que el 52% de los estudiantes indica que la habilidad lingüística menos desarrollada por los asistentes de inteligencia artificial es el listening, seguida por el speaking con un 32%, el writing con un 7%, el reading con un 6% y por último translation con un 3%. Concluyendo que el listening es la habilidad lingüística menos desarrolla por los asistentes de IA.

Tabla 5 Ventajas y desventajas percibidas por los estudiantes sobre el uso de asistentes de inteligencia artificial.

Uso de asistentes de IA			
		f	%
Ventajas	Practica conversacional sin presión	22	20%
	Corrección inmediata de errores	32	29%
	Disponibilidad constante	20	18%
	Retroalimentación personalizada	38	34%
	Total	112	100%
Desventajas		f	%
	Respuestas inexactas o poco naturales	76	39%
	Dependencia tecnológica	85	43%
	Falta de retroalimentación personalizada	11	6%
	Privacidad y seguridad de datos	25	13%
Total	197	100%	

Nota: Datos tomados del cuestionario asistentes de IA en el aprendizaje de idiomas

En la tabla 5, con respecto a las ventajas percibidas por los estudiantes en el uso de asistentes de inteligencia artificial para el aprendizaje de idiomas; se aprecia que el 34% de los estudiantes considera a la retroalimentación personalizada como la mayor ventaja, seguida por la corrección inmediata de errores con un 29%, la práctica conversacional sin presión con un 20% y por último la disponibilidad constante con un 18%. Con respecto a las desventajas, el 43% de los estudiantes consideran que la dependencia tecnológica es la mayor desventaja, seguida por las

respuestas inexactas o poco naturales con un 39%, la privacidad y seguridad de datos con un 13% y por último, la falta de retroalimentación personalizada con un 6%.

Tabla 6 Percepción sobre la efectividad de los asistentes de inteligencia artificial en la mejora de las habilidades lingüísticas.

Indicadores		
	f	%
Nada	1	1%
Poco	14	13%
Moderadamente	59	53%
Mucho	33	29%
Significativamente	5	4%
Total	112	100%

Nota. Datos tomados del cuestionario asistentes de IA en el aprendizaje de idiomas

En la tabla 6, con respecto a la efectividad de los asistentes de inteligencia artificial en la mejora de las habilidades lingüísticas, el 53% de los estudiantes lo considera moderadamente efectivo, el 29% de los estudiantes lo considera muy efectivo, el 13% de los estudiantes lo considera poco efectivo, el 4% de los estudiantes lo considera significativamente efectivo y el 1% de los estudiantes lo considera nada efectivo.

2.3.1 Discusión

Los resultados muestran que una amplia mayoría de los estudiantes de idiomas de la UNT (94%) utiliza asistentes de inteligencia artificial, lo que indica una alta adopción de estas herramientas en su proceso de aprendizaje. (Ver tabla 1). Este hallazgo se alinea con la literatura actual, que reconoce el potencial de Chat GPT y otras herramientas de IA como recursos didácticos útiles en la enseñanza-

aprendizaje de idiomas a nivel superior. (Pikhart, M. 2020 ; Chagas, L. 2023 ; Solak, E.2024 ; Ma, Q. et al. 2024 ; Zhai, C. et al. 2024)

En cuanto a los asistentes de IA más utilizados, Chat GPT destaca como la opción preferida por los estudiantes (79%), seguido de Claude (40%), Gemini (39%) y Copilot (31%). (Ver tabla 2). Este resultado no sorprende, porque mucha gente conoce y usa Chat GPT como una herramienta de IA para conversar.

Respecto a las habilidades lingüísticas para las cuales los estudiantes utilizan con mayor frecuencia los asistentes de IA, la escritura (35%) y la traducción (30%) son las habilidades más destacadas. (Ver tabla 3). Este resultado coincide con los estudios de Bok, E., & Cho, Y. (2023), quienes analizaron cómo la IA ayuda como asistente de escritura y destacaron que la IA es útil para hacer revisiones, correcciones y dar retroalimentación al momento. El listening es la habilidad que menos desarrollan los asistentes de IA según lo que dicen los estudiantes (52%). Esto muestra que los desarrolladores de estas herramientas pueden mejorar en este aspecto. Ver tabla 4)

Los estudiantes piensan que la retroalimentación personalizada es la más útil. El 34% de los estudiantes elige esta opción. La corrección inmediata de errores es la segunda opción más valorada, con un 29%. Ver tabla 5). Estos hallazgos concuerdan con Kohnke (2024) y Teng (2024) quienes han encontrado satisfacción por parte de los estudiantes al usar Chat GPT para sus revisiones de párrafos, así como comentarios útiles y confiables. No obstante, también se identificaron desventajas, siendo la dependencia tecnológica (43%) y las respuestas inexactas o poco naturales (39%) las más mencionadas. (Ver tabla 6). Estas limitaciones también coinciden con los hallazgos de Solak (2024, quién señala la mala calidad de las respuestas, la falta de conciencia contextual y el riesgo de plagio como posibles inconvenientes del uso de herramientas de IA.

3. Conclusiones

Esta investigación examinó el empleo y las percepciones de los asistentes de inteligencia artificial entre los estudiantes de idiomas de la Universidad Nacional de Trujillo en el año 2025, con el objetivo de comprender las características de su integración y las actitudes hacia estas herramientas. Como se puede observar en los resultados, existe un uso considerable de asistentes de IA por parte de los estudiantes (94%); destacando ChatGPT como el asistente más preferido.

Los estudiantes usan estas herramientas sobre todo para mejorar la escritura y la traducción. Los estudiantes piensan que escuchar es la habilidad que menos mejora con estas herramientas.

Las ventajas son la retroalimentación personalizada y la corrección de errores en el momento. Las desventajas son la dependencia de la tecnología y que algunas respuestas no son precisas o no suenan naturales. La mayoría de los estudiantes dice que los asistentes de IA ayudan de manera regular a mejorar las habilidades lingüísticas. Los estudiantes tienen una opinión buena, pero piensan que los asistentes de IA todavía pueden ser mejores.

Estos hallazgos muestran que la IA en la enseñanza de idiomas necesita un uso bien pensado. Hay que conocer bien lo que la IA hace mejor y lo que le cuesta más. Es importante usar la IA donde da mejores resultados y, al mismo tiempo, buscar otras formas para ayudar con las habilidades que necesitan más trabajo.

Es importante ayudar a que las personas piensen en las desventajas y también darles herramientas para que puedan aprender por sí mismas. Se sugiere proporcionar capacitación acerca de la utilización efectiva de los asistentes de IA, fomentar el desarrollo de IA con capacidades avanzadas en áreas como la comprensión auditiva y estimular investigaciones continuas para evaluar su impacto a largo plazo.

El estudio analiza lo que piensan los estudiantes de la UNT en un momento. Los estudiantes llenan un cuestionario por sí mismos. Por eso, los resultados no se

pueden aplicar a todos. Aun así, el estudio muestra datos sobre cómo la inteligencia artificial ayuda en el aprendizaje de idiomas.

Se recomienda llevar a cabo estudios longitudinales, comparar el desempeño de estudiantes que usan IA con aquellos que no, explorar su aplicación en distintas modalidades de aprendizaje y examinar las percepciones de los docentes.

Esta investigación dice que los asistentes de IA pueden ayudar con el aprendizaje de idiomas. Para usar los asistentes de IA, la persona tiene que saber en qué cosas funcionan bien y en qué cosas no funcionan. El aprendizaje debe ser más independiente y tiene que ayudar más a los estudiantes.

Referencias

- Arteaga Alcívar, Y. (2023). Adquisición de habilidades lingüísticas y desarrollo de competencias comunicativas. *Revista Científica FIPCAEC*, 8(3), 19-36. <https://doi.org/10.23857/fipcaec.v8i2>
- Bardell, T., & Archibald, L. (2023, April 19). Oral language skills and learning disabilities: A review for educators. *LDA at School*. <https://www.ldatschool.ca/oral-language-skills/>
- Bok, E., & Cho, Y. (2023). Examining Korean EFL College Students' Experiences and Perceptions of Using ChatGPT as a Writing Revision Tool. *STEM Journal*, 24(4), 15–27. <https://doi.org/10.16875/stem.2023.24.4.15>
- Chen, X., Xie, H., Zou, D., & Hwang, G. J. (2020). Application and theory gaps during the rise of artificial intelligence in education. *Computers and Education: Artificial Intelligence*, 1, 100002. <https://doi.org/10.1016/j.caeai.2020.100002>
- Cifuentes Rojas, M. T., Beltrán Moreno, M. E., & Rodríguez Torres, M. M. (2024). Uso de Chat GPT como herramienta de inteligencia artificial en la adquisición del idioma inglés. *Synergía*, 3(1), 91–115. <https://doi.org/10.48204/synergia.v3n1.5080>
- Cisneros-Caicedo, A. J., Guevara-García, A. F., Urdánigo-Cedeño, J. J., & Garcés-Bravo, J. E. (2022). Técnicas e instrumentos para la recolección de datos que

- apoyan a la investigación científica en tiempo de pandemia. *Dominio de las Ciencias*, 8(1), 1165-1185. <https://doi.org/10.23857/dc.v8i41.2546>
- Crompton, H. (2024). AI and English language teaching: Affordances and challenges. *British Journal of Educational Technology*, 55(2), 412-428. <https://doi.org/10.1111/bjet.13460>
- García-Martínez, I., Sierra-Arizmendiarieta, B., Quijano-López, R., & Pérez-Ferra, M. (2020). La competencia comunicativa en estudiantes de los grados de Maestro: Una revisión sistemática. *Publicaciones*, 50(3), 19-36. <http://dx.doi.org/10.30827/publicaciones.v50i3.15744>
- Guarneros Reyes, E., & Vega Pérez, L. (2014). Habilidades lingüísticas orales y escritas para la lectura y escritura en niños preescolares. *Avances en Psicología Latinoamericana*, 32(1), 21-35. <http://dx.doi.org/10.12804/apl32.1.2014.02>
- Hernández-Sampieri, R., Fernández-Collado, C., & Baptista-Lucio, P. (2014). Selección de la muestra. *Metodología de la Investigación*, 6(1), 170-191.
- Huang, W., Jiang, J., King, R. B., Deng, J., & Hew, K. F. (2025). Chatbots and student motivation: A scoping review. *International Journal of Educational Technology in Higher Education*, 22, 26. <https://doi.org/10.1186/s41239-025-00524-2>
- Hwang, G. J., Xie, H., Wah, B. W., & Gašević, D. (2020). Vision, challenges, roles and research issues of artificial intelligence in education. *Computers and Education: Artificial Intelligence*, 1, 100001. <https://doi.org/10.1016/j.caeai.2020.100001>
- Kamalov, F., Santandreu Calonge, D., & Gurrib, I. (2023). New era of artificial intelligence in education: Towards a sustainable multifaceted revolution. *Sustainability*, 15(16), 12451. <https://doi.org/10.3390/su151612451>
- Kohnke, L. (2024). Exploring EAP students' perceptions of GenAI and traditional grammar-checking tools for language learning. *Computers and Education: Artificial Intelligence*, 7. <https://doi.org/10.1016/j.caeai.2024.100279>

- López-Roldán, P., & Fachelli, S. (2015). Análisis descriptivo de datos con una variable. En P. López-Roldán y S. Fachelli, *Metodología de la Investigación Social Cuantitativa*. Bellaterra (Cerdanyola del Vallès): Dipòsit Digital de Documents, Universitat Autònoma de Barcelona. Capítulo III.3. Edición digital: <http://ddd.uab.cat/record/163559>
- Marzuki, Widiati, U., Rusdin, D., Darwin, & Indrawati, I. (2023). The impact of AI writing tools on the content and organization of students' writing: EFL teachers' perspective. *Cogent Education*, 10(2), Article 2236469. <https://doi.org/10.1080/2331186X.2023.2236469>
- Pikhart, M. (2020). Intelligent information processing for language education: The use of artificial intelligence in language learning apps. *Procedia Computer Science*, 176, 1412–1419. <https://doi.org/10.1016/j.procs.2020.09.151>
- Punar Özçelik, N., & Yangın Ekşi, G. (2024). Cultivating writing skills: the role of ChatGPT as a learning assistant—a case study. *Smart Learning Environments*, 11(1). <https://doi.org/10.1186/s40561-024-00296-8>
- Solak, E. (2024). Revolutionizing language learning: How ChatGPT and AI are changing the way we learn languages. *International Journal of Technology in Education*, 7(2), 353-372. <https://doi.org/10.46328/ijte.732>
- Sun, Q., & Zhang, L. J. (2022). Understanding learners' metacognitive experiences in learning to write in English as a foreign language: A structural equation modeling approach. *Frontiers in Psychology*, 13, 986301. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2022.986301>
- Tafur, R., & Izaguirre, M. (2022). Cómo hacer un proyecto de investigación. Alpha Editorial.
- Teng, M. F. (2024). “ChatGPT is the companion, not enemies”: EFL learners' perceptions and experiences in using ChatGPT for feedback in writing. *Computers and Education: Artificial Intelligence*, 7. <https://doi.org/10.1016/j.caeai.2024.100270>
- Walter, Y. (2024). Embracing the future of Artificial Intelligence in the classroom: the relevance of AI literacy, prompt engineering, and critical thinking in modern

- education. *International Journal of Educational Technology in Higher Education*, 21(1), Article 15. <https://doi.org/10.1186/s41239-024-00448-3>
- Wei, L. (2023). Artificial intelligence in language instruction: impact on English learning achievement, L2 motivation, and self-regulated learning. *Frontiers in Psychology*, 14, 1261955. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2023.1261955>
- Yuan, H. (2025). Artificial intelligence in language learning: Biometric feedback and adaptive reading for improved comprehension and reduced anxiety. *Humanities and Social Sciences Communications*, 12, 556. <https://doi.org/10.1057/s41599-025-04878-w>