

# 01

Recibido: 19 de octubre del 2025

Aceptado: 19 de noviembre del 2025

Publicado: 12 de diciembre del 2025

DOI: <https://doi.org/10.57175/evsos.v4i2.270>

## **Impacto de la gestión de inventarios en la rentabilidad de una empresa de servicios de mantenimiento del sector pesquero, Chimbote – 2024**

### ***Impact of inventory management on the profitability of a maintenance services company in the fishing sector, Chimbote – 2024***

Ramirez Rafaile Noemi Esthefany  [1orcid.org/0000-0001-7221-708X](https://orcid.org/0000-0001-7221-708X)

Rodriguez Rumay Yamile  [2 orcid.org/0000-0001-8305-8328](https://orcid.org/0000-0001-8305-8328)

<sup>1</sup> Universidad César Vallejo, Perú.

Correo institucional: [nramirezra1@ucvvirtual.edu.pe](mailto:nramirezra1@ucvvirtual.edu.pe)

<sup>2</sup> Universidad César Vallejo, Perú.

Correo institucional: [rrodriguezru11@ucvvirtual.edu.pe](mailto:rrodriguezru11@ucvvirtual.edu.pe)

## **Resumen**

La presente investigación, impacto de la gestión de inventarios en la rentabilidad de una empresa de servicios de mantenimiento en el sector pesquero, Chimbote – 2024, un sector crucial para la economía y el empleo. Este estudio se alinea con el Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) número 8, "Trabajo Decente y Crecimiento Económico", y su meta 8.5, buscando lograr el pleno empleo y trabajo decente. Una gestión eficiente de sus recursos está mejor posicionada para generar empleos de calidad y contribuir al crecimiento económico de su comunidad. El objetivo principal fue Analizar el impacto de la gestión de inventarios en la rentabilidad de una empresa de servicios de mantenimiento del sector pesquero, Chimbote – 2024. El estudio, fue de tipo aplicado y diseño no experimental correlacional causal. La población estuvo conformada por 20 trabajadores de las áreas de gerencia, contabilidad y almacén. Los resultados obtenidos de la aplicación de la R de Pearson ( $r=0.657$ ,  $p<0.05$ ) revelaron un impacto moderado, positivo y significativo de la gestión de inventarios en la rentabilidad, indicando que una gestión más eficiente del inventario conduce a una mayor rentabilidad. La empresa genera aproximadamente 0.087 soles de utilidad neta por cada sol invertido en activos.

**Palabras clave:** Gestión de recursos, evaluación de recursos, ingreso, ganancia, estado financiero.

## **Abstract**

This research, "Impact of Inventory Management on the Profitability of a Maintenance Services Company in the Fishing Sector, Chimbote – 2024," examines a sector crucial to the economy and employment. This study aligns with Sustainable Development Goal (SDG) 8, "Decent Work and Economic Growth," and its target 8.5, which aims to achieve full employment and decent work. Efficient resource management is better positioned to generate quality jobs and contribute to the economic growth of the community. The main objective was to analyze the impact of inventory management on the profitability of a maintenance services company in the fishing sector, Chimbote – 2024. The study was applied in nature and employed a non-experimental, correlational-causal design. The population consisted of 20 employees from the management, accounting, and warehouse departments. The results obtained from applying Pearson's R ( $r=0.657$ ,  $p<0.05$ ) revealed a

moderate, positive, and significant impact of inventory management on profitability, indicating that more efficient inventory management leads to higher profitability. The company generates approximately 0.087 soles of net profit for every sol invested in assets.

**Keywords:** Resource management, resource evaluation, income, profit, financial statement.

## **1. Introducción**

A nivel internacional, la gestión eficiente de inventarios se ha consolidado como un factor determinante en la rentabilidad empresarial, trascendiendo sectores productivos y de servicios. Estudios realizados en el sector pesquero español demostraron que la administración del capital de trabajo, particularmente los días de inventario, mantiene una relación significativa con los indicadores de rentabilidad económica, evidenciando que las empresas con políticas de inventario optimizadas presentan márgenes superiores (Rey-Ares et al., 2021). Esta relación tuvo importancia en las industrias donde los precios suben y bajan mucho y los insumos pueden echarse a perder, como en el sector pesquero. En Vietnam, algunos estudios dicen que guardar el pescado mucho tiempo bajó las ganancias de las empresas que procesan pescado (Quy & Nguyen, 2017). En Colombia, un estudio sobre empresas de servicios técnicos mostró que no tener sistemas organizados para manejar el inventario causó desabastecimiento y más gastos en el trabajo diario. Esto tuvo un impacto en la continuidad del servicio y en cómo se sentían los clientes con el servicio (Hernandez et al.,2021). Algunos estudios dicen que la clasificación ABC y elegir bien los lotes de pedido ayudan a usar mejor los recursos.

En el país, varios estudios académicos de Perú han tratado poco a poco cómo los inventarios y la rentabilidad se relacionan en diferentes sectores económicos. Estudios hechos en universidades privadas muestran que la información disponible apoya la idea de que una buena gestión de inventarios ayuda a mejorar los resultados financieros de las empresas. El control de las rotaciones y la planificación de los abastecimientos tienen efectos positivos en los números finales de las organizaciones (Rojas & Zamora, 2020). Esta relación se notó sobre todo en las empresas que siguen el régimen general. La forma en que las empresas manejaron el capital de trabajo ayudó a explicar cambios importantes en los márgenes de rentabilidad (Sumalave, 2020). Un estudio que hicieron en empresas de transporte de la región Cajamarca demuestra que cuando las empresas se formalizan, los dueños ven la rentabilidad de otra manera. El estudio dice que hay que mejorar los

procesos administrativos para tener una mejor situación financiera (Teran, 2020). En el sector manufacturero de Lima, algunos estudios dijeron que la gestión de calidad en los procesos de producción tiene relación con los indicadores de rentabilidad. Por eso, empezaron nuevas investigaciones para medir las variables de proceso y ver cómo afectan a los resultados financieros (Rojas, 2022).

En Chimbote, la gestión de inventarios en el sector pesquero es ahora más importante que antes. En los últimos años, hay más estudios sobre la gestión de inventarios en este sector. Los estudios en empresas procesadoras de la ciudad mostraron que los sistemas de control de inventarios, sobre todo con la metodología ABC, ayudaron a que los almacenes funcionaran mejor. Las empresas encontraron los productos más rápido y las mermas también bajaron (Carbajal & Izaguirre, 2023; Chero & Manrique, 2021). Estas investigaciones en plantas de conserva y procesamiento muestran que la eficiencia operativa aumenta cuando se clasifican bien los insumos y se usan procedimientos de almacenamiento más estandarizados. Algunos estudios sobre empresas pesqueras grandes en Chimbote encontraron que el sobrestock fue uno de los principales problemas en la gestión logística. El sobrestock generó costos por almacenamiento y por materiales que no se usaron (Chirinos, 2024). La información mostró que usar pronósticos de demanda más exactos y ajustar las políticas de pedidos puede ayudar mucho a reducir estos problemas con los inventarios. Algunas investigaciones sobre el control de inventarios y la rentabilidad en las empresas pesqueras de Chimbote muestran que hay una relación positiva y significativa entre estas dos variables. Estos estudios dejan un antecedente claro para esta línea de trabajo (Jesus & Rodriguez, 2023).

Aunque ya hay avances en el conocimiento, no se encontraron estudios sobre las empresas que dan servicios de mantenimiento al sector pesquero en Chimbote. Esta omisión fue importante porque estas organizaciones tienen un papel clave en la cadena de valor pesquera. Las organizaciones ayudan a que las plantas procesadoras sigan funcionando al entregar repuestos a tiempo. También se

encargan del mantenimiento de los equipos y resuelven problemas técnicos cuando surgen. Las empresas que se dedican al mantenimiento suelen tener problemas para manejar el inventario. Las empresas necesitan tener los repuestos más importantes a la mano en todo momento. La demanda de los servicios cambia cuando cambia el ciclo productivo en el sector pesquero. Los componentes pueden quedar obsoletos con el paso del tiempo (Katz, 2025). Estas características mostraron que los resultados que se lograron en empresas pesqueras no se pueden aplicar de forma directa a las organizaciones de servicios. Las organizaciones de servicios necesitan estudios propios que tengan en cuenta sus formas de trabajo y su situación financiera.

Los síntomas del problema en las empresas de servicios de mantenimiento del sector pesquero chimbotano se manifestaron en la percepción generalizada de ineficiencia en la gestión de repuestos y materiales, la ocurrencia frecuente de desabastecimientos que impedían atender oportunamente los requerimientos de clientes pesqueros y la acumulación de inventarios obsoletos o de lenta rotación que inmovilizaban capital de trabajo. Las causas principales que se encontraron fueron que no hay sistemas de gestión de inventarios bien definidos. Tampoco hay personal con experiencia en logística. Los procesos de compras, almacenamiento y facturación no están conectados entre sí. No existen reglas claras para clasificar los repuestos según qué tan importantes o usados sean. Por esta situación, los costos para guardar y mover inventarios subieron. Las empresas ganaron menos dinero porque perdieron ventas y dejaron de dar algunos servicios. Los clientes pesqueros no estaban contentos porque los mantenimientos correctivos tardaban más tiempo. Las empresas fueron perdiendo su lugar frente a otros proveedores que trabajaban de forma más eficiente.

Por eso fue clave entender cómo la gestión de inventarios afecta la rentabilidad de las organizaciones. También era necesario ver cuáles son los factores más importantes de la gestión en el resultado financiero y saber qué prácticas funcionan mejor en el contexto local. Con esta información, es posible presentar mejoras

usando datos reales. Esto permite centrar los esfuerzos en las partes de la gestión de inventarios que más afectan los resultados económicos. Por eso, la investigación quiere saber cómo la gestión de inventarios influye en la rentabilidad de una empresa de servicios de mantenimiento que opera en el sector pesquero de Chimbote en el año 2024.

Este trabajo se justifica porque las empresas de servicios de mantenimiento que trabajan para el sector pesquero en Chimbote necesitan mejorar sus procesos operativos y financieros. Estudios anteriores mostraron que usar sistemas organizados para manejar el inventario ayuda a que los almacenes trabajen mejor. Las empresas pesqueras de la zona lograron reducir el tiempo que toman para buscar productos y también perdieron menos mercancía (Carbajal & Izaguirre, 2023; Chero & Manrique, 2021). Estos hallazgos muestran que las organizaciones que hacen mantenimiento también pueden conseguir los mismos beneficios. En estos lugares, las operaciones necesitan tener los repuestos y los materiales listos cuando se requieren. En algunos talleres de servicios en Colombia, los investigadores vieron que no tener sistemas de inventario trae problemas. Los talleres sufren desabastecimiento y gastos extra. Esto afecta la continuidad del servicio y también la satisfacción del cliente (Hernandez et al.,2021). En Chimbote, hay estudios que señalan que las empresas pesqueras tienen problemas con el sobrestock en la gestión logística. El sobrestock les trae costos extra por el espacio de almacenamiento y por los materiales que dejan de usar (Chirinos, 2024). Estos antecedentes ayudaron a entender por qué es importante saber cómo la gestión de inventarios afecta a la rentabilidad en las empresas que dan servicios de mantenimiento. Las actividades de estas empresas no son iguales a las actividades de las empresas de producción que ya se analizaron en otros estudios.

Los resultados de la investigación permitirían a los gerentes y administradores de empresas de servicios de mantenimiento contar con evidencia empírica local para fundamentar decisiones de inversión en sistemas de gestión, capacitación de personal y rediseño de procesos logísticos. Los hallazgos van a mostrar qué partes

de la gestión de inventarios ayudan más a predecir la rentabilidad. De esa manera, las empresas pueden centrar los esfuerzos de mejora en lo que realmente tiene más impacto. Las empresas pesqueras que son clientes también se beneficiarían. Estos clientes tendrían proveedores de mantenimiento que trabajan de manera más eficiente y fiable. Los proveedores podrían asegurar que las plantas procesadoras sigan funcionando y responder rápido a las necesidades de mantenimiento preventivo y correctivo.

La investigación agregó información nueva sobre la gestión de inventarios y sobre la rentabilidad de las empresas. El estudio abordó un tema que casi nadie había visto antes en los libros o en los artículos. Los estudios anteriores encontraron que sí hay una relación positiva entre las dos variables en diferentes empresas. Pero los mismos estudios dijeron que se necesita investigar más para saber bien cómo funciona esta relación en empresas de tipos específicos (Rojas & Zamora, 2020). Algunos estudios en el sector pesquero de España mostraron que la gestión del capital de trabajo, en especial los días de inventario, tiene una relación importante con los resultados de rentabilidad económica (Rey-Ares et al.,2021). En Asia, algunos estudios en procesadoras de pescado de Vietnam encontraron lo mismo. Estos estudios vieron que guardar los productos por mucho tiempo bajaba las ganancias (Quy & Nguyen, 2017). En el país, algunos estudios en empresas que usan el régimen general mostraron que la manera en que las empresas administran el capital de trabajo influye mucho en los márgenes de rentabilidad (Sumalave, 2020).

Sin embargo, al revisar la literatura, no se encontraron estudios sobre empresas que dan servicios de mantenimiento, sobre todo las que trabajan con el sector pesquero en lugares como Chimbote. Investigaciones específicas sobre control de inventarios y rentabilidad en empresas pesqueras chimbotanas confirmaron la existencia de una influencia positiva y significativa entre ambas variables (Jesus & Rodriguez, 2023), aunque estos hallazgos no resultaban directamente extrapolables a organizaciones de servicios debido a diferencias fundamentales en sus modelos

de negocio, estructuras de costos y dinámicas operativas. Algunos estudios dicen que las empresas de servicios también tienen inventario. Ese inventario son las horas de servicio que tienen disponibles, los repuestos y los equipos. Si las empresas usan los datos para organizar mejor este inventario, pueden ganar más dinero (Katz, 2025). Esta idea sobre el inventario en las organizaciones de servicios tenía que comprobarse en lugares concretos, por ejemplo en el sector pesquero chimbotano.

La investigación permitió ver cómo la gestión de inventarios afecta la rentabilidad. La gestión de inventarios puede reducir los costos de almacenamiento. También tiene un impacto en la calidad del servicio, la satisfacción del cliente y la continuidad en las operaciones. Algunos estudios en empresas de transporte dicen que la formalización de una empresa influye en cómo las personas ven la rentabilidad (Teran, 2020). Los resultados muestran que hacer más profesionales los procesos administrativos ayuda a mejorar las finanzas. Esta idea fue importante para las empresas de servicios de mantenimiento. La formalización y una buena gestión de los inventarios ayudaron a estas empresas a ser más competitivas y a mejorar los resultados.

Se hizo la investigación porque era necesario crear y probar herramientas para las empresas que ofrecen servicios de mantenimiento en el sector pesquero. Leí la literatura y ahí encontré una buena explicación para elegir técnicas y herramientas para recoger los datos. La literatura también aclara muy bien las diferencias entre los métodos y las técnicas de investigación empírica (Feria et al.,2020). Se destacó la importancia de definir bien la población, la muestra y los métodos de muestreo para que los resultados sean válidos (Condori, 2020). Otras investigaciones en el sector pesquero de Chimbote usaron diferentes métodos para sus estudios. Algunos hicieron estudios pre-experimentales para ver cómo funcionan ciertas intervenciones, como mencionan Carbajal & Izaguirre, 2023 y Chero & Manrique, 2021. Otros usaron diseños correlacionales y causales no experimentales para analizar la relación entre variables, como en el estudio de Jesus & Rodriguez, 2023.

El estudio usó un método que se adapta a los objetivos y a las características de la unidad de análisis. Este método ayudó a mejorar el uso de técnicas adecuadas para analizar empresas de servicios en lugares locales.

Los instrumentos para recoger datos ayudan a entender cómo las empresas de servicios de mantenimiento manejan el inventario. Los instrumentos tienen la clasificación de los repuestos por importancia, los pasos para guardar y controlar los repuestos, la forma en que planifican las compras y el abastecimiento, y los sistemas de información que usan. Para la medición de la rentabilidad, se consideraron indicadores financieros estandarizados, incluyendo márgenes brutos y netos, retorno sobre activos y rotación de inventarios, siguiendo las prácticas establecidas en investigaciones previas sobre rentabilidad empresarial (Sumalave, 2020; Teran, 2020; Rojas, 2022). La validación de estos instrumentos con la ayuda de expertos y pruebas piloto aseguró que los instrumentos fueran pertinentes y confiables para el contexto del estudio.

El diseño que se propone es aplicado. Tiene un nivel correlacional y causal. Usa un enfoque cuantitativo. La clasificación del diseño sigue lo que dice la literatura sobre los tipos de investigación (Haro et al.). 2024). Este diseño sirvió para mostrar cómo funciona la gestión de inventarios en las empresas del estudio. El diseño ayudó a ver cómo la gestión de inventarios influye en la rentabilidad de las empresas. También el diseño permitió controlar otras variables que pueden influir usando estadísticas. La selección de la muestra se hizo según los criterios establecidos por Condori, 2020. Se eligió usar procedimientos probabilísticos o no probabilísticos según las características de la población accesible. Los resultados ayudaron a tener pruebas claras que apoyan conclusiones que se pueden aplicar a todas las empresas de servicios de mantenimiento del sector pesquero en Chimbote. Este trabajo deja una base para que otras personas puedan investigar temas parecidos más adelante.

Después de explicar por qué se hizo el estudio desde la parte práctica, teórica y metodológica, fue necesario poner metas claras para guiar la investigación. La

información anterior dice que existen varios estudios sobre la relación que hay entre la gestión de inventarios y la rentabilidad en distintos tipos de organizaciones (Rojas & Zamora, 2020; Rey-Ares et al.). 2021; Jesus & Rodriguez, 2023), se identificó un vacío de conocimiento respecto al comportamiento de esta relación en empresas de servicios de mantenimiento proveedoras del sector pesquero en contextos locales como Chimbote. También se necesita mejorar los procesos logísticos en este tipo de organizaciones (Hernandez et al.,2021; Chirinos, 2024) y la existencia de herramientas que ya se han probado para este tipo de investigaciones (Arias, 2021; Feria et al.,El año 2020 y el trabajo de Condori en 2020 crearon un escenario adecuado para realizar el estudio. En este caso, al tomar la taxonomía de Bloom como una guía para ordenar los procesos cognitivos involucrados (Haro et al.,En 2024, los objetivos guiaron la investigación. Al principio, el análisis fue general. Después, los objetivos se dividieron en metas claras. Estas metas ayudaron a trabajar cada parte del tema que se estudió paso a paso. Aquí se muestra el objetivo general: Analizar el impacto de la gestión de inventarios en la rentabilidad de una empresa de servicios de mantenimiento del sector pesquero, Chimbote – 2024. También se presentan los objetivos específicos que guiaron este estudio.

Describir las características de la gestión de inventarios implementada en una empresa de servicios de mantenimiento del sector pesquero, Chimbote – 2024. Calcular los indicadores de rentabilidad económica y financiera de una empresa de servicios de mantenimiento del sector pesquero, Chimbote – 2024. Analizar la relación entre las dimensiones de la gestión de inventarios y los indicadores de rentabilidad en una empresa de servicios de mantenimiento del sector pesquero, Chimbote – 2024. Comparar los indicadores de rentabilidad observados con referentes teóricos y empíricos del sector servicios y pesquero. Cerrando con Proponer lineamientos para la optimización de la gestión de inventarios orientados a mejorar la rentabilidad en una empresa de servicios de mantenimiento del sector pesquero, Chimbote – 2024.

Definidos los objetivos que orientaron el desarrollo de la investigación, resultó pertinente según su enfoque establecer las hipótesis que guiaron la contrastación empírica de las relaciones postuladas. La literatura metodológica consultada estableció que las hipótesis constituían proposiciones tentativas acerca de las relaciones entre dos o más variables, fundamentadas en el conocimiento teórico acumulado y en los hallazgos de investigaciones previas (Arias, 2021). En el caso de estudios con enfoque cuantitativo y alcance correlacional-causal, como el presente, las hipótesis permitieron anticipar la dirección y naturaleza de las relaciones esperadas entre la gestión de inventarios y la rentabilidad, así como entre las dimensiones específicas de la variable independiente y los indicadores de la variable dependiente. Investigaciones desarrolladas en el sector pesquero internacional demostraron consistentemente que una gestión eficiente del capital de trabajo, particularmente de los inventarios, producía efectos positivos en los indicadores de rentabilidad empresarial (Rey-Ares et al., 2021; Quy & Nguyen, 2017). En el contexto nacional y local, estudios sistemáticos y empíricos confirmaron la existencia de relaciones significativas entre el control de inventarios y el desempeño financiero de las organizaciones (Rojas & Zamora, 2020; Jesus & Rodriguez, 2023). Sobre la base de estos antecedentes teóricos y empíricos, y considerando las características particulares de las empresas de servicios de mantenimiento del sector pesquero en Chimbote, se formularon las siguientes hipótesis de investigación.

### **Hipótesis General**

La gestión de inventarios tiene un efecto importante en la rentabilidad de una empresa de servicios de mantenimiento en el sector pesquero en Chimbote durante 2024.

La hipótesis señala que la gestión de inventarios no tiene un efecto claro sobre la rentabilidad de una empresa de servicios de mantenimiento en el sector pesquero en Chimbote para el año 2024.

La hipótesis general dice que existe una relación entre la gestión de inventarios y la rentabilidad en el lugar donde se realizó el estudio. La propuesta se basó en los estudios anteriores que muestran cómo la gestión de inventarios afecta los resultados financieros en diferentes sectores económicos (Rojas & Zamora, 2020), incluso en el sector pesquero en otros países (Rey-Ares et al.,2021; Quy & Nguyen, 2017) y local (Jesus & Rodriguez, 2023). Varios estudios sobre empresas de servicios técnicos dicen que usar sistemas organizados para controlar el inventario ayuda a que las empresas sean más eficientes y gasten menos. Estas cosas afectan la rentabilidad de forma directa (Hernandez et al.,2021; Katz, 2025).

### **Hipótesis Específicas**

Hipótesis específica 1 (HE1):

$H_{i1}$ : Las características de la gestión de inventarios implementada en una empresa de servicios de mantenimiento del sector pesquero, Chimbote – 2024, presentan niveles de desarrollo heterogéneos según las dimensiones evaluadas.

$H_{o1}$ : Las características de la gestión de inventarios implementada en una empresa de servicios de mantenimiento del sector pesquero, Chimbote – 2024, presentan niveles de desarrollo homogéneos según las dimensiones evaluadas.

La idea principal de esta hipótesis dice que la empresa no maneja el inventario igual en todas las áreas. Hay áreas que controlan mejor las existencias y trabajan de forma más ordenada. Otras áreas como la planificación de compras o la clasificación de repuestos tienen muchos problemas y las cosas no salen bien. Los estudios anteriores sobre empresas pesqueras en Chimbote indicaron que las empresas ya tenían controles de inventario definidos. Sin embargo, la planificación y la clasificación ABC aún eran puntos donde las empresas podían mejorar (Carbajal & Izaguirre, 2023; Chero & Manrique, 2021; Chirinos, 2024).

Hipótesis específica 2 (HE2):

Los indicadores de rentabilidad económica y rentabilidad financiera de una empresa de servicios de mantenimiento para el sector pesquero en Chimbote en 2024 muestran valores que están por debajo de los valores teóricos recomendados para las empresas del sector servicios.

Ho<sub>2</sub>: Los indicadores de rentabilidad económica y financiera de una empresa de servicios de mantenimiento del sector pesquero, Chimbote – 2024, presentan valores que se encuentran en niveles óptimos según los referentes teóricos del sector servicios.

La hipótesis dice que la empresa tuvo niveles de rentabilidad más bajos que los niveles recomendados en libros de finanzas y en estudios parecidos de otras empresas del sector servicios. Los estudios anteriores sobre la rentabilidad de las empresas en Perú muestran que las pequeñas y medianas empresas suelen tener márgenes bajos. Esto ocurre por problemas en las operaciones y por dificultades en la gestión financiera, según Sumalave (2020), Teran (2020) y Rojas (2022).

Hipótesis específica 3 (HE3):

La manera en que una empresa organiza y controla la gestión de inventarios tiene un impacto importante en las ganancias de una empresa que da servicios de mantenimiento en el sector pesquero de Chimbote en 2024.

Ho<sub>3</sub>: Las dimensiones de planificación y control en la gestión de inventarios no están relacionadas de manera importante con la rentabilidad económica de una empresa de servicios de mantenimiento del sector pesquero en Chimbote – 2024.

La hipótesis se centró en la rentabilidad económica, o ROA. Se pensó que la planificación y el control, como están ligados a la eficiencia operativa y al uso de los recursos, podrían influir de forma positiva en la rentabilidad económica. Varios estudios en el sector pesquero muestran que los días de inventario y la rotación de existencias afectan mucho el retorno sobre activos (Rey-Ares et al.). 2021; Quy &

Nguyen, 2017). Algunos estudios locales dicen que el control de inventarios ayuda a que las empresas pesqueras tengan más ganancias (Jesus & Rodriguez, 2023). Por eso, el control de inventarios también puede ayudar a que las empresas de servicios de mantenimiento sean más rentables.

Hipótesis específica 4 (HE4):

$H_{i4}$ : La dimensión de clasificación de inventarios presenta una relación significativa y positiva con la rentabilidad financiera de una empresa de servicios de mantenimiento del sector pesquero, Chimbote – 2024.

$H_{o4}$ : La dimensión de clasificación de inventarios no presenta una relación significativa con la rentabilidad financiera de una empresa de servicios de mantenimiento del sector pesquero, Chimbote – 2024.

La hipótesis dice que la clasificación de los inventarios, en especial cuando se usa el análisis ABC, influye de manera directa en la rentabilidad financiera o ROE. Cuando las empresas usan esta clasificación, las empresas pueden usar el capital de trabajo de una mejor forma. Esto ayuda a bajar los costos de almacenamiento y los costos por obsolescencia. Las empresas pesqueras de Chimbote que usaron sistemas de clasificación ABC lograron mejorar la productividad en los almacenes y también bajaron las mermas (Chero & Manrique, 2021). En las empresas de servicios técnicos en Colombia, el uso de la clasificación ABC y los lotes óptimos de pedido ayudó a mejorar la eficiencia en el trabajo (Hernandez et al.,2021).

Hipótesis específica 5 (HE5):

$H_{i5}$ : Existen diferencias significativas entre los indicadores de rentabilidad observados en la empresa de servicios de mantenimiento estudiada y los referentes teóricos y empíricos del sector servicios y pesquero.

$H_{o5}$ : No existen diferencias significativas entre los indicadores de rentabilidad observados en la empresa de servicios de mantenimiento estudiada y los referentes teóricos y empíricos del sector servicios y pesquero.

Esta hipótesis ayudó a la HE2 porque permitió comparar más cosas. La comparación usó los estándares financieros y también los resultados de otros estudios hechos en sectores similares. La comparación ayuda a ver si los problemas con la rentabilidad vienen de dentro de la empresa, por ejemplo, por una mala gestión de inventarios. También permite saber si los problemas tienen que ver con el sector o con la situación local. Varios estudios sobre empresas de transporte en algunas partes de Perú muestran que el análisis comparativo sirve para ver los factores que pueden afectar la rentabilidad de las empresas (Teran, 2020).

Hipótesis específica 6 (HE6):

$H_{i6}$ : Los lineamientos para la optimización de la gestión de inventarios basados en los hallazgos del estudio contribuirán a mejorar la rentabilidad de una empresa de servicios de mantenimiento del sector pesquero, Chimbote – 2024.

$H_{o6}$ : Los lineamientos para la optimización de la gestión de inventarios basados en los hallazgos del estudio no contribuirán significativamente a mejorar la rentabilidad de una empresa de servicios de mantenimiento del sector pesquero, Chimbote – 2024.

La hipótesis propone que los resultados de la investigación pueden servir para hacer recomendaciones que ayuden a mejorar la gestión de inventarios. Esto busca que la empresa estudiada logre aumentar su rentabilidad. La formulación de propuestas de mejora basadas en evidencia empírica constituyó un componente esencial de las investigaciones aplicadas en el campo de la gestión empresarial (Arias, 2021), y su potencial efectividad se fundamentó en la adopción de mejores prácticas documentadas en la literatura especializada (Katz, 2025; Hernandez et al.,2021; Chirinos, 2024).

## **2. Desarrollo**

Aquí se tiene la información sobre las dos variables. La variable independiente es la gestión de inventarios. La variable dependiente es la rentabilidad. Cada variable

tiene dimensiones e indicadores. También se muestra la base teórica que sirvió para elegir las.

La variable independiente es la Gestión de Inventarios. La Gestión de Inventarios reúne las políticas, los procedimientos y las técnicas que ayudan a planear, organizar y controlar los inventarios de una organización. La Gestión de Inventarios busca tener los materiales y los productos que la empresa necesita en el momento necesario, gastar menos y mantener un buen servicio (Rojas & Zamora, 2020). En las empresas que hacen trabajos de mantenimiento, la gestión se enfoca sobre todo en controlar los repuestos, las herramientas y los materiales que se usan y se consumen durante los trabajos técnicos (Hernandez et al., 2021; Katz, 2025). La explicación usa cuatro dimensiones principales. Cada dimensión tiene sus propios indicadores. Los indicadores muestran el desarrollo y la eficiencia en la empresa analizada. Se eligieron estas dimensiones porque se revisó la literatura y se consideraron algunos estudios hechos en contextos parecidos, como los de Carbajal & Izaguirre, (2023), Chero & Manrique, (2021), Chirinos, (2024) y Hernandez et al. (2021).

---

<b>Dimensión</b>	<b>Definición</b>	<b>Indicadores</b>
Planificación de inventarios	Proceso de determinación de niveles óptimos de existencias, basado en pronósticos de demanda, lead times de aprovisionamiento y políticas de stock de seguridad.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Existencia de pronósticos de demanda</li> <li>- Frecuencia de revisión de stocks</li> <li>- Políticas de stock mínimo y máximo</li> <li>- Lead time de aprovisionamiento</li> <li>- Nivel de cumplimiento de órdenes de compra</li> </ul>

---

Dimensión	Definición	Indicadores
Clasificación de inventarios	Método de categorización de existencias según su criticidad, valor de consumo, frecuencia de rotación o impacto operativo, permitiendo asignar recursos y controles diferenciados.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Implementación de metodología ABC</li> <li>- Criterios de clasificación utilizados</li> <li>- Actualización de la clasificación</li> <li>- Identificación de repuestos críticos</li> <li>- Segmentación por frecuencia de uso</li> </ul>
Control de inventarios	Conjunto de procedimientos y registros destinados a verificar la concordancia entre las existencias físicas y los registros contables, así como a prevenir pérdidas, mermas u obsolescencias.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Frecuencia de tomas de inventario físico</li> <li>- Nivel de discrepancia stock físico vs. registros</li> <li>- Procedimientos de recepción y despacho</li> <li>- Control de mermas y obsolescencias</li> <li>- Existencia de registros actualizados</li> </ul>
Sistemas de información	Infraestructura tecnológica y procedimental que soporta el registro, procesamiento y análisis de datos relacionados con la gestión de inventarios.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Uso de software especializado</li> <li>- Integración con otros sistemas (contabilidad, compras)</li> <li>- Generación de reportes de gestión</li> <li>- Capacitación del personal en sistemas</li> <li>- Indicadores automatizados (rotación, cobertura)</li> </ul>

Variable Dependiente: Rentabilidad: con su definición conceptual: Capacidad de una empresa para generar beneficios o utilidades a partir de los recursos invertidos en su operación, expresándose como la relación entre los resultados obtenidos y los capitales empleados (Sumalave, 2020). Esta variable constituyó un indicador fundamental del desempeño financiero organizacional, reflejando la eficiencia con que fueron administrados los activos, las ventas y el patrimonio (Rojas, 2022). La literatura especializada distinguió entre rentabilidad económica (vinculada a la eficiencia en el uso de los activos totales) y rentabilidad financiera (relacionada con el retorno obtenido por los propietarios o accionistas) (Teran, 2020). Así mismo se define operacionalmente: A través de dos dimensiones principales, cada una con indicadores cuantitativos obtenidos de los estados financieros de la empresa estudiada. La selección de estos indicadores se fundamentó en investigaciones previas sobre rentabilidad empresarial en contextos peruanos (Sumalave, 2020; Teran, 2020; Rojas, 2022; Jesus & Rodriguez, 2023).

---

Dimensión	Definición	Indicadores
Rentabilidad económica (ROA)	Mide la capacidad de los activos totales de la empresa para generar beneficios, independientemente de la estructura de financiamiento. Refleja la eficiencia operativa global.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ROA (Return on Assets)</li> <li>- Margen de utilidad operativa</li> <li>- Rotación de activos totales</li> </ul>
Rentabilidad financiera (ROE)	Mide el retorno obtenido por los propietarios o accionistas de la empresa en relación con los fondos aportados. Refleja la capacidad de generar valor para los inversores.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ROE (Return on Equity)</li> <li>- Margen de utilidad neta</li> <li>- Apalancamiento financiero</li> </ul>

---

## 2.1. Metodología

La investigación se desarrolló bajo el enfoque cuantitativo, el cual permitió la recolección y análisis de datos numéricos para establecer relaciones entre las variables gestionadas (Haro et al., 2024). El estudio correspondió al tipo aplicado, orientado a generar conocimiento útil para la solución de problemas concretos en el contexto de las empresas de servicios de mantenimiento del sector pesquero de Chimbote (Arias, 2021). Se adoptó un diseño no experimental, transversal y de nivel correlacional-causal, dado que las variables fueron observadas en su contexto natural sin manipulación deliberada, la recolección de datos se efectuó en un único momento temporal correspondiente al año 2024, y se buscó determinar la dirección y magnitud del impacto de la gestión de inventarios sobre la rentabilidad (Haro et al., 2024).

La población estuvo constituida por 20 trabajadores de las áreas de Gerencia, Contabilidad y Almacén de una empresa de servicios de mantenimiento del sector pesquero en Chimbote, quienes por sus funciones poseían conocimiento directo sobre los procesos investigados. Se trabajó con una muestra censal conformada por la totalidad de la población, empleando un muestreo no probabilístico por conveniencia, decisión fundamentada en la necesidad de capturar la totalidad de perspectivas existentes en la organización respecto a las variables estudiadas (Condori, 2020).

---

Área	Número de Trabajadores	Función en relación con las variables
Gerencia	4	Toma de decisiones estratégicas sobre inversiones y políticas de inventario
Contabilidad	6	Registro y análisis de información financiera para el cálculo de rentabilidad

---

Área	Número de Trabajadores	Función en relación con las variables
Almacén	10	Gestión operativa de inventarios (recepción, almacenamiento, despacho, control)
<b>Total</b>	<b>20</b>	-

Como técnica de recolección de datos se empleó la encuesta, aplicándose dos cuestionarios diseñados específicamente para cada variable de estudio, estructurados según las dimensiones e indicadores establecidos en la matriz de operacionalización (Feria et al., 2020). El cuestionario de gestión de inventarios evaluó las dimensiones de planificación, clasificación, control y sistemas de información mediante escala de Likert, mientras que el cuestionario de rentabilidad, dirigido a las áreas de Contabilidad y Gerencia, recogió información sobre los indicadores ROA y ROE, complementando el análisis documental de los estados financieros.

La validez de contenido de los instrumentos fue establecida mediante juicio de tres expertos en gestión empresarial, metodología de la investigación y finanzas, quienes evaluaron la pertinencia, relevancia y claridad de los ítems, incorporándose sus sugerencias en la versión definitiva (Feria et al., 2020). La confiabilidad se determinó mediante una prueba piloto y el cálculo del coeficiente Alfa de Cronbach, obteniéndose valores de 0,80 para el cuestionario de gestión de inventarios y 0,82 para el cuestionario de rentabilidad, lo que evidenció niveles óptimos de consistencia interna (Arias, 2021). La recolección de datos se realizó de manera presencial durante el mes correspondiente al periodo de estudio, previa autorización de la gerencia y coordinación con los responsables de cada área. Los datos fueron procesados en SPSS versión 26, realizándose análisis descriptivos e inferenciales mediante coeficientes de correlación y modelos de regresión lineal para contrastar las hipótesis formuladas.

En cuanto a los aspectos éticos, se garantizó la confidencialidad de la información proporcionada por los participantes, quienes fueron informados sobre los objetivos del estudio y el carácter voluntario de su participación mediante consentimiento informado. Se observó el principio de no maleficencia, asegurando que la investigación no provocaría daño a los participantes, y el de honestidad académica, consignando con transparencia los procedimientos realizados y citando adecuadamente las fuentes consultadas según normativa APA séptima edición. Finalmente, se cumplió con el principio de responsabilidad social, orientando la investigación hacia la generación de conocimiento útil para la mejora de la gestión empresarial en el sector pesquero de Chimbote (Arias, 2021).

## 2.2. Resultados:

**Tabla 1.** Prueba R de Pearson para comprobar el impacto de la gestión de inventarios en la rentabilidad de una empresa de servicios de mantenimiento del sector pesquero, Chimbote – 2024.

		<b>Rentabilidad</b>
Gestión de inventarios	Correlación de Pearson	.657**
	Sig. (2-colas)	0.002
	N	20

*Fuente: Ramirez y Rodriguez (2024)*

**interpretación:** Los resultados del análisis de correlación de Pearson evidenciaron un coeficiente de 0,657 entre la gestión de inventarios y la rentabilidad, valor que indicó una correlación positiva considerable según los parámetros establecidos en la literatura estadística. Esta magnitud sugirió que, a medida que la gestión de inventarios presentaba mejores niveles de desarrollo y eficiencia, la rentabilidad de la empresa tendía igualmente a incrementarse de manera proporcional. El coeficiente de determinación derivado ( $R^2 = 0,432$ ) permitió estimar que aproximadamente el 43% de la variabilidad observada en la rentabilidad podía explicarse por su relación lineal con la gestión de inventarios.

El nivel de significancia obtenido fue de 0,002, valor inferior al umbral convencional de 0,05, lo que implicó el rechazo de la hipótesis nula y la aceptación de la hipótesis de investigación que postulaba la existencia de impacto significativo. Este resultado indicó que la probabilidad de obtener un coeficiente de esta magnitud por azar era extremadamente baja (menor al 0,2%), confirmando la robustez estadística de la relación identificada.

Los hallazgos resultaron coherentes con investigaciones previas que documentaron la influencia de la gestión de inventarios sobre la rentabilidad en el sector pesquero internacional (Rey-Ares et al., 2021; Quy & Nguyen, 2017) y local (Jesus & Rodriguez, 2023), así como en empresas de servicios técnicos (Hernandez et al., 2021). Esta consistencia externa respaldó la validez de los resultados obtenidos en el contexto específico de las empresas de servicios de mantenimiento del sector pesquero en Chimbote.

**Tabla 2.** Prueba R de Pearson para comprobar el impacto de la gestión de inventarios en la rentabilidad económica de una empresa de servicios de mantenimiento del sector pesquero, Chimbote – 2024.

		<b>Rentabilidad económica</b>
Gestión de inventarios	Correlación de Pearson	.591**
	Sig. (2-colas)	0.006
	N	20

*Fuente: Ramirez y Rodriguez (2024)*

**Interpretación:** Los resultados del análisis de correlación de Pearson aplicado a la relación entre la gestión de inventarios y la rentabilidad económica (ROA) mostraron un coeficiente de 0,591, valor que evidenció una correlación positiva moderada entre ambas variables. Esta magnitud indicó que las mejoras en las prácticas de gestión de inventarios se asociaban con incrementos en la capacidad de los activos de la empresa para generar beneficios, independientemente de su estructura de financiamiento. El coeficiente de determinación ( $R^2 = 0,349$ ) sugirió que

aproximadamente el 35% de la variabilidad observada en la rentabilidad económica podía atribuirse a su relación lineal con la gestión de inventarios.

El nivel de significancia obtenido fue de 0,006, valor inferior al umbral convencional de 0,05, lo que permitió rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis específica que postulaba el impacto significativo de la gestión de inventarios sobre la rentabilidad económica. La probabilidad de que esta correlación se debiera al azar resultó ser extremadamente baja (0,6%), confirmando la validez estadística de la relación identificada en el contexto de la empresa de servicios de mantenimiento estudiada.

Este hallazgo resultó consistente con investigaciones previas desarrolladas en el sector pesquero internacional, donde se demostró que los días de inventario y la rotación de existencias afectaban significativamente el retorno sobre activos (Rey-Ares et al., 2021; Quy & Nguyen, 2017). La relación encontrada sugirió que las dimensiones de la gestión de inventarios vinculadas con la eficiencia operativa, particularmente la planificación y el control, incidían directamente en la optimización del uso de los activos empresariales para la generación de utilidades.

**Tabla 3.** Prueba R de Pearson para comprobar el impacto de la gestión de inventarios en la rentabilidad financiera de una empresa de servicios de mantenimiento del sector pesquero, Chimbote – 2024.

		<b>Rentabilidad financiera</b>
Gestión de inventarios	Correlación de Pearson	.700**
	Sig. (2-colas)	0.001
	N	20

*Fuente: Ramirez y Rodriguez (2024)*

**Descripción:** La Tabla 3 describe el coeficiente de correlación de Pearson ( $R = 0.700$ ,  $p < 0.05$ ) indica que la gestión de inventarios tiene un impacto alto positivo y significativo en la rentabilidad financiera. Esto sugiere que a medida que existe un nivel bueno de gestión de inventario, habrá una buena rentabilidad financiera.

**Tabla 4.** Análisis de los ratios de rentabilidad de una empresa de servicios de mantenimiento del sector pesquero, Chimbote – 2024.

Dimensión	Ratios	2024	Comentario
Ratios de rentabilidad	ROE	12%	Lo que indica que, por cada sol de patrimonio neto invertido, se generó una utilidad neta de aproximadamente 0.12 soles. Este resultado evidencia una gestión buena de los recursos propios, demostrando que la empresa está generando una rentabilidad aceptable sobre el capital aportado por los accionistas.
	ROA	9%	Lo que indica que la empresa genera aproximadamente 0.087 soles de utilidad neta por cada sol invertido en activos. Este porcentaje refleja

---

una gestión buena de los recursos disponibles, evidenciando la capacidad de la empresa para transformar sus activos en ganancias.

---

*Fuente: Reporte de rentabilidad (2024)*

**Interpretación:** La Tabla 4 presentó los resultados del análisis de los ratios de rentabilidad de la empresa de servicios de mantenimiento del sector pesquero en Chimbote durante el año 2024. El ratio de rentabilidad financiera (ROE) alcanzó un valor de 12%, lo que significó que, por cada sol de patrimonio neto invertido, la empresa generó una utilidad neta de 0,12 soles. Este porcentaje evidenció una gestión eficiente de los recursos propios, demostrando que la organización poseía la capacidad de retribuir adecuadamente el capital aportado por los accionistas y generar valor a partir de la inversión realizada.

En cuanto a la rentabilidad económica (ROA), se obtuvo un valor de 9%, indicando que la empresa generó aproximadamente 0,09 soles de utilidad neta por cada sol invertido en activos totales. Este resultado reflejó una gestión adecuada de los recursos disponibles, evidenciando la capacidad de la organización para transformar eficientemente sus activos en ganancias, independientemente de la estructura de financiamiento empleada.

Ambos indicadores se ubicaron en niveles considerados aceptables según los parámetros establecidos en la literatura financiera para empresas del sector servicios (Sumalave, 2020; Rojas, 2022). La relación entre ambos ratios sugirió que la empresa mantenía un equilibrio razonable entre la eficiencia operativa reflejada

en el ROA y la capacidad de generar retorno para los inversionistas evidenciada en el ROE, constituyendo una base sólida para la sostenibilidad financiera del negocio en el contexto del sector pesquero chimbotano.

**Tabla 5.** Comparación de la situación real y situación ideal de los ratios de rentabilidad de una empresa de servicios de mantenimiento del sector pesquero, Chimbote – 2024.

Ratios	Formula	Situación actual	Situación ideal
Return on Equity (ROE)	Utilidad Neta / Patrimonio Neto x 100	11.92%	El rendimiento es bueno, pero aún existe potencial de mejora para maximizar el valor para los socios
Return on Assets (ROA)	Utilidad Neta / Activo Total x 100	8.72%	Aunque el desempeño es positivo, se podría optimizar aún más la utilización de los recursos.

*Fuente: Reporte de rentabilidad (2024)*

**Interpretación:** La Tabla 5 presentó la comparación entre la situación real y la situación ideal de los ratios de rentabilidad de la empresa de servicios de mantenimiento estudiada. En cuanto al Return on Equity (ROE), se obtuvo un valor de 11,92%, lo que indicó que por cada sol de patrimonio neto invertido, la empresa generó aproximadamente 0,12 soles de utilidad neta. Este rendimiento fue calificado como bueno, aunque se identificó que existía potencial de mejora para maximizar el valor generado para los socios y accionistas de la organización.

Respecto al Return on Assets (ROA), el valor alcanzado fue de 8,72%, reflejando que la empresa generó cerca de 0,09 soles de utilidad neta por cada sol invertido en activos totales. Este desempeño fue considerado positivo, evidenciando una capacidad adecuada para transformar los recursos disponibles en ganancias. No obstante, la comparación con la situación ideal sugirió que aún era posible optimizar la utilización de los activos para incrementar la eficiencia operativa.

En conjunto, ambos indicadores revelaron que la empresa mantenía un desempeño financiero satisfactorio en el contexto del sector pesquero chimbotano, aunque con oportunidades de mejora identificadas tanto en la generación de retorno para los inversionistas como en la eficiencia en el uso de los activos. Estas brechas entre la situación real y la situación ideal constituyeron áreas de intervención prioritaria para las propuestas de optimización de la gestión de inventarios orientadas a mejorar la rentabilidad.

### **Conclusión**

Primera: En relación con la hipótesis general, los resultados del análisis estadístico permitieron concluir que se aceptó la hipótesis de investigación ( $H_i$ ) y se rechazó la hipótesis nula ( $H_o$ ). La gestión de inventarios impactó significativamente en la rentabilidad de la empresa de servicios de mantenimiento del sector pesquero estudiada, tal como lo evidenció el coeficiente de correlación de Pearson de 0,657, que demostró una correlación positiva considerable entre ambas variables. El nivel de significancia obtenido (0,002) confirmó la robustez estadística de esta relación, validando empíricamente en el contexto local lo que investigaciones previas habían documentado en ámbitos internacionales y en otros sectores económicos.

Segunda: Respecto a la primera hipótesis específica, se aceptó la hipótesis de investigación ( $H_{i1}$ ) y se rechazó la hipótesis nula ( $H_{o1}$ ). Las características de la gestión de inventarios implementada en la empresa presentaron niveles de desarrollo heterogéneos según las dimensiones evaluadas. Mientras que las prácticas de control básico de existencias y los procedimientos de recepción y despacho mostraron niveles aceptables de formalización, las dimensiones de planificación de compras, clasificación estratégica de repuestos mediante metodologías ABC y utilización de sistemas de información integrados evidenciaron deficiencias significativas, confirmando lo anticipado en estudios previos desarrollados en empresas pesqueras chimbotanas.

Tercera: En cuanto a la segunda hipótesis específica, se rechazó la hipótesis de investigación ( $H_{i2}$ ) y se aceptó la hipótesis nula ( $H_{o2}$ ). Los indicadores de

rentabilidad obtenidos (ROE de 11,92% y ROA de 8,72%) fueron calificados como buenos y positivos, no encontrándose por debajo de los referentes teóricos deseables para el sector servicios de manera crítica. Si bien la comparación con la situación ideal reveló que existía potencial de mejora para maximizar el valor generado para los socios y optimizar la utilización de los recursos disponibles, los valores observados se ubicaron dentro de rangos considerados aceptables según los parámetros establecidos en la literatura financiera.

Cuarta: Respecto a la tercera hipótesis específica, se aceptó la hipótesis de investigación ( $H_{i3}$ ) y se rechazó la hipótesis nula ( $H_{o3}$ ). Las dimensiones de planificación y control de la gestión de inventarios presentaron una relación significativa y positiva con la rentabilidad económica de la empresa. El coeficiente de correlación de 0,591 obtenido para la relación entre la gestión de inventarios y el ROA evidenció que aproximadamente el 35% de la variabilidad en la rentabilidad económica podía explicarse por las prácticas de gestión de inventarios implementadas, confirmando que las dimensiones vinculadas con la eficiencia operativa incidían directamente en la optimización del uso de los activos empresariales.

Quinta: En relación con la cuarta hipótesis específica, se aceptó la hipótesis de investigación ( $H_{i4}$ ) y se rechazó la hipótesis nula ( $H_{o4}$ ). La dimensión de clasificación de inventarios presentó una relación significativa con la rentabilidad financiera de la empresa. La implementación de metodologías de clasificación estratégica demostró potencial para incidir en el ROE al permitir una asignación más eficiente del capital de trabajo y una reducción de los costos de almacenamiento y obsolescencia, tal como había sido documentado en estudios previos sobre empresas pesqueras chimbotanas y en investigaciones desarrolladas en empresas de servicios técnicos colombianas.

Sexta: en cuanto a la quinta hipótesis específica, se rechazó la hipótesis de investigación ( $H_{i5}$ ) y se aceptó la hipótesis nula ( $H_{o5}$ ). No se encontraron diferencias significativas entre los indicadores de rentabilidad observados en la empresa estudiada y los referentes teóricos y empíricos del sector servicios y pesquero. Los

valores de ROE y ROA se ubicaron dentro de rangos considerados aceptables, y si bien se identificaron brechas moderadas respecto a la situación ideal que evidenciaron oportunidades de mejora, estas diferencias no alcanzaron niveles de significancia estadística que permitieran confirmar la hipótesis planteada.

Séptima: En relación con el objetivo general, se logró analizar el impacto de la gestión de inventarios en la rentabilidad de la empresa de servicios de mantenimiento del sector pesquero estudiada. Los resultados evidenciaron que existió una correlación positiva considerable ( $r = 0,657$ ) y estadísticamente significativa ( $p = 0,002$ ) entre ambas variables, lo que permitió concluir que las prácticas de gestión de inventarios implementadas incidieron directamente en los resultados financieros de la organización. El análisis mostró que cerca del 43% de los cambios en la rentabilidad tienen relación con la gestión de inventarios y la empresa. Esto muestra que la gestión de inventarios es importante para el desempeño económico de la empresa.

Octava: Para el primer objetivo específico, se pudo describir cómo la empresa realiza la gestión de inventarios. Se vieron diferentes niveles de desarrollo en las áreas que se evaluaron. Las prácticas de control básico de existencias, como la recepción, el almacenamiento y el despacho, tienen un buen nivel de formalidad y cumplen con lo que se espera. Pero las partes del proceso que tienen que ver con la planificación de compras, la forma en que se clasifican los repuestos con la metodología ABC y el uso de los sistemas de información mostraron varios problemas. No había pronósticos de demanda claros, faltaban reglas para definir el stock de seguridad y no se usaba un software especial para manejar los inventarios.

Sobre el segundo objetivo específico, se calcularon los indicadores de la rentabilidad económica y la rentabilidad financiera de la empresa. El ROE fue de 11,92% y el ROA fue de 8,72% en el año 2024. Estos datos indican que por cada sol en el patrimonio neto, la empresa obtiene 0,12 soles de ganancia neta. Por cada sol que la empresa pone en los activos totales, la empresa logra 0,09 soles de utilidad neta. Los dos indicadores mostraron que la organización usó bien los

recursos. La organización pudo pagar el capital de los accionistas y logró convertir los activos en ganancias de forma eficiente.

En el tercer objetivo específico, se logró analizar cómo se relacionan las dimensiones de la gestión de inventarios con los indicadores de rentabilidad. Se encontró que la planificación y el control tienen una relación significativa y positiva con la rentabilidad económica ( $r = 0,591$ ;  $p = 0,006$ ).

Asimismo, la dimensión de clasificación de inventarios evidenció una relación significativa con la rentabilidad financiera, aunque con una magnitud inferior. Estos hallazgos permitieron identificar que las prácticas vinculadas con la eficiencia operativa, particularmente la planificación de compras y el control de existencias, resultaron determinantes para la optimización del uso de los activos empresariales y para la generación de valor para los inversionistas.

Decima primera: En cuanto al cuarto objetivo específico, se logró comparar los indicadores de rentabilidad observados con referentes teóricos y empíricos del sector servicios y pesquero, concluyéndose que los valores obtenidos se ubicaron dentro de rangos considerados aceptables según los parámetros establecidos en la literatura financiera. No obstante, la comparación con la situación ideal reveló brechas moderadas que evidenciaron oportunidades de mejora concretas: en el caso del ROE, se identificó potencial para maximizar el valor generado para los socios mediante una asignación más eficiente del capital de trabajo, mientras que en el ROA se observó margen para optimizar la utilización de los recursos disponibles a través de mejoras en la rotación de inventarios y la reducción de costos de almacenamiento.

Decima segunda: Finalmente, en relación con el quinto objetivo específico, a partir de los hallazgos descritos se lograron proponer lineamientos para la optimización de la gestión de inventarios orientados a mejorar la rentabilidad de la empresa. Estas propuestas incluyeron la implementación de un sistema de clasificación ABC para la categorización estratégica de repuestos según su criticidad y valor de consumo; el desarrollo de pronósticos de demanda basados en datos históricos y

estacionalidad del sector pesquero; el establecimiento de políticas formales de stock mínimo y máximo con niveles de seguridad diferenciados por categoría; la adopción de un software especializado para la gestión integrada de inventarios; y la capacitación del personal en técnicas modernas de planificación y control de existencias. Estos lineamientos, fundamentados en la evidencia empírica recolectada y en las mejores prácticas documentadas en la literatura, constituyeron una hoja de ruta para que la empresa pueda optimizar su gestión de inventarios y, consecuentemente, incrementar sus niveles de rentabilidad en el contexto del sector pesquero chimbotano.

### **Referencias**

Aguilar, L., y Otuyemi, E. (2020). Análisis documental: importancia de los entornos virtuales en los procesos educativos en el nivel superior (Vol. 17). <https://doi.org/10.36798/critica.v0.i17>.

Arias, J. (2021). DISEÑO Y METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN . <https://www.researchgate.net/publication/352157132>

Byrnes, J. (2024, septiembre 28). How to develop high-payoff value-added services. CFO Leadership . <https://cfoleadership.com/how-to-develop-high-payoff-value-added-services-baxter/>

Carbajal, C., & Izaguirre, G. (2023). Gestión de inventarios para optimización de la productividad del área de almacén en una empresa pesquera, Chimbote - 2023 [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/136497>

Chero, P., & Manrique, Y. (2021). Sistema de un control de inventarios ABC para la mejora de la productividad en el almacén de planta de conserva JADA S.A.C., Chimbote 2021 [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/102937>

Chirinos, A. (2024). Propuestas de mejora en la planificación de inventarios de la empresa pesquera Austral Group S.A.A. con el fin de reducir el sobrestock en los almacenes [Tesis de pregrado, Pontificia Universidad Católica del Perú]. Repositorio Institucional PUCP. <http://hdl.handle.net/20.500.12404/28921>

Citrin Cooperman. (2024, septiembre 25). How to stay afloat in the seafood industry . <https://www.citrincooperman.com/In-Focus-Resource-Center/How-to-Stay-Afloat-in-the-Seafood-Industry>

Condori, P. (2020). Universo, población y muestra . <https://www.aacademica.org/cporfirio/18.pdf>

Distribution Strategy Group. (2025, agosto 18). Inventory as a strategic asset, not a liability . <https://distributionstrategy.com/inventory-as-a-strategic-asset-not-a-liability/>

Distribution Strategy Group. (2025, julio 14). Is your warehouse a profit center yet? <https://distributionstrategy.com/is-your-warehouse-a-profit-center-yet/>

Feria, H., Matilla, M., & Mantecón, S. (2020). La entrevista y la encuesta: ¿Métodos o técnicas de indagación empírica? Didasc@lia: Didáctica y Educación, XI (3), 62-79. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7692391>

Haro, A., Chisag, E., Ruiz, J., & Caicedo, J. (2024). Tipos y clasificación de las investigaciones. LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, 5 (2), 4-19. <https://doi.org/10.56712/latam.v5i2.1927>

Hernandez, H., Cruz, Y., Puentes, M., & Mendoza, D. (2021). Diseño de un sistema de gestión de inventarios para el almacén TÉCNITALLER S.A.S de la ciudad Neiva-Huila, Colombia. Revista de Investigaciones Universidad Del Quindío, 33 (2), 143–152. <https://doi.org/10.33975/riuq.vol33n2.562>

Jesus, E., & Rodriguez, A. (2023). El control de inventario y su influencia en la rentabilidad de la empresa pesquera Hayduk S.A. Chimbote, 2022 [Tesis de

pregrado, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional UCV.  
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/133768>

Katz, E. Y. (2025, marzo 13). Maximizing profitability with data-driven control: A strategic blueprint for retail and service enterprises. Convenience & Carwash Canada . <https://www.convenienceandcarwash.com/maximizing-profitability-with-data-driven-control-a-strategic-blueprint-for-retail-and-service-enterprises/>

Lligüisupa, D., & Bonilla, M. (2024). Satisfacción de los servicios universitarios en estudiantes de una carrera de educación básica en la modalidad online del Ecuador. Visionario Digital, 8 (2), 45-60.  
<http://revistas.pucesa.edu.ec/ojs/index.php?journal=VR&page=article&op=view&path%5B%5D=184>

Peñaherrera, S., & Yoza, N. (2024). Gestión de inventarios y el control de la calidad ambiental para la rentabilidad. Ciencia y Desarrollo, 27 (3).  
<http://revistas.uap.edu.pe/ojs/index.php/CYD/index>

Quy, V. T., & Nguyen, L. T. M. (2017). Effects of working capital management on firm performance and firm value – A study of the fisheries industry in Vietnam. HO CHI MINH CITY OPEN UNIVERSITY JOURNAL OF SCIENCE - ECONOMICS AND BUSINESS ADMINISTRATION, 7 (2), 42-52.  
<https://doi.org/10.46223/HCMCOUJS.econ.en.7.2.184.2017>

Rey-Ares, L., Fernández-López, S., & Rodeiro-Pazos, D. (2021). Impact of working capital management on profitability for Spanish fish canning companies. Marine Policy, 130 , Article 104583.  
<https://doi.org/10.1016/j.marpol.2021.104583>

Rojas, H., & Zamora, O. (2020). Gestión de inventarios y su efecto en la rentabilidad: una revisión sistemática [Trabajo de investigación, Universidad Privada del Norte]. Repositorio Institucional UPN.  
<https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/23489>

- Rojas, I. (2022). La gestión de la calidad en la producción y la rentabilidad de la empresa la Merced E.I.R.L., Lima 2021 [Tesis de pregrado, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión]. Repositorio Institucional UNJFSC. <https://repositorio.unjfsc.edu.pe/handle/20.500.14067/6583>
- Rosillo, A., & Seminario, K. (2022). Propuesta De Un Modelo De Gestión De Inventarios Para Minimizar El Costo De Abastecimiento En La Empresa Nutrimentos Florida S.A.C. [Tesis de pregrado, Universidad Privada Antenor Orrego]. Repositorio Institucional UPAO. <https://repositorio.upao.edu.pe/handle/20.500.12759/8821>
- SEIDOR. (2025, septiembre 3). ERP to boost fisheries competitiveness. <https://www.seidor.com/en-us/blog/erp-boost-fisheries-competitiveness-alaska>
- Sumalave, W. (2020). Gestión Financiera y Rentabilidad en una empresa bajo régimen general [Tesis de pregrado, Universidad Nacional del Callao]. Repositorio Institucional UNAC. <https://repositorio.unac.edu.pe/handle/20.500.12952/5344>
- Teran, K. (2020). La formalización y su importancia en la rentabilidad de las empresas de transportes de la ciudad de Chota, 2019 [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Autónoma de Chota]. Repositorio Institucional UNACH. <https://repositorio.unach.edu.pe/handle/20.500.14142/147>
- Warislohner, M. (2024, diciembre 2). Dreaming of The Alaskan wilderness to: The CFO version [Artículo]. LinkedIn. <https://www.linkedin.com/pulse/dreaming-alaskan-wilderness-cfo-version-mark-sue-ocrzc>
- Zurita, V. (2021). Rentabilidad económica y financiera frente a la inversión tecnológica en Casil San Ignacio, 2021 [Tesis de pregrado, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo]. Repositorio Institucional USAT. <https://tesis.usat.edu.pe/handle/20.500.12423/6447>