

01

Recibido: 26 de julio del 2024

Revisado: 30 de julio 2024

Aprobado: 16 de agosto del 2024

Publicado: 07 de marzo del 2025

DOI: <https://doi.org/10.57175/evsos.v3i3.250>

## **El Liderazgo Directivo y las Relaciones Interpersonales del Docente de Nivel Primaria de las Instituciones Educativas de la Localidad de Ayacucho**

### ***Managerial Leadership and Interpersonal Relationships of Primary School Teachers in Educational Institutions in The Town of Ayacucho***

---

Melgar\_Herrera\_Darí\_a\_Macedonia <sup>1</sup>

Universidad Nacional Federico Villarreal, Perú.

Correo institucional: [dariamace@hotmail.com](mailto:dariamace@hotmail.com)

Código ORCID: <https://orcid.org/0009-0006-8453-5687>

## **Resumen**

El presente artículo tuvo como meta identificar la correspondencia de responsabilidad dirigencial y las convivencias sociales de los formadores en las entidades públicas educativas del nivel primaria de la localidad de Ayacucho. La regla aplicada para este estudio es de enfoque cuantitativo, de tipo no experimental y de diseño descriptivo - correlacional. Se ha tomado como muestra a ciento cuatro pedagogos de las entidades formativas. Utilizando como materiales de providencia, preguntas de cada variable de estudio. Lo que proporciona evidencia suficiente del presente análisis fue una estrecha relación entre el liderazgo dirigencial y las convivencias sociales es de cuarenta y siete puntos doce por ciento. Estos hallazgos conforman las evidencias suficientes para rechazar la conjetura nula y manifestar la existencia de una relación directa entre el responsable directivo y las convivencias sociales del personal formativo en las entidades públicas del nivel primaria de la localidad de Ayacucho.

**Palabras clave:** Guía, pedagogo, entidad pública, convivencia, social.

**Abstract**

The aim of this article was to identify the correspondence of leadership responsibility and the social coexistence of the trainers in the public educational entities of the primary level of the town of Ayacucho. The rule applied for this study is quantitative, non-experimental and descriptive-correlational in design. One hundred and four pedagogues from the training entities have been taken as a sample. Using as providence materials, questions from each study variable. What provides sufficient evidence from this analysis was that a close relationship between leadership and social coexistence is forty-seven points twelve percent. These findings constitute sufficient evidence to reject the null conjecture and to manifest the existence of a direct relationship between the manager and the social coexistence of the training staff in the public entities of the primary level of the town of Ayacucho.

**Keywords:** Guide, pedagogue, public entity, coexistence, social.

## **Introducción**

En los tiempos actuales, la cultura educativa es fundamental para el progreso de una sociedad, que exige una atención especializada de los factores que inciden en la competencia, capacidades y habilidades. De la misma forma, el mandato de la guía dirigencial de las entidades públicas, y las interacciones convivenciales dentro de la escuela pública, surgen como mandato severo que prioriza la eficiencia en el desarrollo del aprendizaje.

Efectuándose como un desarrollo sobre el inicio del conocimiento sobre la situación del post modernismo de la cultura educativa, incide gerenciar dentro de las relaciones personales en el perímetro pedagógico, proponiendo soluciones para su mejora. Entre las estrategias planteadas, se destaca la implementación de un sistema de fortalecimiento de la convivencia institucional educativa y por ende mejorar el nivel de amaestramiento.

En cuanto a la metodología, el estudio adoptó un enfoque cuantitativo con un diseño descriptivo, correlacional, básico y comparativo (Hernandez, 2018), abordado desde una perspectiva dogmática e histórica. Para la colección y exámenes de fichas, se emplearon cuestionarios y encuestas (Hernandez, 2018), utilizando el coeficiente Rho de Spearman como herramienta estadística.

## **2.- Desarrollo.**

### **2.1. Teoría.**

A partir de la perspectiva de la dogmática del liderazgo directivo, esta norma narra sobre el conocimiento de la persona que debe ser capaz de conducir a un grupo humano con el designio de alcanzar objetivos organizacionales específicos. Estas decisiones acertadas se toman para una comunicación clara y motivacional del equipo.

Igualmente, abarca la gestión eficiente de los recursos y una supervisión constante que debe asegurar la finalidad y metas trazadas. En tal sentido, un líder directivo se distingue por su autoridad, visión estratégica y habilidad para generar confianza en sus colaboradores, fomentando así un entorno organizacional eficiente y orientado al éxito. (Ministerio de Educación, 2014).

Los directores ejercen un influjo considerable en aspectos fundamentales del entorno formativo. Esto incluye abismalmente en el desarrollo de las instituciones académicas. Al mismo tiempo, su labor se centra en las acciones y estrategias que implementan en relación con la enseñanza y el currículo, las cuales no solo afectan, sino que también moldean el núcleo esencial del proceso educativo. (Wu & Shen, 2022).

Un gerente de una institución educativa demanda que su principal representante dirija de manera efectiva la organización. Para ello, es fundamental establecer metas precisas y provocar un entorno favorable para el aprendizaje y liderar estrategias orientadas a mejorar la calidad educativa y el desempeño académico. En este contexto, este liderazgo está estrechamente vinculado con el desarrollo de una cultura escolar positiva y el bienestar integral de la comunidad educativa, (Elva, Rojas, & Marín, 2021).

La capacidad de definir una visión clara y establecer metas alcanzables para la organización, considerando las decisiones estratégicas y las gestiones de recursos para la implementación de una labor positiva y saludable. Su dominio no solo se refleja en el desempeño académico, sino también en la incitación del personal y la satisfacción de los estudiantes, fomentando así una cultura escolar orientada al éxito a largo término, (Simbron-Espejo & Sanabria-Boudri, 2020).

El actúa como el motor que impulsa el progreso continuo hacia la excelencia educativa, desempeñando un papel fundamental en la definición de altos estándares académicos,

el apoyo al desarrollo profesional del cuerpo docente y la promoción de metodologías pedagógicas innovadoras y motivadoras. Siempre, implica la adopción de enfoques educativos eficaces y flexibles, lo que favorece el desarrollo intelectual y el éxito académico del estudiantado. Por ello, este tipo de liderazgo prevalece la calidad pedagógica y fomenta un entorno de aprendizaje dinámico y enriquecedor, (Shen, et al., 2021).

Por último, este enfoque incluye otros ámbitos adicionales al aplicado, ya que también reconoce su influencia en la construcción de vínculos sólidos entre el estudiantado, sus cuidadores (padres, tutores y otros) y su comunidad. Para ello, es fundamental contar con la capacidad de transmitir la visión institucional, implicar a los actores clave y avivar su participación activa, lo que refuerza el sentido de pertenencia y el respaldo a la institución. En este sentido, el liderazgo directivo funciona como el elemento que conecta la escuela con la comunidad, y se ejerce una influencia favorable al desarrollo integral del estudiantado, así como a la percepción global de la institución educativa. (Romero, 2020).

La ausencia del liderazgo efectivo en la dirección de las instituciones formativas es un problema persistente que genera discusiones entre los actores del ámbito didáctico. Este desafío impacta de manera considerable en distintos aspectos del entorno escolar, como el desempeño del profesorado, los resultados de aprendizaje, la armonía en la convivencia escolar y las interacciones interpersonales. Esta problemática dificulta el avance hacia la excelencia educativa en el país y demanda una intervención urgente (Rodas & Pérez, 2021). El preámbulo de cambios y creaciones exige un liderazgo eficaz que desempeñe un papel fundamental en su realización (Aparicio, Sepúlveda, & Valverde, 2020).

**2.1.1. Teoría de los rasgos.** Los rasgos personales innatos tienen influencia en el desenvolvimiento de una persona al liderar. Esta orientación pretende identificar atributos específicos, como el carisma, la sutileza y la habilidad para comunicarse, que distinguen a los líderes enérgicos. De esta manera, parte de la premisa de que estas cualidades innatas son fundamentales para el éxito en el liderazgo directivo, enfocándose en el análisis de dichas características para prever y seleccionar a futuros líderes dentro de un contexto institucional. (Moreno & de Armas, 2019)

**2.1.2. Teoría conductual.** La proposición parte del énfasis en los rasgos personales y pone su foco en los comportamientos visibles de los líderes, los cuales pueden adquirirse y perfeccionarse a través de la observación y la práctica de conductas efectivas. Además, se concentra en acciones concretas, como disponer dichas acciones en la comunicación asertiva y otras estrategias de gestión, examinando cómo estas conductas influyen en la efectividad del liderazgo. (Cifuentes, 2020).

**2.1.3. Teoría transformacional.** La calidad se refiere a la inspiración y motivación de quienes son seguidores con la finalidad de conseguir mayor rendimiento y desarrollo personal. Esto se logra a través de la capacidad del líder para generar un cambio significativo en los valores y perspectiva, fortificando así la moral y motivación. Al mismo tiempo, aspectos como el estímulo intelectual, la atención personalizada y la motivación constante se consideran herramientas clave para influir de manera positiva y duradera en el desempeño organizacional y en la cultura asociativa. (Cervera, 2021).

## **2.2. Método**

El artículo es de enfoque cuantitativo, diseño no experimental y descriptivo correlacional, (Roberto Hernandez, 2010). El instrumento usado fue la encuesta (Martínez, 2023). Cuya meta ha sido decretar la interacción del guía gerencial de las buenas convivencias sociales de los formadores académicos de la entidad estatal en

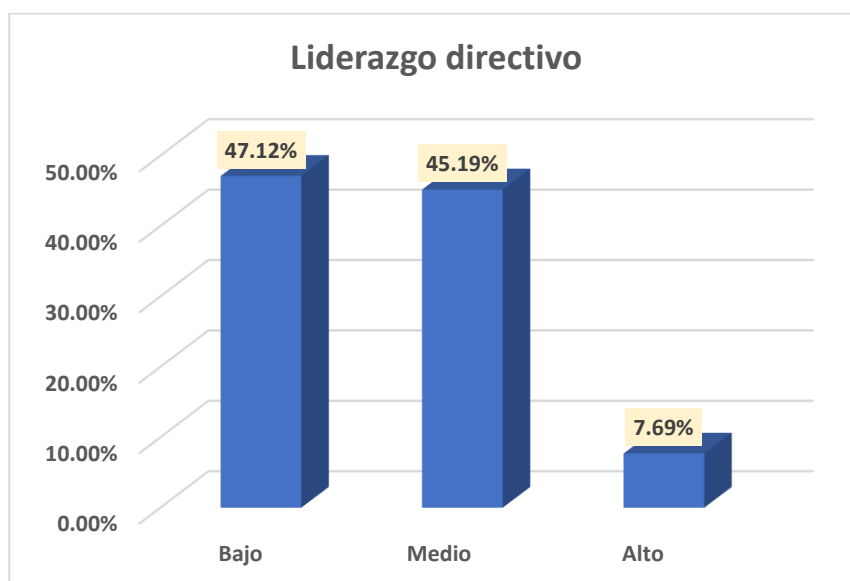
la localidad de Ayacucho. La muestra determinó, con un margen de error de 10%, con la siguiente característica: demostraron una relación positiva y significativa entre el liderazgo directivo y las relaciones interpersonales.

### 2.3. Resultados.

Se buscó identificar como interacción de la guía gerencial y las injerencias convivenciales sociales de los académicos en la escuela pública básica en la localidad de Ayacucho.

#### Figura1

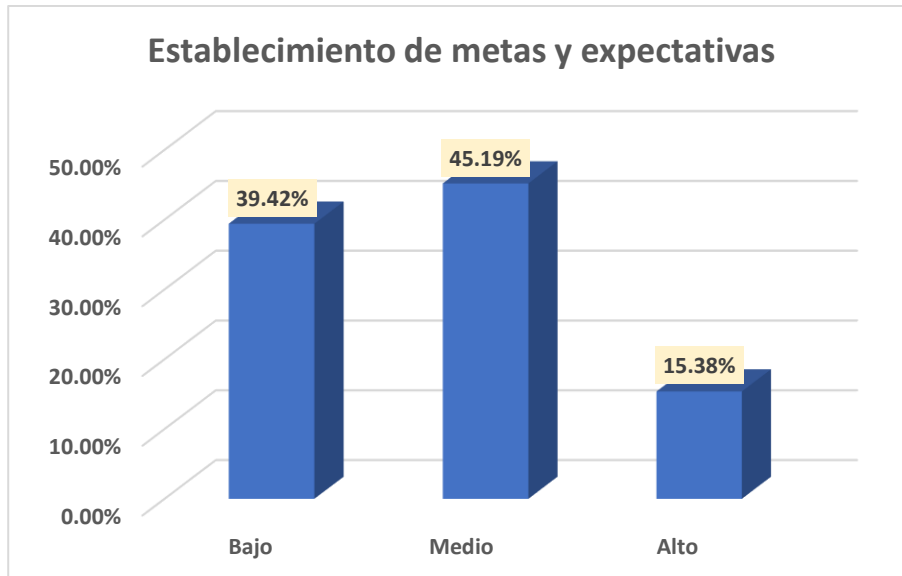
*La guía gerencial y las injerencias convivenciales sociales de los académicos en las escuelas públicas.*



Observación: El 47.12 % de los censados académicos consideran que la guía gerencial es de nivel bajo. Esta derivación no solo destaca la relevancia de evaluar y optimizar las prácticas de la gerencial en el ámbito formativo, sino que también señala la necesidad de intervenir en las áreas con menor percepción para potenciar la calidad dirigencial en el contexto formativo.

### Figura 2

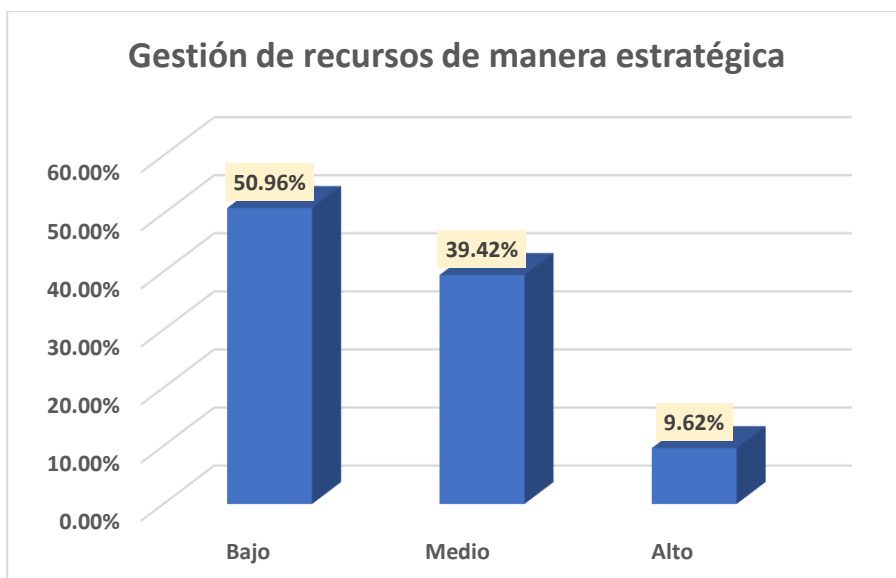
*Definición de metas y perspectivas en la guía direccional y su vinculación con las relaciones convivenciales de los pedagogos.*



Observación: Respecto al establecimiento de metas y expectativas en el entorno educativo. Proporciona el 39.42% de los entrevistados indican de categoría muy baja.

### Figura 3

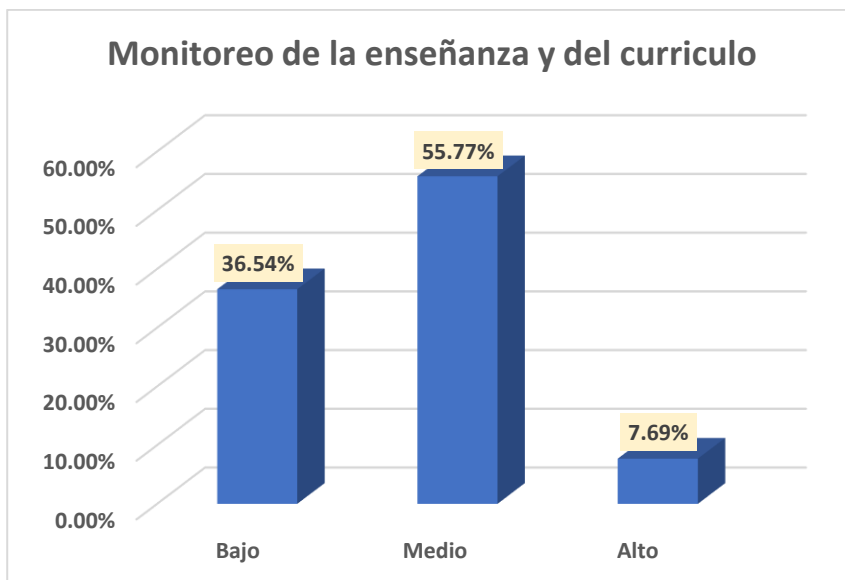
*Dimensión de administración de la transparencia de recursos en el guía direccional y su interacción convivencial de los pedagogos.*



Observación: En el hallazgo realizado se obtuvo el 50.96% de formadores observan la administración gerencial como categoría muy baja. Esta evidencia necesita mejorar la perspectiva en el manejo eficiente de los patrimonios en la escuela educativa.

**Figura 4**

*Dimensión de seguimiento para el proceso del aprendizaje y del diseño nacional y la convivencia social de académicos*



Reflexión: La evidencia encontrada en el recojo de muestras proporcionan el 36.54% de los maestros indican el seguimiento para el proceso de aprendizaje y del diseño nacional es muy bajo. Esta conclusión menciona que los formadores necesitan el seguimiento oportuno y pertinente.

**Figura 5**

*Dimensión de orientación y superación del maestro sobre la perspectiva gerencial y la convivencia interactiva de los formadores.*



Nota: El 46.15% de los encuestados observan de orientación y superación del maestro sobre la perspectiva gerencial y la convivencia interactiva de los formadores con categoría muy baja.

En cuanto a la conjetura principal, se ha encontrado estadísticamente un hallazgo de 47.12 %, de los censados académicos consideran que la guía gerencial es de nivel bajo. Esta derivación no solo destaca la relevancia de evaluar y optimizar las prácticas de la gerencial en el ámbito formativo, sino que también señala la necesidad de intervenir en las áreas con menor percepción para potenciar la calidad dirigenal en el contexto formativo. Además, al considerar un nivel de significancia menor a 0.05, se rechazó la hipótesis nula, concluyéndose que existe una relación directa entre ambas variables en las instituciones educativas de nivel primario del distrito de Ayacucho.

Al comparar estos hallazgos con los de (Helguero, 2020), quien analizó la relación entre las interacciones interpersonales y el trabajo en equipo de docentes en dos instituciones educativas, se identificó una coincidencia en la presencia de una correlación positiva. No obstante, es importante señalar que, mientras en nuestro estudio dicha relación se consideró sólida, (Helguero, 2020), encontró una correlación positiva perfecta (0.99). Esta discrepancia podría indicar que, aunque ambos estudios respaldan la asociación entre relaciones interpersonales y colaboración, la percepción de la intensidad de esta relación varía según el enfoque particular de cada investigación.

Por su parte, la investigación de (Huanca, 2021) se enfocó en analizar la relación entre la competencia emocional y las relaciones interpersonales de los instructivos en escuelas primarias públicas. Aunque el enfoque difiere del de nuestro estudio, ambos destacan la relevancia de las habilidades interpersonales en el ámbito formativo. Mientras este artículo se centró en la gerencia directiva, igualmente se topó por la

competencia emocional, identificando las características comunes en la mayoría de los profesores. Estas diferencias podrían indicar que diversos aspectos de las habilidades interpersonales pueden influir de manera distinta en las relaciones dentro del entorno didáctico.

Dicho de otro modo, los aspectos evaluados difieren, la correlación positiva alta encontrada por (Valdivia, et al, 2023) se alinea con nuestros resultados y refuerza la importancia de considerar diversas habilidades para fortalecer las relaciones interpersonales en el ámbito educativo.

De la misma forma, se debe priorizar el conocimiento de las características particulares de las personas, en el desarrollo y desempeño gerencial. (Moreno & de Armas, 2019). Estas evidencias coinciden con el hallazgo del artículo desarrollado.

Con relación a la suposición específica 1, los resultados mostraron una correlación positiva, moderada y significativa del 39.42 %, lo que evidencia que la fijación de objetivos y la definición de expectativas, como componentes del liderazgo ejecutivo, están estrechamente vinculadas con las interacciones interpersonales en las instituciones educativas de nivel primario del distrito de Ayacucho. Este hallazgo respalda la premisa de que un liderazgo orientado a establecer metas y expectativas impacta de forma positiva en la calidad de las relaciones interpersonales dentro del entorno formativo.

Estos resultados encuentran apoyo en la investigación de (Rohim, Leadership contribution and organizational commitment., 2023) se hermanó una influencia significativa del liderazgo y el compromiso organizacional de directores y docentes en el desempeño laboral. Un liderazgo basado en la delegación de autoridad, la atención a los subordinados, el ejemplo y la capacidad de inspirar mostró una asociación positiva

con el rendimiento laboral, resaltando la relevancia de determinadas prácticas de liderazgo en el contexto educativo. Este hallazgo respalda la idea de que el liderazgo puede tener un impacto favorable en la motivación, la satisfacción y el compromiso organizacional, factores claves para mejorar el desempeño laboral.

La dogmática tradicional sostiene que estos caminos deben evaluarse mediante ejemplos, ejercicios y prácticas habituales, con el fin de potenciar la interacción y la comunicación entre los docentes en las escuelas públicas. Esta guía resalta la importancia del gerente dirigencial y proporciona perspectivas clave para la toma de decisiones en la investigación realizada, (Cifuentes, 2020).

En la conjetura delimitada 2, se consiguió un coeficiente de correlación de Spearman positiva, moderada y significativa de 50.96%, por ende, se descarta la hipótesis nula; llegando a la conclusión de que hay una conexión entre la gestión estratégica de recursos como faceta del liderazgo ejecutivo y las interacciones interpersonales en las instituciones educativas del nivel primaria de la localidad de Ayacucho.

Cotejando los hallazgos del artículo, se identifican diferencias entre la gerencial dirigencial y los beneficios para los estudiantes en Alemania y China, evidenciando las diversas perspectivas culturales en relación con el aprovechamiento del aprendizaje, (Chen & Bos, 2023).

De manera simultánea, la perspectiva varía, aunque ambas investigaciones destacan la importancia de ciertas prácticas de dirigencial, como la administración del patrimonio y la implicación de los padres, para potenciar el rendimiento académico y mejorar las dinámicas en el ámbito formativo. (Shen, et al., 2021)

Respecto a la hipótesis específica 3, se encontró un coeficiente de correlación de Spearman positiva, moderada y significativa de 36%, por consiguiente, se descarta la hipótesis nula y se establece que hay una conexión entre el monitorio de la enseñanza y la planificación curricular como aspecto del liderazgo administrativo, así como las interacciones interpersonales, en las instituciones educativas primarias de la localidad de Ayacucho.

Estas investigaciones comparativas respaldan la imagen de que un líder dinámico, ya sea mediante el seguimiento de la enseñanza o el ejercicio del gerente transformacional, tiene un impacto significativo en la mejora de las convivencias sociales dentro de los entornos educativos, (Jaramillo, 2021). En cuanto a la naturaleza autocrática y democrática de gerencial, el artículo resalta que predomina el guía democrático, el cual se distingue por un enfoque respetuoso, cordial y amable, (Toledo, 2020). Esta conclusión se alinea con la idea de (Elva, Rojas, & Marín, 2021) quien menciona que un gerente diplomático propulsa un clima adecuado para la convivencia social de los formados en una entidad formadora.

En relación a la hipótesis específica 4, se halló un coeficiente de correlación de Spearman positiva, moderada y significativa de 46.156%, por ende, se descarta la hipótesis nula, corroborando así la presencia de una conexión directa entre la promoción y participación profesional como aspectos del liderazgo directivo y las relaciones interpersonales en las instituciones educativas primarias de la localidad de Ayacucho.

Estas premisas permiten establecer una equivalencia entre las características de promoción y acompañamiento profesional, así como las habilidades interpersonales, con la meta de mejorar las relaciones en el ámbito formativo, (Sanchez, 2023).

El conocimiento de la gerencia relativa resalta la relevancia de motivar a los discípulos para alcanzar altos niveles de desempeño y desarrollo personal. Aunque la hipótesis específica cuatro se centra directamente en la inspiración y la motivación, sí evidencia una relación positiva entre la promoción y la participación profesional del gerente conductor y las convivencias sociales. Esta conexión sugiere que un liderazgo orientado al crecimiento profesional puede tener un impacto favorable en la dinámica interpersonal dentro de las instituciones educativas, (Cervera, 2021)

### **3. Conclusiones**

En cuanto a la conjetura principal, se ha encontrado un hallazgo de 47.12 %, de los censados académicos consideran que la guía gerencial es de nivel bajo. Esta derivación no solo destaca la relevancia de evaluar y optimizar las prácticas de la gerencial en el ámbito formativo, sino que también señala la necesidad de intervenir en las áreas con menor percepción para potenciar la calidad dirigenal en el contexto formativo. Además, al considerar un nivel de significancia menor a 0.05, se rechazó la hipótesis nula, concluyéndose que existe una relación directa entre ambas variables en las instituciones educativas de nivel primario de la localidad de Ayacucho.

Con relación a la suposición específica 1, los resultados mostraron una correlación positiva, moderada y significativa del 39.42 %, lo que evidencia que la fijación de objetivos y la definición de expectativas, como componentes del liderazgo ejecutivo, están estrechamente vinculadas con las interacciones interpersonales en las instituciones educativas de nivel primario del distrito de Ayacucho. Este hallazgo respalda la premisa de que un liderazgo orientado a establecer metas y expectativas impacta de forma positiva en la calidad de las relaciones interpersonales dentro del entorno formativo.

En la conjetura delimitada 2, se consiguió un coeficiente de correlación positiva, moderada y significativa de 50.96%, por ende, se descarta la hipótesis nula; llegando a la conclusión de que hay una conexión entre la gestión estratégica de recursos como faceta del liderazgo ejecutivo y las interacciones interpersonales en las instituciones educativas del nivel primaria de la localidad de Ayacucho.

Respecto a la hipótesis específica 3, se encontró un coeficiente de correlación positiva, moderada y significativa de 36%, por consiguiente, se descarta la hipótesis nula y se establece que hay una conexión entre el monitorio de la enseñanza y la planificación curricular como aspecto del liderazgo administrativo, así como las interacciones interpersonales, en las instituciones educativas primarias de la localidad de Ayacucho.

En relación a la hipótesis específica 4, se halló un coeficiente de correlación positiva, moderada y significativa de 46.156%, por ende, se descarta la hipótesis nula, corroborando así la presencia de una conexión directa entre la promoción y participación profesional como aspectos del liderazgo directivo y las relaciones interpersonales en las instituciones educativas primarias de la localidad de Ayacucho.

### **Referencias.**

Adama-Amaya, H. (2022). El liderazgo del director como clave para las relaciones interpersonales y el éxito organizacional en las instituciones educativas. *Maestro y Sociedad*, 19(2). Obtenido de <https://maestroysociedad.uo.edu.cu/index.php/MyS/article/view/5567>

Ampos-Cabello, J. (2022). La importancia de las relaciones interpersonales en el personal sanitario, un factor a considerar en el desempeño laboral. *Revista Peruana de Investigacion en Salud*, 6(3), 181–182. doi:10.35839/repis.6.3.1451

Aparicio, C., Sepúlveda, F., & Valverde, X. (2020). Liderazgo directivo y cambio educativo: Análisis de una experiencia de colaboración universidad-escuela. *Páginas de Educación*, 13(1). doi:10.22235/pe.v13i1.1915

Bustamante, I., & Taboada, H. (2022). Convivencia escolar: una revisión bibliográfica. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(1), 1291-1304. doi:10.37811/cl\_rcm.v6i1.1579

Caballo, V. (2007). *Manual de evaluación y entrenamientos de habilidades sociales*. Siglo XXI. Obtenido de <https://ayudacontextos.files.wordpress.com/2018/04/manual-de-evaluacion-y-entrenamiento-de-las-habilidades-sociales-vicente-e-caballo.pdf>

Caiceo, J. (2020). Liderazgo y toma de decisiones a nivel de una unidad educativa de Chile. *Papeles Salmantinos de educación* (24), 93-115. doi:10.36576/summa.132084

Castillo, A., Barreto, S., Castro, J., & Pérez, J. (2023). Estilos de Liderazgo de Directivos Docentes y su Influencia en el Desempeño Docente y los Procesos Metacognitivos. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(5), 5498-5511. doi:10.37811/cl\_rcm.v7i5.8145

Castro, N., Alvarado, W., Romero, J., & Mondragón, D. (2021). Las relaciones interpersonales en el desempeño laboral docente. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(4), 6184-6196. doi:10.37811/cl\_rcm.v5i4.766

Cervera, L. (2021). El liderazgo transformacional del director como variable relacionada con el clima organizacional en instituciones educativas de un distrito de Lima. *Igobernanza*, 4(14), 205–220. doi:10.47865/igob.vol4.2021.122

- Chen, D., & Bos, W. (2023). Relationship between principal leadership and student achievement: A comparative study between Germany and China. *International Journal of Educational Development*, 102, 1-10. doi:10.1016/j.ijedudev.2023.102868
- Chero, D. (2022). El director como un líder transformador. *Revista Boliviana De Educación*, 4(6), 123–130. doi:10.33996/rebe.v4i6.809
- Cifuentes-Medina, J., González-Pulido, J., & González-Pulido, A. (2020). Efectos del liderazgo escolar en el aprendizaje. *Panorama*, 14(26), 78–93. doi:10.15765/pnrm.v14i26.1482
- Córdova, E., Rojas, I., & Marín, S. (2021). El liderazgo directivo de las instituciones educativas: una revisión bibliográfica. *Conrado*, 17(80). Retrieved from [http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1990-86442021000300231&script=sci\\_arttext&lng=pt](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1990-86442021000300231&script=sci_arttext&lng=pt)
- Cuba, N., Mohamed, H., & Pacheco, A. (2020). Responsabilidad social y rendimiento laboral en los colaboradores de los programas sociales de Lima, Perú. *Conrado*, 16(72). Retrieved from [http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1990-86442020000100278&script=sci\\_arttext](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1990-86442020000100278&script=sci_arttext)
- de la Cruz, A. (2020). Influencia de la inteligencia emocional sobre la satisfacción laboral. *Revista Unimar*, 38(2), 63-94. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8083728>
- Donkoh, R., On, W., Thomas, A., Donkor, J., Oware, P., Kudwo, M., & Yeboah, S. (2023). Effects of educational management on quality education in rural and urban primary schools in Ghana. *Heliyon*, 9(11). doi:10.1016/j.heliyon.2023.e21325

- Duarte, M., Caicedo, J., Briones, W., & Barragán, W. (2021). Comunicación intercultural en las relaciones interpersonales en la comunidad de afrodescendientes. *Journal of Science and Research: Revista Ciencia e Investigación*, 6(3), 1-18. Retrieved from <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8168114>
- Fretes, P. (2020). Estilos de liderazgo directivo en educación superior. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 4(2), 594-612. doi:10.37811/cl\_rcm.v4i2.101
- Friston, K., Sajid, N., Quiroga-Martinez, D., Parr, T., Price, C., & Holmes, E. (2021). Active listening. *Hearing Research*, 399. doi:10.1016/j.heares.2020.107998
- García-Martínez, J., & González-Sanmamed, M. (2020). La comunicación y la interacción como aspectos clave de los entornos personales de aprendizaje: Perspectiva de estudiantes costarricenses de educación. *Revista Electrónica Educare*, 24(3), 1-20. doi:10.15359/ree.24-3.5
- Gomes, M., Pinto, L., Martins, H., & Aguiar, D. (2021). Developing psychological capital and emotional intelligence in higher education: A field experiment with economics and management students. *The International Journal of Management Education*, 19(3). doi:10.1016/j.ijme.2021.100516
- Gómez, E. (2020). Correlational analysis of an investigation. *Revista Universidad y Sociedad*. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v12n6/2218-3620-rus-12-06-478.pdf>
- Hardie, P., Darley, A., Langan, L., Lafferty, A., Jarvis, S., & Redmond, C. (2022). Interpersonal and communication skills development in general nursing preceptorship education and training programmes: A scoping review. *Nurse Education in Practice*, 65. doi:10.1016/j.nepr.2022.103482

Helguero, M. (2020). Relaciones interpersonales y el trabajo colaborativo en docentes de dos Instituciones Educativas de Piura, 2019. *Repositorio de la Universidad César Vallejo*. Retrieved from <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/65841>

huanca, R., Larico, G., Apaza, J., & Quispe, I. (2021). Inteligencia emocional y su influencia en las relaciones interpersonales de los docentes en las instituciones educativas primarias públicas. *Dominio de las Ciencias*, 7(2). Retrieved from <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8231809>

Jaramillo , D., Rojas, W., Acero, L., & Menacho, A. (2021). Liderazgo transformacional en las relaciones interpersonales y trabajo colaborativo de los directivos. *Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*. Retrieved from [http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S2616-79642021000400340&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S2616-79642021000400340&script=sci_arttext)

Jiménez, S. (2020). La gestión educativa en el liderazgo directivo de los colegios del circuito 07d01 del cantón Pasaje. *Ciencia Y Educación*, 1(5), 6-16. doi:10.48169/Ecuatesis/0105202028

Jiménez, S. (2022). Gestión educativa y liderazgo educativo; las tic en la mejora de la competitividad. *Revista Asociación Latinoamericana De Ciencias Neutrosóficas*, 19, 66-74. Obtenido de <https://fs.unm.edu/NCML2/index.php/112/article/view/184>

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8625447>

Ministerio de Educación. (2014). *Marco de buen desempeño del directivo*. Obtenido de [https://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/20.500.12799/5182/Marco%](https://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/20.500.12799/5182/Marco%20de%20buen%20desempe%C3%B1o%20del%20directivo.pdf)

20de%20Buen%20Desempe%c3%b1o%20del%20Directivo%20directivos%20  
construyendo%20escuela%202014.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Mohammad, A., & Borkoskib, C. (2024). Organizational conditions and teacher turnover in private schools of United Arab Emirates. *Social Sciences & Humanities Open*, 9. doi:10.1016/j.ssaho.2023.100801

Moreno, E., & de Armas, R. (2019). El liderazgo de los directivos de las organizaciones de la Educación Superior cubana: una visión crítica. 7(1). Obtenido de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2308-01322019000100112&script=sci\\_arttext](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2308-01322019000100112&script=sci_arttext)

Nieto-Rivas, E., Fermín, F., Arieta, Y., Mondragón, D., Atanacio, L., & Meneses, J. (2021). Experiencias del liderazgo directivo en tiempos de covid-19. *South Florida Journal of Development*, 2(4), 6228–6245. doi:10.46932/sfjdv2n4-095

Parra, N., & Silva, A. (2021). Liderazgo efectivo directivo y su incidencia en relaciones interpersonales docentes en Escuela José Mejía Lequerica. *593 Digital Publisher CEIT*, 6(1), 39-46. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7897546>

Rodas, W., & Pérez, M. (2021). Influencia del liderazgo directivo en la satisfacción laboral docente. *Innova Research Journal*, 6(2), 90-104. doi:10.33890/innova.v6.n2.2021.1684

Rohim, S. (2023). Leadership contribution and organizational commitment on the work achievement of the school principals and teachers in high schools in Medan. *Educational Leadership & Management*. doi:10.1080/2331186X.2023.2239595

Rohim, S., Surip, M., Joharis, M., & Fardian, M. (2023). Leadership contribution and organizational commitment on the work achievement of the school principals and

- teachers in high schools in Medan. *Educational Leadership & Management*. doi:10.1080/2331186X.2023.2239595
- Romero, C. (2020). Liderazgo Directivo en Escuelas que Superan las Barreras del Contexto. *Revista Iberoamericana Sobre Calidad, Eficacia Y Cambio En Educación*, 19(1), 83–103. doi:10.15366/reice2021.19.1.005
- Salazar, M., Mendoza-Llanos, R., & Muñoz, Y. (2020). Impacto diferenciado del tiempo de formación universitaria según institución de educación media en el desarrollo de habilidades sociales. *Propósitos y Representaciones*, 8(2). doi:10.20511/pyr2020.v8n2.416
- Simbron-Espejo, S., & Sanabria-Boudri, F. (2020). Liderazgo directivo, clima organizacional y satisfacción laboral del docente. *Cienciamatria*, 6(1), 59-83. doi:10.35381/cm.v6i10.295
- Tafur, R., Soriano, R., & Huamán, S. (2021). Percepciones de los docentes de dos instituciones educativas de Lima metropolitana sobre sus relaciones interpersonales. *Horizonte de la Ciencia*, 11(21), 151–164. doi:10.26490/uncp.horizonteciencia.2021.21.902
- Tito, J., Ogosi, J., Franco, J., & Vértiz, J. (2020). Comportamiento del gerente como líder: una visión estratégica en las organizaciones. *Revista venezolana de gerencia*, 25(91), 1234-1245. Retrieved from <https://biblat.unam.mx/es/revista/revista-venezolana-de-gerencia/articulo/comportamiento-del-gerente-como-lider-una-vision-estrategica-en-las-organizaciones>
- Toledo, A. (2020). Liderazgo Directivo y Desempeño Docente. *Revista Compás Empresarial*, 11(30), 76–99. doi:10.52428/20758960.v10i30.123

- Valdivia , C., Esquén, E., Flores, C., & Espinoza , C. (2023). Comportamiento asertivo y las relaciones interpersonales en los docentes de la institución educativa N° 00123 de Segunda Jerusalén, 2021. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*. Retrieved from <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/6607>
- Vásquez, O., Blanco, M., & Blanco, M. (2022). Cultura organizacional y estilos de liderazgo en pasantes universitarios de la carrera de turismo. *Conrado*, 18(84). Retrieved from [http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1990-86442022000100118&script=sci\\_arttext&lng=en](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1990-86442022000100118&script=sci_arttext&lng=en)
- Vital, L., Martínez-Otero, V., & Gaeta, M. (2020). La empatía docente en educación preescolar: un estudio con educadores mexicanos. *Educação e Pesquisa*(46). doi:10.1590/S1678-4634202046219377
- Wu, H., & Shen, J. (2022). The association between principal leadership and student achievement: A multivariate meta-meta-analysis. *Educational Research Review*, 35. doi:10.1016/j.edurev.2021.100423
- Yangali, J., & Torres, G. (2020). Liderazgo directivo y su impacto en el aprendizaje estudiantil en instituciones educativas. *INNOVA Research Journal*, 1, 5(3), 1-18. doi:10.33890/innova.v5.n3.1.2020.1579