

# 09

Recibido: 08 de diciembre del 2022

Aceptado: 22 de diciembre del 2022

Publicado: 01 de marzo del 2023

DOI: <https://doi.org/10.57175/evsos.v1i3.20>

## Las TIC y su efecto en el área de comunicación

### *ICTs and their effect on the communication area*

---

**Dina Neider Rosario Villanueva** <sup>1</sup>

<sup>1</sup> Universidad César Vallejo, Perú.  
Correo: [rosario29v@gmail.com](mailto:rosario29v@gmail.com)

## Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo, determinar la influencia del uso de las TIC en el aprendizaje del área de comunicación en estudiantes de la I.E. "Leoncio Prado Gutiérrez" - El Porvenir, La Libertad, Perú. Es una investigación cuantitativa, con diseño no experimental, correlacional causal, con alcance explicativo, con una población de 146 estudiantes y una muestra de 85, escogida mediante selección muestral no probabilística. Se aplicaron dos instrumentos para ambas variables, por Romaní, (2019); los mismos que fueron validados por juicio de expertos; de constructo con KMO = 0,740 y KMO= 0,698 y sig. < 0.01; y la confiabilidad según alfa de Cronbach  $\alpha=0,858$  y  $\alpha=0,821$ , respectivamente. Teniendo como consecuencias que la utilización de las Tics incide de manera significativa en el aprendizaje de comunicación  $r=0.583^{**}$  y  $r^2=0,468$  ( $p < 0.01$ ). Se concluyó que se debe fomentar el uso de conocimientos y habilidades comunicativas para mejorar la enseñanza - aprendizaje comunicativa.

**Palabras claves:** Aprendizaje en línea, eficacia del docente, método de aprendizaje, transferencia de información, TIC.

## Abstract

The present investigation had as objective, to determine the influence of the use of ICT in the learning of the area of communication in students of the I.E. "Leoncio Prado Gutiérrez" - El Porvenir, La Libertad, Peru. It is a quantitative research, with a non-experimental, causal-correlational design, with an explanatory scope, with a population of 146 students and a sample of 85, chosen by non-probabilistic sample selection. Two instruments will be applied for both variables, by Romaní, (2019); the same ones that were validated by expert judgment; of construct with KMO = 0.740 and KMO= 0.698 and sig. <0.01; and reliability according to Cronbach's alpha  $\alpha=0.858$  and  $\alpha=0.821$ , respectively. Having as consequences that the use of ICTs has a significant impact on communication learning  $r=0.583^{**}$  and  $r^2=0.468$  ( $p < 0.01$ ). It was concluded that the use of communicative knowledge and skills should be encouraged to improve communicative teaching – learning.

**Keywords:** Online learning, teacher effectiveness, learning method, information transfer, ICTs.

## **1. Introducción**

A consecuencia de la emergencia sanitaria en Arabia Saudita, los docentes realizan la enseñanza aprendizaje vía online (Alqurshi, 2020); en ese sentido el profesor desempeña un papel principal en la aplicación de las herramientas tecnológicas, ya que son importantes en el uso diario de las sesiones de aprendizaje (Cruz Pérez et al., 2018); en esa misma línea, una encuesta realizada a 5000 estudiantes universitarios chinos durante la pandemia, han tenido un efecto significativo en la adquisición de conocimientos en línea (Xie et al., 2020), asimismo, la función del docente ha avanzado con las Tics, fortaleciendo los procesos didácticos en la asignatura de comunicación (Vaillant, 2016), en la actualidad, la política educativa del país de Chile sugiere la necesidad de que los directivos se encarguen de brindar capacitaciones a los docentes con respecto a las herramientas digitales y así se mejore el aprendizaje de los estudiantes (Leiva & Vásquez, 2019). Estas evidencias refrendan que las TIC'S fortalecen la calidad de la práctica educativa (Barrientos et al., 2018).

La pandemia de Covid-19 ha ocasionado una disminución en la industria de la educación y Moodle es una herramienta ampliamente utilizada en todo el mundo, pues se centra en un 65% en Europa y 20% en EE. UU. y Canadá en comparación con otras naciones (Pedersen & Kuran, 2018), de manera análoga, las TIC'S tienen un impacto positivo que facilitan las acciones mundiales internacionales y la enseñanza a distancia en escuelas superiores del siglo XXI (Quintero, 2020); se revalida que la educación en línea ha permitido desarrollar habilidades comunicativas con diseño de contenido digital para el acompañamiento a distancia (Ruíz, 2016), estas evidencias confirman que la pandemia, interfiere en el ámbito de la educación, frente a ello se han utilizado nuevos modelos educativos y digitales que permiten adaptar la educación presencial a espacios virtuales (Digión & Álvarez, 2021). La aptitud de los educadores respecto a la incorporación a las nuevas tecnologías educativas es reconocida como un desafío para cambiar paradigmas en su forma de enseñar (Zeballos, 2020).

En los últimos años, la prueba PISA de la OCDE que se aplica en alumnos de 15 años para evaluar la competencia lectora; muestra las falencias y aciertos de los sistemas de educación de cada país que integra dicha organización. Las cuatro últimas evaluaciones el Perú participó y los resultados no fueron los esperados (MINEDU, 2019). Por eso que se considera relevante la participación de los maestros para ayudar a aligerar la problemática. Candia (2010); en esa misma línea, se confirma que los profesores egresados de diversas casas superiores en estos últimos diez años muestran niveles de calidad con estándares bajos, frente a ello, el uso adecuado de las herramientas de las TIC debe ayudar a la optimización de las competencias de los docentes; sin embargo, en el presente existen dificultades debido a que la mayoría de profesores son inmigrantes digitales que enseñan a nativos digitales. El gobierno está realizando acciones para la mejora y a equipado de recursos tecnológicos a algunas Instituciones Educativas, pero las asesorías a los docentes referente a su uso no han sido las adecuadas. Estas evidencias confirman que existe una relación en el uso de herramientas tecnológicas y las competencias lectoras (Ariza et al., 2021).

La Institución Educativa sujeto de estudio, no es ajena a esta realidad, cuenta con un aula de innovación pedagógica debidamente equipada con líneas de internet y softwares educativos, a la misma vez cuentan con apoyo de un programa denominado “Educared”, en donde se brindan talleres referentes a la utilización de los recursos tecnológicos a utilizar en nuestras sesiones de aprendizaje. Sin embargo, los docentes se muestran reacios al cambio y no utilizan estas tecnologías para desarrollar sus actividades de aprendizaje.

En ese sentido el estudio plantea la importancia de la problemática expuesta, en el aspecto práctico, aporta al campo educativo una visión diferente de desarrollar competencias comunicativas y sus repercusiones en las diversas áreas de desarrollo del educando. En el aspecto teórico esta investigación aporta con la sistematización de información científica relevante para el estudio del problema a investigar y con la discusión de los resultados derivarán la pertinencia de toma de

decisiones de ejecución de programas de reforzamiento dirigido a la población estudiantil de nivel primaria sobre las variables y sus elementos, como contribución social concreta. Metodológicamente, es relevante porque relaciona dos aspectos que de una y otra manera aseguran la eficacia en el sistema educativo.

Es por ello la importancia de atender esta problemática porque se estaría afectando de manera significativa el desarrollo integral de los sujetos de estudio, en tal sentido es necesario plantear planes de mejora en esta área. Es por ello que la U.T Luis Vargas Torres de Esmeraldas, implementó los medios tecnológicos en el proceso educativo (Quiñones et al., 2021), por lo tanto los maestros deben conducir el trabajo colaborativo, comunicativo, creativo, reflexivo e investigativo (Solórzano, 2018), de tal forma las conclusiones revelan que el grado de conocimiento de los mentores es bajo frente a la utilización de las herramientas tecnológicas en sus prácticas educativas; a su vez hacen hincapié en las ventajas que proporcionan los mismos, y las deficiencias en cuanto a preparación docente y acceso a equipamientos (Fernández, 2019). Se basa que las nuevas tecnologías en las aulas virtuales implican retos, considerando innovadores métodos comunicativos de enseñanza que se pueden combinar con la enseñanza tradicional (Flores et al., 2021).

A nivel nacional, las TIC'S han permitido un cambio importante en el campo educativo siendo facilitadores de conocimiento, utilizando métodos participativos, uso de diversas plataformas educativas en las cuales se utilizan estrategias creativas que permiten obtener estudiantes de calidad (Cheng, 2021), en ese sentido se busca brindar retroalimentación a los docentes acompañados sobre su desempeño a través del área de comunicación, para fortalecer las competencias profesionales establecidas (Minedu, 2016); se brinda una reflexión sobre la importancia de las tecnologías digitales en el aprendizaje de los educandos con talleres de expresión comunicativa (Arteaga et al., 2021), se afirma que con la actualización de herramientas digitales se logró mejorar la enseñanza aprendizaje y maximizar el rendimiento del aprendizaje en aulas graduadas (Cornejo, 2020).

Estos resultados avalan que los maestros presentan inconvenientes frente al cambio por eso se debe poseer aptitudes en la utilización de las TIC para la aplicación en los procedimientos de aprendizaje innovadores en cursos en línea (Delerna y Levano, 2021).

De igual forma Huamán (2022) en una investigación realizada a estudiantes del V ciclo en una Institución Pública. Su objeto fue demostrar la conexión entre las Tics y las competencias comunicativas, concluyendo que existe vinculación entre las dimensiones.

Con fundamento en argumentos fácticos y teóricos esgrimidos previamente, se formuló la interrogante de investigación: ¿En qué medida el uso de las TIC'S influye en los aprendizajes del área de comunicación de los educandos de primaria de la I.E. "Leoncio Prado Gutiérrez"- El Porvenir? El propósito de este estudio fue demostrar cual es el efecto de TICS en el aprendizaje del área de comunicación de los educandos objeto de estudio. Como hipótesis de la investigación, se señaló que el uso de las Tics incide positivamente en el aprendizaje del área de comunicación de los educandos de primer grado de primaria de la I.E. "Leoncio Prado Gutiérrez" - El Porvenir, 2022.

## **2. Desarrollo**

### **2.1. Metodología**

El presente trabajo de investigación presenta enfoque cuantitativo, con alcance explicativo, diseño no experimental, transversal descriptivo correlacional causal (Hernandez,2018). La población quedó constituida por 146 educandos del primer grado de la I.E. "Leoncio Prado Gutiérrez". Se realizó un muestreo no probabilístico intencional dirigido, basado en el criterio del investigador y se determinó una muestra de 85 educandos.

La técnica para la recolección y almacenamiento de información se consideró la encuesta desde la aplicación de dos instrumentos; el primero para el uso de las tecnologías de la información con el cuestionario, usando la ficha técnica para medir

los niveles del uso de las TIC'S elaborado por (Romaní, 2019), que evalúa dimensiones: D1: Opera las funciones básicas del sistema operativo de 06 ítems`, D2: Uso de software de aplicación de 06 ítems`, D3: Uso de recursos de la red de 06 ítems`, Siendo un total de 18 ítems, con 4 opciones de respuesta ,Nunca =1, Casi nunca= 2, Casi siempre =3 y Siempre =4 para ambas variables de estudio. Asimismo, se aplicó el instrumento a una muestra piloto, con cuyos datos; la validez se realizó mediante análisis factorial confirmatorio con KMO ajustado para muestreo = 0.740 y sig. < 0.01 y 47,783% de la varianza total acumulada se explica por tres componentes con medias homogéneas: Opera las funciones básicas del sistema operativo '0.590', Uso de software de aplicación '0.602', Uso de recursos de la red '0.012', continuándose con el cálculo de la fiabilidad con alfa de Cronbach con  $\alpha$  Opera las funciones básicas del sistema operativo = 0.573  $\alpha$  Uso de software de aplicación = 0.510  $\alpha$  Uso de recursos de la red = 0.646, con resultado alfa de Cronbach  $\alpha$  = 0.858 la cual se considera una confiabilidad estadísticamente significativa.

Para el segundo instrumento Aprendizaje del área de comunicación con el cuestionario, usando la ficha técnica para medir los índices de la variable en mención elaborado por Romaní (2019), que evalúa las dimensiones: Dimensión 1: Se comunica oralmente de 04 ítems`, Dimensión 2: Lee diversos textos escritos de 06 ítems`, Dimensión 3: Escribe diversos e textos de 04 ítems`, siendo un total de 14 ítem es, con 4 alternativas. Nunca =1, Casi nunca=2, Casi siempre =3 y Siempre =4. Asimismo, se aplicó el instrumento a una muestra piloto, con cuyos datos se realizó KMO = 0,698 y p < 0.01 con 51.588% de la varianza total acumulada explicada por tres componentes con medias homogéneas: comunicación verbal '0.638', lectura de diferentes tipos de texto '0.662', escritura de diferentes tipos de texto '0.707', seguir calculando  $\alpha$  comunicación verbal = 0.620  $\alpha$  para leer diferentes tipos de textos escritos  $\alpha$  = 0.550 para escribir diferentes tipos de textos= 0.611, con resultado alfa de Cronbach  $\alpha$  = 0.858 la cual se considera una confiabilidad estadísticamente significativa (Pérez-Gil et al., 2000).

Se acopió la información de los mismos estudiantes de modo presencial. Se tuvo la aceptación y permiso de la directora de la I.E. “Leoncio Prado Gutiérrez”-El Porvenir, igualmente los estudiantes fueron informados sobre las razones del cuestionario, y la confidencia de sus resultados (Agustin Mawarni et al., 2020).

Los datos fueron ingresados al programa SPSS v. 25, se ejecutó el análisis de confiabilidad con análisis factorial confirmatorio y  $\alpha$  de Cronbach; parte descriptiva, incluyendo especificación de niveles de frecuencias de variables y dimensiones; se realizaron pruebas de normalidad, determinación de distribuciones no paramétricas ( $\text{sig.} < 0.05$ ), por lo que en la parte de conclusiones se realizó una prueba estadística de Rho Spearman ( $p < 0.05$ ) y la regresión lineal, determinando el impacto de las TIC en el aprendizaje en el campo de la comunicación.

## 2.2. Resultados

**Tabla 1.** Niveles y dimensiones de las TIC

Dimensiones	Opera las funciones básicas del sistema operativo		Usa softwares de aplicación		Usa recursos de la red		Las Tics	
	f	%	F	%	f	%	f	%
Deficiente	16	18,8	36	42,4	19	22,4	05	5,9
Medio	57	67,1	36	42,4	36	42,4	65	76,5
Bueno	6	7,1	06	7,1	21	24,7	06	7,1
Muy bueno	6	7,0	07	8,1	09	10,5	09	10,5
Total	85	100,0	85	100,0	85	100,0	85	100,0

Nota: Base de datos de las TIC

### Interpretación:

Como se observa en la tabla 1, los educandos se sitúan con mayor supremacía en la categoría medio en la variable TIC con 76,5 % (65 estudiantes), seguido del nivel deficiente usa softwares de aplicación con 42,4% (36 estudiantes), luego bueno usa recursos de la red con 24,7% (21 estudiantes). Finalmente, se evidenció en menor preponderancia del nivel muy bueno en la variable tics y usa recursos de la red con 10,5% (09 estudiantes) respectivamente.



**Tabla 2.** Categorías y dimensiones del aprendizaje de competencias comunicativas

Dimensiones	Se comunica oralmente		Lee diversos tipos de textos escritos		Escribe diversos tipos de textos		Aprendizaje del área de comunicación	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Deficiente	16	18,8	27	31,8	14	16,5	08	9,4
Medio	40	47,1	37	43,5	43	50,6	46	54,1
Bueno	20	23,5	17	20,0	26	30,6	26	30,6
Muy bueno	9	10,6	4	4,7	2	2,3	5	5,9
Total	85	100,0	85	100,0	85	100,0	85	100,0

Nota. Base de datos de competencias comunicativas

Como se observa en la tabla 2, los educandos se sitúan con mayor supremacía en la categoría medio el 54,1% (46 estudiantes) de aprendizaje en la variable comunicación, el 31,8% (27 estudiantes) leer diferentes textos deficientes, y el 30,6% escribir diferentes textos son buenos con (26 estudiantes). Finalmente, el 10,6% (09 alumnos) mostró una ligera ventaja pues indica que son muy buenos en la comunicación verbal.

**Tabla 3.** Relación de las Tics con el Aprendizaje del área de comunicación y sus dimensiones

		Se comunica oralmente	Lee diversos tipos de textos escritos	Escribe diversos tipos de textos	Aprendizaje del área de comunicación
Rho de Spearman	Coefficiente de correlación.	,561**	,550**	,596**	,583**
	Sig. (bilateral)	,000	,000	,000	,000
	N	85	85	85	85

Nota. Base de datos de Tic y el aprendizaje.

**Interpretación:**

Se evidencia una asociación de manera significativa entre las Tics con las dimensiones: Se comunica oralmente ( $r=,561^{**}$ ); Lee diversos textos ( $r=,550^{**}$ ) Escribe diversos textos ( $r=,596^{**}$ ) aprendizaje del área de comunicación ( $r=,583^{**}$ ); Todas las relaciones con Sig. < 1% y correlación moderada.

**Tabla 4. Predictores de tics y el aprendizaje**

Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
TIC -Se comunica oralmente	,619 <sup>a</sup>	,384	,376	2,338
TIC- Comprende textos escritos	,630 <sup>a</sup>	,397	,390	3,287
TIC- Escribe textos	,706 <sup>a</sup>	,498	,492	1,727
TIC-Aprendizaje área de comunicación	,684 <sup>a</sup>	,468	,462	6,645

Nota. Base de datos de las TIC y el aprendizaje.

**Interpretación:**

Como se evidencia en la tabla 4, las TIC influye significativamente Sig. < 5% es de dimensión verbal ( $r^2 = 38,4\%$ ). Leer diferentes textos ( $r^2= 39,7\%$ ). Redactar diferentes textos ( $r^2 = 49,8\%$ ). Aprendizaje del área de comunicación ( $r^2= 46,8\%$ ).

Los resultados respecto a las Tics detallan que los estudiantes se sitúan con mayor predominio en medio TIC (76,5%, 65), en el nivel deficiente en la dimensión usa softwares de aplicación con (42,4%, 36 estudiantes) y en el nivel bueno en la dimensión usa recursos de la red con (24,7 %, 21). finalmente se visualiza en menor preponderancia el nivel muy bueno en la variable TIC y la dimensión usa recursos de la red con (10,5%,9 educandos) respectivamente. Por ende, la disponibilidad de las TIC debe considerarse para el fortalecimiento del desarrollo, unificación y la asistencia de los educadores a favor de los estudiantes (Fernández y Shaw, 2020).

Respecto al aprendizaje en el ámbito de comunicación; los sujetos de estudios se confinan con mayor hegemonía en el nivel medio en el aprendizaje con (54,1 %, 46) deficiente, lee diversos textos con (31.8%, 27), bueno en escribe diversos textos (30.6%,26) y en menor preponderancia en muy bueno en comunica oralmente con (10,6%,9 estudiantes). Este descenso en emergencia sanitaria tuvo un impacto sustancial en la I.E. "Leoncio Prado Gutiérrez"-El Porvenir-2022. Considerando que la irrupción virtual en educación provocó depresiones psicológicas significativas; el

objetivo de estudiar fue evaluar los factores asociados con la angustia psicológica, falta de acompañamiento al estudio en el uso de las herramientas digitales entre los estudiantes durante la cuarentena (Arima et al., 2020), Otro estudio relevante al tema concuerda que la utilización de las tecnologías por parte de sus profesores y estudiantes fomentan el desarrollo de actividades de habilidades cognitivas relevantes a la formación académica (Alsuraihi et al., 2016). De acuerdo a los resultados, el (Minedu, 2016) manifiesta que la eficacia académica consiste en que el educando dilucide, cambie y mejore sus sapiencias en la vida diaria, teniendo en cuenta la búsqueda, selección y evaluación de la información.

Se obtuvo una asociación alta entre las TIC, opera las funciones básicas del sistema operativo, uso de software de aplicación, uso de recursos de la red en el aprendizaje de comunicación y sus dimensiones comunicarse oralmente, leer diferentes tipos de textos escritos y crear textos ( $r = 0,561^{**}$ ); ( $r = ,550^{**}$ ); ( $r = ,596$ ) y ( $r = 0,583^{**}$ ) y  $p < 0.01$  relación moderada respectivamente para cada una de ellas. Estas evidencias son avaladas con resultados en donde existe correlación entre los tics y las competencias comunicativas en los educandos (Vásquez, 2017)

La utilización de las tecnologías influye en el aprendizaje de comunicación, en las subvariables comunicarse oralmente, leer diferentes tipos de textos escritos, escribir diferentes tipos de textos, cuyos valores son ( $r^2 = 38.4\%$ ;  $r^2 = 39.7\%$ ;  $r^2 = 49.8\%$ ;  $r^2 = 46.8\%$ ;  $V p < 0.01$ ). Respaldo por las apreciaciones anteriores, se concuerda que existe relación positiva en el proceso de tecnologías de gestión y el conocimiento comunicativo, con (Coeficiente de regresión  $r^2 = 0.258$ , nivel significativo  $p = 0.000 < 0,05$ ), esto indica que las tecnologías de gestión del proceso del conocimiento tiene una atribución demostrativa en el desempeño académico (Kaldeen et al., 2020); estas evidencias son apoyadas por el modelo de regresión ( $r^2 = 0,648$ ), lo que indica que la Inteligencia artificial tiene influencia significativa en la gestión del conocimiento (Kuleto et al., 2021). Se refrenda en el presente estudio que tuvo como propósito determinarla la vinculación entre la TICs utiliza métodos cuantitativos, hipotético-deductivos y tiene un tipo fundamental. El diseño realizado fue no experimental; por lo que se utilizó la encuesta y se aplicaron dos cuestionarios sobre el aprendizaje en comunicación y las TIC como instrumentos con valores de confiabilidad. 0,858 y 0,821, respectivamente. Estas evidencias son apoyadas con resultados que existe conexión entre el conocimiento comunicativo y la tecnología de los alumnos de ingeniería mecánica en una Universidad de Lima (Ocaña Fernández et al., 2019).

Montenegro (2022) recomienda utilizar estrategias de comprensión lectora utilizando herramientas digitales para que sea más efectivo el aprendizaje de educandos en una Institución Básica: En tal sentido Parra et al., (2019) menciona que debe haber un plan teniendo en cuenta herramientas digitales en las actividades de aprendizaje con una formación holística.

### 3. Conclusiones

Los resultados respecto a las TIC muestran que los educandos se sitúan con mayor predominancia en el nivel medio en la variable Tics (76,5%, 65), deficiente usa softwares de aplicación (42,4%, 36) bueno usa recursos de la red (24,7%, 21) y finalmente, se evidenció en el nivel bueno en la variable TIC y la dimensión usa recursos de la red con (10,5% 09 estudiantes) respectivamente.

Respecto al aprendizaje de comunicación, relativamente dominantes en las variables de aprendizaje las ocupa la esencia de indagación en la comunicación con un 54,1%, seguido de insuficiente habilidad para leer varios textos (31,8%, 27) y buena habilidad para escribir varios textos (30,6%, 26) y muy bueno en comunicación verbal con (10,6%, 9).

Se halló una relación altamente significativa de las Tics, con las subvariables opera las funciones básicas del sistema operativo, uso de software de aplicación, uso de recursos de la red con el aprendizaje comunicación oral con sub-áreas, lectura de diferentes tipos de textos escritos, escritura de diferentes tipos de textos donde educandos de la I.E. "Leoncio Prado Gutiérrez". Se encontró que todos los educandos tienen la orientación de usar herramientas tecnológicas para sus aprendizajes del área de comunicación, mediante la búsqueda de información en línea, que fortalezcan los conocimientos brindados por los docentes.

El uso de las TIC ha influido mucho en la enseñanza en contacto, con las subvariables comunicación oral, lectura de textos escritos, escritura de diversos textos, cuyos valores son ( $r^2 = 38.4\%$ ;  $r^2 = 39.7\%$ ;  $r^2 = 49.8\%$ ;  $r^2 = 46.8\%$ ;  $V p < 0.01$ ).

### Referencias Bibliográficas

Agustin, I., Ratnasari, N., Handayani, A, Muladi, M., Aji Wibowo, E. y Sri, R. (2020). Effectiveness of whatsapp in improving student learning interests during the covid-19 pandemic. *Conference on Vocational Education and Training*,

ICOVET 2020, 248–252.

<https://doi.org/10.1109/ICOVET50258.2020.9230031>

Alqurshi, A. (2020). Investigating the impact of COVID-19 lockdown on pharmaceutical education in Saudi Arabia – A call for a remote teaching contingency strategy. *Saudi Pharmaceutical Journal*, 28(9), 1075–1083. <https://doi.org/10.1016/j.jsps.2020.07.008>

Alsuraihi, A., Almaqati, A., Abughanim, S, y Jastaniah, N. (2016). Use of social media in education among medical students in Saudi Arabia. *Korean Journal of Medical Education*, 28(4), 343–354. <https://doi.org/10.3946/kjme.2016.40>

Arima, M., Furuta, A., Siriratsivawong, K., Tsuchiya, S., y Izumi, M. (2020). Factors associated with the mental health status of medical students during the COVID-19 pandemic: A cross-sectional study in Japan. *BMJ Open*, 10(12), 1–7. <https://doi.org/10.1136/bmjopen-2020-043728>

Ariza, J., Saldarriaga, J., Reinoso, K., y Tafur, C. (2021). Information and communication technologies and academic performance in high school in Colombia. *Lecturas de Economía*, 94, 47–86. <https://doi.org/10.17533/UDEA.LE.N94A338690>

Arteaga, R, Elizabeth, M., Rojas, I., Del, M., Reflexiones, P., Elmer, J., y Ramos, C. (2021). Reflexiones sobre el acompañamiento pedagógico en la enseñanza. *Revista arbitrada del centro de investigación y estudios gerenciales*. 51, 16–24.

Barrientos, E., López, V., y Pérez, D. (2018). ¿Por qué hago evaluación formativa y compartida y/o evaluación para el aprendizaje en EF? La influencia de la formación inicial y permanente del profesorado (*Why do I do Formative and Share Assessment and/or Assessment For Learning in Physical Education?*). *Retos*, 2041(36), 37–43. <https://doi.org/10.47197/retos.v36i36.66478>

Cheng, J. (2021). Tics en el desarrollo de las competencias matemáticas en la educación virtual universitaria. *Revista Ciencia Latina*, 5(3), 2908–2930. [https://doi.org/https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v5i3.497](https://doi.org/https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i3.497)

Cornejo, A. (2020). El acompañamiento pedagógico del PELA y el desempeño docente en aulas multigrado de la UGEL Tarata. *Qualitas Investigaciones*, 6(1), 6–11.

Cruz, M., Pozo, M., Andino, A. y Arias Parra, A. (2018). Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) como forma investigativa interdisciplinaria con un enfoque intercultural para el proceso de formación de los estudiantes. *Revista científica electrónica de educación y comunicación en la sociedad del conocimiento*, 18(2). <https://doi.org/10.30827/eticanet.v2i18.11889>

David, A., y Parra, A. (2019). Las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC) como forma investigativa interdisciplinaria con un enfoque intercultural para el proceso de formación estudiantil.

Delerna, G, y Lévano, D. (2021). Importancia de las tecnologías de información en el fortalecimiento de competencias pedagógicas en tiempos de pandemia. *Revista científica de sistemas e informática*, 1(1), 69–78. <https://doi.org/10.51252/rcsi.v1i1.104>

Digión, L., y Álvarez, M. (2021). *Experiencia de enseñanza aprendizaje con aula virtual en el acompañamiento pedagógico debido al Covid-19*. *Apertura*, 13(1), 20–35. <https://doi.org/http://doi.org/10.32870/Ap.v13n1.1957>

Fernández, A., y Shaw, G. (2020). Academic Leadership in a Time of Crisis: The Coronavirus and COVID-19. *Journal of Leadership Studies*, 14(1), 39–45. <https://doi.org/10.1002/jls.21684>

Fernández, N. (2019). Uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones por docentes universitarios ecuatorianos TT - *Use of*

*information and communication technologies by Ecuadorian university teachers. Edumecentro*, 1(3), 25–39.

Flores, M., Ortega, M., y Sánchez, M. (2021). Las nuevas tecnologías como estrategias innovadoras de enseñanza-aprendizaje en la era digital. *Revista electrónica interuniversitaria de formación del profesorado*, 24(1), 29–42. <https://doi.org/https://doi.org/10.6018/reifop.406051>

Huamán, M. (2022). *TIC y el aprendizaje del área de comunicación en escolares del V ciclo en una institución educativa pública. Sayán, 2021*. Repositorio Institucional - UCV.

Kaldeen, M., Nawaz, S, y Hassan, A. (2020). Impact of it infrastructure and knowledge management capability on organisational performance of Star Hotels in Sri Lanka. *Journal of Critical Reviews*, 7(12), 1023–1029. <https://doi.org/10.31838/jcr.07.12.181>

Kuleto, V., Ilić, M., Dumangiu, M., Ranković, M., Martins, O. M. D., Păun, D., y Mihoreanu, L. (2021). Exploring opportunities and challenges of artificial intelligence and machine learning in higher education institutions. *Sustainability (Switzerland)*, 13(18), 1–16. <https://doi.org/10.3390/su131810424>

Leiva, M. y Vásquez, C. (2019). Liderazgo pedagógico: de la supervisión al acompañamiento docente. *Calidad en la educación*, 51, 225. <https://doi.org/10.31619/caledu.n51.635>

Michelle, D., y Carmen, A. (2022). Uso de las tecnologías de información y comunicación en el aprendizaje de la lecto escritura: *Escuela de educación básica mercedes moreno irigoyen periodo lectivo 2021*.

Ocaña, Y., Valenzuela, A., Gálvez, E., Aguinaga, D., Nieto, J., y López, T. (2019). Gestión del conocimiento y tecnologías de la información y comunicación (TICs) en estudiantes de ingeniería mecánica. 10(1), 77–88. <https://doi.org/10.17162/revapuntos.v10i1.195>

- Pedersen, J., y Kuran, M. (2018). Moodle: Practical Advices for University Teachers. In Image *Processing and Communications Challenges 9* (Vol. 681, pp. 183–190). [https://doi.org/10.1007/978-3-319-68720-9\\_21](https://doi.org/10.1007/978-3-319-68720-9_21)
- Pérez, J., Chacón, S., y Moreno, R. (2000). Validez de constructo: *El uso de análisis factorial exploratorio-confirmatorio para obtener evidencias de validez. Psicothema*, 12(SUPPL. 2), 442–446. <https://doi.org/ISSN: 0214-9915>
- Quiñones, G., Saltos, J., Sánchez, A. (2021). Influencia de las TIC ´ s en los procesos de aprendizaje de los estudiantes, en la Universidad Técnica Luis Vargas Torres de Esmeraldas. 6(3), 2445–2466. <https://doi.org/10.23857/pc.v6i3.2523>
- Quintero, J. (2020). Information and Communication Technologies To Support in-. *Revista Universidad y Sociedad*, 12(1), 366–373.
- Ruíz, M. (2016). *Análisis pedagógico de la docencia en educación a distancia. Perfiles Educativos*, 34(ISSUE\_UNAM) 76–96.
- Solórzano, R. (2018). El impacto de la comunicación asertiva docente en el aprendizaje auto dirigido de los estudiantes. *Universidad y Sociedad*, 10(1), 187–194.
- Vaillant, D. (2016). Algunos marcos referenciales en la evaluación del desempeño docente. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*, 1(2).
- Vásquez, S. (2017). *Las TIC y su relación con el aprendizaje del área de comunicación de los estudiantes del 5to grado de primaria de la institución educativa N°5168, UGEL 04, 2015.* [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/5654/Vásquez\\_SSC.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/5654/Vásquez_SSC.pdf?sequence=1&isAllowed=y) julio de 2021
- Xie, X., Zang, Z., y Ponzoa, J. (2020). The information impact of network media, the psychological reaction to the COVID-19 pandemic, and online knowledge



acquisition: *Evidence from Chinese college students. Journal of Innovation and Knowledge*, 5(4), 297–305. <https://doi.org/10.1016/j.jik.2020.10.005>

Zeballos, M. (2020). Acompañamiento Pedagógico Digital para Docentes. *Revista tecnológica-educativa docentes* 2.0, 9(2), 192–203. <https://doi.org/https://doi.org/10.37843/rted.v9i2.164>